

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abkürzungsverzeichnis	7
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	10
Strategische Planung und Umsetzung des klinischen Risikomanagements. <i>Nils Löber</i>	15
Das kritische Gewissen: Corporate Governance und Interne Revision im Krankenhaus	35
<i>Volker Penter, Babette Brennecke und Tobias Gaydoul</i>	
Zwei Aufgaben wachsen zusammen: Compliance und Datenschutz	57
<i>Mark Rüdlin</i>	
Konzeptionelle Grundlagen eines Stakeholdermanagements im Krankenhaus.	69
<i>Ralf Gerhards</i>	
Funktionsfähig auch in der Krise: Die Kritische Infrastruktur Krankenhaus und das Management operativer Risiken. . .	91
<i>Kathrin Stolzenburg</i>	
Sieben Schritte zum Erfolg: Vom Risikomanagement zum Management ungeplanter Ereignisse	101
<i>Markus Orengo und Markus Grutsch</i>	
Der Closed Loop Medication Prozess	111
<i>Michael Baehr</i>	
Risiko- und Compliance-Management in der Notaufnahme	125
<i>Astrid Gesang, Wolfgang Droste und Uwe Petersen</i>	
Belastungsschwelle für Krankenhäuser: Kürzungen von Krankenhausbetten können das Mortalitätsrisiko erhöhen	147
<i>Ludwig Kuntz, Desdemona Möller und Stefan Scholtes</i>	
Sicherheit, Qualität und Serviceorientierung im Krankenhaus?	155
<i>Nils Löber</i>	

Krankenhäuser als Hochrisiko- und Hochsicherheitsorganisationen	169
<i>Sabine Bohnet-Joschko</i>	
CIRS-NRW: Lernen aus den Fehlern Anderer	183
<i>Robert Färber und Burkhard Fischer</i>	
Krisenkommunikation	191
<i>Brigitte Dippold und Xaver Frauenknecht</i>	
Krisenmanagement und Krisenkommunikation	201
<i>Volker Penter, Babette Brennecke, Clara Kozak und Franziska Holler</i>	
Offen und aufrichtig mit Fehlern umgehen	217
<i>Roland Heintze und Christian Peters</i>	
Ein Mittel der Kommunikation: Normung und Patientensicherheit	225
<i>Josef Winkler</i>	
Zertifizierte Ausbildung Klinischer Risikomanager mit Schwerpunkt Patientensicherheit	239
<i>Andreas Becker und Josef Winkler</i>	
Ausbildung und Zertifizierung Klinischer Risikomanager mit Schwerpunkt Patientensicherheit im Klinikum Ingolstadt	261
<i>Andreas Becker, Heribert Fastenmeier, Günter Ochs und Erich Göllner</i>	
Rating: Transparenz schaffen und Chancen nutzen	285
<i>Andreas Keienburg und Jens Koch</i>	
Am besten zweigleisig arbeiten: Die Krankenhaus-Haftpflichtversicherung – Problemkind und Lösungsansätze	291
<i>Stefan Knoch</i>	
Qualitätsmanagement-Richtlinie Krankenhäuser – Eine sanktionslose Norm?	299
<i>Andreas Penner und Anna Büscher</i>	
Nicht mehr als eine Orientierungshilfe: Rechtliche Grundlagen, Stand und Perspektiven in Österreich	313
<i>Oliver Neuper</i>	
Autorenverzeichnis	329
Stichwortverzeichnis	337
Glossar	339