

Inhalt

Verwendete Marginalien — VII

- 1 Warum sollten Bibliotheken als Organisationen lernen? — 1**
- 2 Wissensmanagement — 3**
 - 2.1 Wissen — 4
 - 2.2 Bausteine des Wissensmanagements — 8
 - 2.3 Organisationale Wissensbasis — 12
- 3 Lernen — 14**
 - 3.1 Individuelles und kollektives Lernen — 14
 - 3.2 Organisationales Lernen — 15
 - 3.3 Lernende Organisation — 17
- 4 Angewandte Bausteine des Wissensmanagements — 18**
 - 4.1 (Wissens-)Ziele — 18
 - 4.1.1 Strategie — 18
 - 4.1.2 Strategische Ziele — 31
 - 4.1.3 Operative Umsetzung — 33
 - 4.2 Wissensidentifikation — 43
 - 4.2.1 Wikis — 43
 - 4.2.2 Weitere Wissensmanagementtools — 47
 - 4.3 Wissenserwerb (extern) — 53
 - 4.3.1 Fortbildungsprogramme/Schulungen, Workshops, Konferenzen — 54
 - 4.3.2 Kooperationen — 65
 - 4.3.3 Kundenbeziehungen — 74
 - 4.4 Wissensentwicklung (intern) — 76
 - 4.4.1 Hospitation/Job Rotation/Job Enrichment — 76
 - 4.4.2 Kontinuierliche Verbesserung/Qualitätsmanagement — 79
 - 4.5 Wissensverteilung — 80
 - 4.6 Wissensnutzung — 82
 - 4.7 Wissensbewahrung und -vernichtung — 83
 - 4.8 Wissensbewertung — 84
- 5 Wie die Einführung von Wissensmanagement(tools) gelingen kann — 87**
 - 5.1 Problemfelder (Ängste und Sorgen) — 87
 - 5.2 Lernhemmnisse — 88
 - 5.3 Allgemeine Problemlösungsansätze — 93
 - 5.4 Begleitendes Change Management — 95
 - 5.4.1 Phasen eines Veränderungsprojektes — 95
 - 5.4.2 Widerstände/Barrieren — 98
 - 5.4.3 Erfolgsfaktoren eines Veränderungsprojektes — 103
 - 5.5 Schaffen einer Wissenskultur — 118
 - 5.5.1 Wissensbewusste Unternehmenskultur — 118
 - 5.5.2 Lernförderliches Unternehmensleitbild — 125
 - 5.5.3 Lernförderliches Führungsverhalten — 134

6	Anhang — 142
6.1	Literaturverzeichnis — 142
6.2	Übersicht der in den jeweiligen Kapiteln angegebenen URLs — 144
6.3	Abbildungsverzeichnis — 148
	Über die Autorin — 150