

**Inhalt**

1	Einleitung	11
2	Theoretischer Hintergrund	13
2.1	Definition und Messung sexueller Belästigung am Telefon	14
2.1.1	Ansätze zur Definition	14
2.1.2	Ansätze zur Messung	20
2.2	Prävalenz und Formen sexueller Belästigung am Telefon	23
2.2.1	Prävalenz und Formen sexueller Aggression und Gewalt	23
2.2.2	Prävalenz sexueller Belästigung am Telefon	25
2.2.3	Formen sexueller Belästigung am Telefon	28
2.3	Verarbeitung sexueller Belästigung am Telefon	31
2.3.1	Belastungsreaktionen — Unmittelbare Reaktionen	34
2.3.2	Copingstrategien	42
2.3.3	Kontexteinflüsse	52
2.4	Intervention und Prävention bei sexueller Belästigung am Telefon	54
2.4.1	Individuelle Strategien	55
2.4.2	Strategien zur Ermittlung der belästigenden Person	58
2.4.3	Rechtliche Möglichkeiten	60
2.4.4	Betriebliche Strategien	63
3	Überblick über die vorliegende Arbeit	67
3.1	Aufgaben und Ziele	67
3.2	Gesamtkonzept und Untersuchungsdesigns	69

4	Sexuelle Belästigung am Telefon — eine explorative Studie	71
4.1	Fragestellung und Hypothesen	71
4.2	Untersuchungsplan	72
4.2.1	Überblick	72
4.2.2	Stichprobe	72
4.2.3	Operationalisierung der Variablen	72
4.2.4	Durchführung	74
4.3	Auswertung	74
4.4	Ergebnisse	75
4.5	Diskussion	78
5	Sexuelle Belästigung am Telefon — eine Repräsentativstudie	81
5.1	Fragestellung und Hypothesen	81
5.2	Untersuchungsplan	89
5.2.1	Überblick	89
5.2.2	Stichproben	90
5.2.3	Operationalisierung der Variablen	95
5.2.3.1	Befragung I - Vorgabe von Kategorien (KAT)	96
5.2.3.1.1	Phase 1 - Mündliche Befragung	96
5.2.3.1.2	Phase 2 - Schriftliche Befragung (Drop-off)	98
5.2.3.1.2.1	Fragen zur schwerwiegendsten sexuellen Belästigung am Telefon	99
5.2.3.1.2.2	Fragen zum Gesamtrückblick auf die Erfahrung mit sexueller Belästigung am Telefon	106
5.2.3.1.2.3	Merkmale der befragten Personen	107
5.2.3.2	Befragung II - Vorgabe einer Definition (KAT)	111
5.2.4	Durchführung	111
5.3	Auswertung	113

---

5.4	Ergebnisse	113
5.4.1	Definition	114
5.4.2	Prävalenz und Formen	121
5.4.3	Verarbeitung	139
5.4.4	Vorhersage der Belastung und Bewältigung	145
5.4.5	Intervention und Prävention	160
5.5	Diskussion	163
6	Sexuelle Belästigung am Telefon am Arbeitsplatz — eine Fokusstudie	187
6.1	Fragestellung und Hypothesen	187
6.2	Untersuchungsplan	191
6.2.1	Überblick	191
6.2.2	Stichprobe	191
6.2.3	Operationalisierung der Variablen	192
6.2.3.1	Merkmale der befragten Personen	192
6.2.3.2	Fragen zur schwerwiegendsten sexuellen Belästigung am Telefon im Dienst	199
6.2.3.3	Fragen zum Gesamtrückblick auf die Erfahrung mit sexueller Belästigung am Telefon	205
6.2.4	Durchführung	207
6.3	Auswertung	207
6.4	Ergebnisse	208
6.4.1	Definition und Einordnung	208
6.4.2	Prävalenz und Formen	210
6.4.3	Verarbeitung	215
6.4.4	Vorhersage der Belastung	219
6.4.5	Intervention und Prävention	223
6.5	Diskussion	226

---

7	Streßreaktionen bei simulierter sexueller Belästigung am Telefon am Arbeitsplatz — eine experimentelle Studie	239
7.1	Fragestellung und Hypothesen	239
7.2	Untersuchungsplan	243
7.2.1	Überblick	243
7.2.2	Stichprobe	245
7.2.3	Operationalisierung der Variablen	245
7.2.3.1	Unabhängige Variablen	245
7.2.3.2	Abhängige Variablen	248
7.2.3.3	Ergänzende Variablen	249
7.2.4	Durchführung	249
7.3	Auswertung	252
7.4	Ergebnisse	252
7.4.1	Analyse zum Hauptdesign	252
7.4.2	Analyse zur design-externen Experimentalbedingung "Auflegen/Schweigen"	258
7.4.3	Analyse zur design-externen Experimentalbedingung "Aktive Strategie"	262
7.5	Diskussion	263
8	Gesamtdiskussion	267
	Literaturverzeichnis	279
	Personenverzeichnis	293