

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| Vorwort | 5 |
| Abkürzungsverzeichnis | 7 |
| Abbildungs- und Tabellenverzeichnis | 10 |
| Strategische Planung und Umsetzung des klinischen Risikomanagements. <i>Nils Löber</i> | 15 |
| Das kritische Gewissen: Corporate Governance und Interne Revision im Krankenhaus | 35 |
| <i>Volker Penter, Babette Brennecke und Tobias Gaydoul</i> | |
| Zwei Aufgaben wachsen zusammen: Compliance und Datenschutz | 57 |
| <i>Mark Rüdlin</i> | |
| Konzeptionelle Grundlagen eines Stakeholdermanagements im Krankenhaus. | 69 |
| <i>Ralf Gerhards</i> | |
| Funktionsfähig auch in der Krise: Die Kritische Infrastruktur Krankenhaus und das Management operativer Risiken. . . | 91 |
| <i>Kathrin Stolzenburg</i> | |
| Sieben Schritte zum Erfolg: Vom Risikomanagement zum Management ungeplanter Ereignisse | 101 |
| <i>Markus Orengo und Markus Grutsch</i> | |
| Der Closed Loop Medication Prozess | 111 |
| <i>Michael Baehr</i> | |
| Risiko- und Compliance-Management in der Notaufnahme | 125 |
| <i>Astrid Gesang, Wolfgang Droste und Uwe Petersen</i> | |
| Belastungsschwelle für Krankenhäuser: Kürzungen von Krankenhausbetten können das Mortalitätsrisiko erhöhen | 147 |
| <i>Ludwig Kuntz, Desdemona Möller und Stefan Scholtes</i> | |
| Sicherheit, Qualität und Serviceorientierung im Krankenhaus? | 155 |
| <i>Nils Löber</i> | |

| | |
|--|-----|
| Krankenhäuser als Hochrisiko- und Hochsicherheitsorganisationen | 169 |
| <i>Sabine Bohnet-Joschko</i> | |
| CIRS-NRW: Lernen aus den Fehlern Anderer | 183 |
| <i>Robert Färber und Burkhard Fischer</i> | |
| Krisenkommunikation | 191 |
| <i>Brigitte Dippold und Xaver Frauenknecht</i> | |
| Krisenmanagement und Krisenkommunikation | 201 |
| <i>Volker Penter, Babette Brennecke, Clara Kozak und Franziska Holler</i> | |
| Offen und aufrichtig mit Fehlern umgehen | 217 |
| <i>Roland Heintze und Christian Peters</i> | |
| Ein Mittel der Kommunikation: Normung und Patientensicherheit | 225 |
| <i>Josef Winkler</i> | |
| Zertifizierte Ausbildung Klinischer Risikomanager mit Schwerpunkt Patientensicherheit | 239 |
| <i>Andreas Becker und Josef Winkler</i> | |
| Ausbildung und Zertifizierung Klinischer Risikomanager mit Schwerpunkt Patientensicherheit im Klinikum Ingolstadt | 261 |
| <i>Andreas Becker, Heribert Fastenmeier, Günter Ochs und Erich Göllner</i> | |
| Rating: Transparenz schaffen und Chancen nutzen | 285 |
| <i>Andreas Keienburg und Jens Koch</i> | |
| Am besten zweigleisig arbeiten: Die Krankenhaus-Haftpflichtversicherung – Problemkind und Lösungsansätze | 291 |
| <i>Stefan Knoch</i> | |
| Qualitätsmanagement-Richtlinie Krankenhäuser – Eine sanktionslose Norm? | 299 |
| <i>Andreas Penner und Anna Büscher</i> | |
| Nicht mehr als eine Orientierungshilfe: Rechtliche Grundlagen, Stand und Perspektiven in Österreich | 313 |
| <i>Oliver Neuper</i> | |
| Autorenverzeichnis | 329 |
| Stichwortverzeichnis | 337 |
| Glossar | 339 |