

## Inhaltsverzeichnis:

### Einleitung

*Nadia Kutscher / Thomas Ley / Udo Seelmeyer*

Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit . . . . . 3

### Theoretische Perspektiven

*Olivier Steiner*

Widersprüche der Mediatisierung Sozialer Arbeit . . . . . 19

*Boris Traue / Anja Schünzel*

Die technologische Bedingung des sozialen Selbst . . . . . 39

*Andreas Polutta*

„Technologies of Care“ und wirkungsorientierte Steuerung.  
Zu aktuellen Transformationsprozessen in der Sozialen Arbeit . . . . . 56

### Mediatisierte Beratung und Unterstützung

*Nicole Alfert*

Facebook als Handlungskontext in der Sozialen Arbeit – Potentiale,  
Herausforderungen und Unterstützungsbedarfe . . . . . 77

*Christiane Bollig / Siggie Keppeler*

Virtuell-aufsuchende Arbeit in der Jugendsozialarbeit . . . . . 94

*Marc Witzel*

Digitale Medien in der stationären Erziehungshilfe zwischen  
lebensweltlichen und institutionellen Kontexten . . . . . 115

*Alexandra Klein*

Soziale Unterstützung Online – Unterstützungsqualität und  
Professionalität . . . . . 130

*Barbara Klein / Sebastian Reutzel / Holger Roßberg*

Zur Mediatisierung assistiver Technologien – der Hausnotruf als  
Kommunikationsmedium für ältere Menschen . . . . . 151

## Mediatisierte Dokumentation und Diagnostik

*Joachim Merchel / Wolfgang Tenhaken*

Dokumentation pädagogischer Prozesse in der Sozialen Arbeit: Nutzen durch digitalisierte Verfahren? . . . . . 171

*Pascal Bastian / Mark Schrödter*

Risikotechnologien in der professionellen Urteilsbildung der Sozialen Arbeit . . . . . 192

*Sascha Schierz*

Diagnostizieren und Dokumentieren? Risikoorientierung und Informatisierung der Bewährungshilfepraxis als Teil einer neueren Kontrollkultur . . . . . 208

## Mediatisierte Institutionen

*Helmut Kreidenweis*

IT Durchdringung sozialer Organisationen – Empirische Befunde und Folgerungen für die Entwicklung von Praxis und Theorie . . . . . 225

*Eva Nadai*

„Bereitschaft zur Arbeitsaufnahme“. Zur Rolle von Dokumenten für die Verwaltung von Arbeitslosigkeit . . . . . 242

*Daniela Böhringer*

Formulare in Aktion: Die interaktive Herstellung von Dokumenten in der Arbeitsverwaltung . . . . . 260

## Fazit

*Nadia Kutscher / Thomas Ley / Udo Seelmeyer*

Mediatisierung im Horizont sozialpädagogischer und technikbezogener Theorieperspektiven . . . . . 281

**AutorInnenverzeichnis** . . . . . 299