

# Inhalt

<b>Einleitung</b> .....	7
<b>1 Herausforderndes Verhalten: Definitionen und Theorien</b> .....	13
Was ist herausforderndes Verhalten? .....	13
Gefährlich oder sogar schwierig? .....	19
Jemand anderem die Schuld geben .....	23
Geschichte: Theorien und Therapien .....	26
Eine neue Perspektive .....	35
Hintergründe unserer Anschauungen .....	46
Zusammenfassung .....	53
<b>2 Konzeptionen und Fehlvorstellungen</b> .....	55
Selbstkontrolle .....	55
Methoden zur Verhaltensänderung .....	61
Konsequenz und Struktur .....	80
Warum wir uns verhalten, wie wir uns verhalten .....	98
Zusammenfassung .....	115
<b>3 Realistische Anforderungen</b> .....	117
Methoden zur Anpassung der Anforderungen .....	119
Die Fähigkeit mit Anforderungen umzugehen .....	137
Zusammenfassung .....	139
<b>4 Stressfaktoren: Ein Modell zur Erklärung des Chaos</b> .....	141
Die Auswirkungen von Stress .....	141
Grund-Stressfaktoren .....	152
Situative Stressfaktoren .....	167
Warnsignale .....	178
Chaossignale .....	206
Schützende oder beruhigende Faktoren .....	220
Zusammenfassung .....	236

<b>5</b>	<b>Bei Konflikten: Ruhe bewahren</b> .....	239
	Emotionstheorien und Gefühlsansteckung .....	240
	Unaufgeregter Umgang .....	250
	Ablenkungsmanöver .....	266
	Konfrontation oder Intervention? .....	273
	Wenn Service-Nutzer aktiv Konflikte suchen .....	275
	Zusammenfassung .....	277
<b>6</b>	<b>Ein Blick in die Zukunft</b> .....	279
	Grundprinzipien .....	279
	Methoden aus der Vergangenheit zurücklassen .....	281
	<b>Literaturverzeichnis</b> .....	283