

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Autorenverzeichnis.....	VII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII

Themenblock A:

Grundlagen der Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen

1. Grundlagen der Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen	
Heimo Losbichler.....	1
2. Aufbau eines modernen Performance-Measurement-Systems	
Ronald Gleich/Anna Quitt.....	8
3. Status quo des Einsatzes von Kennzahlen in der Praxis	
Johannes Isensee/Benjamin Holinski.....	23

Themenblock B:

Bilanzanalyse und Controlling mit Kennzahlen

1. Einführung in die kennzahlenbasierte Jahresabschlussanalyse mit Fallstudie	
Christoph Eisl/Christa Hangl.....	33
2. Fallstricke der Bilanzanalyse – Einfluss der Rechnungslegungsnormen und der Bilanzpolitik	
Josef Arminger/Christian Engelbrechtsmüller	61
3. Liquiditätssteuerung mit Kennzahlen	
Alexander Vocelka/Achim Kreuzer/Axel Goedecke.....	75
4. Branchen- und größenspezifische Unternehmenskennzahlen	
Albert Mayr/Peter Hofer.....	94
5. Kennzahlen in Berichten richtig darstellen	
Christoph Eisl/Lisa Falschlunger/Heimo Losbichler	134

Themenblock C:

Finanzkennzahlen für unterschiedliche Adressaten und Anwendungszwecke

1. Ratingsysteme und Kennzahlen am Beispiel der Moody's Methodology	
Christian Engelbrechtsmüller/Armin Havlik	151
2. Finanzbezogene Kennzahlen im Risikomanagement als Führungsinstrumente	
Othmar M. Lehner.....	164
3. Kennzahlen des Wertsteigerungsmanagements	
Heimo Losbichler.....	184
4. Kennzahlen aus Sicht des Aktienanalysten	
Peter Fleischer	205

XIII

Themenblock D:

Performance Measurement entlang der Wertschöpfungskette

1. Kennzahlen zur Steuerung des Vertriebs- und Marketingerfolgs	
Hubert Preisinger	225
2. Produktionscontrolling – Kennzahlen in der Produktion	
Peter Hofer	240
3. Kennzahlen in der Beschaffung	
Martin Tschandl/Peter Schentler	256
4. Kennzahlensysteme in der Logistik	
Heinz-Jürgen Klepzig/Hendrik Vater	275
5. Kennzahlen der Intralogistik	
Bernhard Brunner/Christian Rohrhofer	291
6. Kennzahlen des Working Capitals	
Hendrik Vater/Heinz-Jürgen Klepzig	303
7. HR-Kennzahlen für das Performance Measurement entlang der gesamten Wertschöpfungskette	
Werner Freilingner	321
8. IT-Controlling mit Kennzahlen	
Günter Kirsch/Michael Nemetz	328
9. Kennzahlen für den Bereich F&E und Innovation	
Kurt Gaubinger/Michael Rabl	337
10. Performance Measurement in Controlling- und Rechnungswesenprozessen	
Mirko Waniczek/Andreas Feichter.....	354

Themenblock E:

Kennzahlen in der Unternehmenspraxis

1. Kennzahlen in der Stahlindustrie	
Thomas Pellegrini.....	373
2. Performance Measurement in der Automobilzulieferindustrie	
Rudolf Peterbauer.....	382
3. Performance Measurement mit dem EFQM-Modell bei Worthington Cylinders	
Theresa Hörhan	395
4. Performance Management mit der Balanced Scorecard in der SmurfitKappa Nettingsdorfer Papierfabrik	
Johann Chalupar/Christoph Eisl.....	407
5. Kennzahlen in der Lebensmittelindustrie	
Klaus Sperrer	420
6. Kennzahlensteuerung in Mischkonzernen	
Johann Friembichler	433

7. Steuerung der Nachhaltigkeit mittels Kennzahlen im Luftverkehr Karl-Heinz Steinke/Astrid Messmer Rodriguez.....	448
8. Das externe Rating als eine zentrale Steuerungsgröße bei Energieversorgern am Beispiel der Energie AG Oberösterreich Robert Hartl-Clodi.....	461
9. Kennzahlen für die Softwareentwicklungs- und IT-Branche Hannes Wambach.....	470
10. Kennzahlen bei Wirtschaftstreuhandern Christian Engelbrechtsmüller/Reinhard Wilflingseder.....	483
11. Kennzahlen für Websites Andreas Greiner/Gerald Petz.....	490
12. Kennzahlen für Bank- und Kreditinstitute Victor Purtscher.....	507
13. Wirkungsorientierte Steuerung im Bundesministerium für Inneres Erich Fercher.....	519
14. Kennzahlen im Gesundheitswesen für stationären und nichtbettenführenden Bereich Erika Ortlieb/Martin Reich.....	535
15. Kennzahlen im Bildungsbereich am Beispiel der Fachhochschule Oberösterreich Maria Viktoria Tahedl.....	551
Stichwortverzeichnis	565