

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorweg – die Wegbeschreibung</b>	<b>7</b>
<b>Vorurteil statt Vorwort</b>	<b>11</b>
<b>1 Macht &amp; Co., was ist das wirklich?</b>	<b>17</b>
1.1 Macht	17
1.2 Manipulation	22
1.3 Manager	24
<b>2 So soll es sein – im Miteinander!</b>	<b>29</b>
<b>3 Mitarbeiterbeschaffenheit: Poser vs. Performer</b>	<b>37</b>
3.1 Performance-Triangle	40
<b>4 Verweigerungsversuche – wie entkomm' ich deinen Forderungen</b>	<b>65</b>
4.1 Grandiosität – der Trick mit dem Tick – eine Denkstörung	65
4.2 Discounting – Vogel Strauß lässt grüßen	67
4.3 Widerstand – nicht mit mir!	79
<b>5 Ein Vertrag, um sich zu vertragen</b>	<b>91</b>
5.1 Vertragsbeteiligte	95
5.2 Interventions- und Konfrontationsebenen	97
<b>6 Eine Frage ist noch offen</b>	<b>103</b>
6.1 Gute Fragen fragen	111
6.2 Das idealtypische Gespräch	118
6.3 Der Fragekompass	121
6.4 Geheimwaffe Drei-Punkt-Frage	124
<b>7 Generation Y</b>	<b>127</b>
7.1 Die Sache mit dem Sinn in der Sache	127
7.2 Wer, wie, was ... wieso, weshalb, WARUM	132

<b>8</b>	<b>Commitment über Tribes, Tricks &amp; Triggers</b>	<b>143</b>
8.1	Seven Keys to Commitment	143
8.2	Steve's Communication Secrets	148
<b>9</b>	<b>Steps to Success</b>	<b>157</b>
9.1	Virales Motivationsmarketing	158
9.2	Motivation, die bleibt – Management mit Nachhaltigkeit	166
<b>10</b>	<b>Kompass Führungskompetenz</b>	<b>171</b>
10.1	Handlungskompass: Profilers 7 P	171
10.2	Persönlichkeitskompass: Die 7 Säulen der Macht	180
<b>11</b>	<b>Zum Abschluss alles auf Anfang</b>	<b>213</b>
11.1	Ich-Zustände	213
11.2	Führung aus dem Kind-Ich	216
11.3	Führung aus dem Eltern-Ich	218
11.4	Psychogramm – Diagramm der Psyche	220
11.5	Grundposition	238
11.6	Mitarbeiterreife	255
<b>12</b>	<b>Das war's - und so geht's weiter</b>	<b>261</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>264</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>269</b>