

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Wirkungsweise von Feedback</b> .....	<b>5</b>
2.1	Feedback und blinde Flecken .....	6
2.2	Feedback und Partizipation .....	8
2.3	Feedback und Leistung .....	14
<b>3</b>	<b>Feedbackinstrumente in Unternehmen</b> .....	<b>17</b>
3.1	Feedback für Führungskräfte und 360° Feedback .....	22
3.2	Teamfeedback und Teamdiagnose .....	24
3.3	Change Monitoring, Puls- und Mitarbeiterbefragungen .....	27
<b>4</b>	<b>Nutzen für Unternehmen</b> .....	<b>33</b>
4.1	Vorteile durch den Einsatz .....	33
4.2	Gefahren beim Einsatz .....	36
<b>5</b>	<b>Einsatz von Feedbackinstrumenten</b> .....	<b>39</b>
5.1	Vorgehensweise .....	39
5.2	Inhalte und Fragebogen .....	42
5.3	Erfolgsfaktoren .....	43
<b>6</b>	<b>Feedbackinstrumente der Zukunft</b> .....	<b>51</b>
6.1	Veränderungen der Arbeitswelt .....	51
6.2	Auswirkungen auf Feedbackinstrumente .....	54

---

<b>Fazit</b> .....	59
<b>Was Sie aus diesem Essential mitnehmen können</b> .....	61
<b>Literatur</b> .....	63