

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	13
2. Mobbing	17
2.1 Interpersonale Kommunikation	17
2.2 Klatsch und seine sozialen Funktionen	18
2.3 Traditionelles Mobbing	20
2.3.1 Definition	20
2.3.2 Akteure	22
2.3.3 Auswirkungen	24
2.4 Reziproke Effekte	24
2.4.1 Auswirkungen auf die Opfer	25
2.4.2 Modelle reziproker Effekte	27
2.5 Zusammenfassung	29
3. Cyberspace	31
3.1 Computervermittelte Kommunikation	32
3.1.1 Definition	32
3.1.2 Merkmale	33
3.1.3 Theorien und Modelle	33
3.2 Internet und Handy: Dienste und Anwendungen	36
3.3 Internet- und Handynutzung von Jugendlichen	37
3.4 Medienkompetenz	38
3.5 Das Internet – ein rechtsfreier Raum?	40
3.6 Zusammenfassung	43
4. Cyber-Mobbing	45
4.1 Definition	47
4.2 Merkmale	49
4.3 Kanäle	50

4.4	Methoden	52
4.5	Täter	55
4.6	Opfer	58
4.7	Zuschauer	63
4.8	Ursachen	64
4.9	Zusammenfassung	66
5.	Anlage und Durchführung der Untersuchung	69
5.1	Experteninterviews	69
5.1.1	Forschungsinteresse	69
5.1.2	Methode	70
5.1.3	Auswahl der Experten	71
5.1.4	Durchführung	71
5.1.5	Verfahren der Datenauswertung	73
5.1.5.1	Datenaufbereitung	73
5.1.5.2	Analyse der Interviews	74
5.2	Interviews mit den Opfern	75
5.2.1	Forschungsinteresse	75
5.2.2	Methode	75
5.2.3	Auswahl der Opfer	76
5.2.4	Durchführung	77
5.2.5	Verfahren der Datenauswertung	78
5.2.5.1	Datenaufbereitung	78
5.2.5.2	Analyse der Interviews	78
6.	Ergebnisse	81
6.1	Experten	81
6.1.1	Definition	81
6.1.2	Merkmale	84
6.1.2.1	Medium	85
6.1.2.2	Text, Bild und Video	85
6.1.2.3	Unsichtbarkeit	85
6.1.2.4	Unabhängig von Zeit und Raum	86
6.1.2.5	Kein gemeinsamer Handlungskontext	87
6.1.2.6	Dauerhaftigkeit	87
6.1.2.7	Größere Reichweite	88

6.1.2.8 Geringe Unterstützungsmöglichkeiten der Zuschauer	89
6.1.2.9 Wehrlosigkeit des Opfers	89
6.1.3 Täter	90
6.1.4 Ursachen	93
6.1.5 Opfer	100
6.1.6 Zwischenfazit	105
6.2 Auswirkungen auf die Opfer	106
6.2.1 Darstellung der Fälle	106
6.2.1.1 Anna	107
6.2.1.2 Simon	111
6.2.1.3 Frau Müller	115
6.2.1.4 Herr Schneider	118
6.2.2 Fallübergreifende Auswertung	121
6.3 Zusammenführung der Ergebnisse	129
7. Diskussion und Fazit	133
8. Literaturverzeichnis	141
9. Anhang	151