

Inhaltsverzeichnis:

Einleitung

Nadia Kutscher / Thomas Ley / Udo Seelmeyer

Mediatisierung (in) der Sozialen Arbeit 3

Theoretische Perspektiven

Olivier Steiner

Widersprüche der Mediatisierung Sozialer Arbeit 19

Boris Traue / Anja Schünzel

Die technologische Bedingung des sozialen Selbst 39

Andreas Polutta

„Technologies of Care“ und wirkungsorientierte Steuerung.
Zu aktuellen Transformationsprozessen in der Sozialen Arbeit 56

Mediatisierte Beratung und Unterstützung

Nicole Alfert

Facebook als Handlungskontext in der Sozialen Arbeit – Potentiale,
Herausforderungen und Unterstützungsbedarfe 77

Christiane Bollig / Siggie Keppeler

Virtuell-aufsuchende Arbeit in der Jugendsozialarbeit 94

Marc Witzel

Digitale Medien in der stationären Erziehungshilfe zwischen
lebensweltlichen und institutionellen Kontexten 115

Alexandra Klein

Soziale Unterstützung Online – Unterstützungsqualität und
Professionalität 130

Barbara Klein / Sebastian Reutzel / Holger Roßberg

Zur Mediatisierung assistiver Technologien – der Hausnotruf als
Kommunikationsmedium für ältere Menschen 151

Mediatisierte Dokumentation und Diagnostik

Joachim Merchel / Wolfgang Tenhaken

Dokumentation pädagogischer Prozesse in der Sozialen Arbeit: Nutzen durch digitalisierte Verfahren? 171

Pascal Bastian / Mark Schrödter

Risikotechnologien in der professionellen Urteilsbildung der Sozialen Arbeit 192

Sascha Schierz

Diagnostizieren und Dokumentieren? Risikoorientierung und Informatisierung der Bewährungshilfepraxis als Teil einer neueren Kontrollkultur 208

Mediatisierte Institutionen

Helmut Kreidenweis

IT Durchdringung sozialer Organisationen – Empirische Befunde und Folgerungen für die Entwicklung von Praxis und Theorie 225

Eva Nadai

„Bereitschaft zur Arbeitsaufnahme“. Zur Rolle von Dokumenten für die Verwaltung von Arbeitslosigkeit 242

Daniela Böhringer

Formulare in Aktion: Die interaktive Herstellung von Dokumenten in der Arbeitsverwaltung 260

Fazit

Nadia Kutscher / Thomas Ley / Udo Seelmeyer

Mediatisierung im Horizont sozialpädagogischer und technikbezogener Theorieperspektiven 281

AutorInnenverzeichnis 299