

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkung	9
1. Regelungen in der FaMI-Ausbildung	11
1.1 Verordnung über die Berufsausbildung zum Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste / zur Fachangestellten für Medien- und Informationsdienste	12
1.2 Rahmenlehrplan für den Ausbildungsberuf Fachangestellter/ Fachangestellte für Medien- und Informationsdienste	25
1.3 Zwischenprüfung	41
1.4 Abschlussprüfung	42
1.5 Aufgaben der Zuständigen Stellen	43
1.5.1 Prüfungszulassung in besonderen Fällen	47
1.5.2 Prüfungserleichterungen	47
1.5.3 Wiederholungsprüfungen	48
2. Zwischenprüfung: Prüfungshinweise und exemplarische Prüfungsaufgaben	49
2.1 Zwischenprüfung Wirtschafts- und Sozialkunde	49
2.1.1 Öffentliches Recht und Privatrecht	49
2.1.2 Arbeits-, Tarif- und Sozialrecht	56
2.1.2.1 Arbeitsrecht	56
2.1.2.2 Tarifrecht	63
2.1.2.3 Sozialrecht	63
2.1.3 Arbeitssicherheit, Umweltschutz, rationelle Energieverwertung	65
2.2. Arbeitsorganisation, Informations- und Kommunikationssysteme	65
2.2.1 Einrichtungen für Medien- und Informationsdienste und deren Aufgaben	65
2.2.2 Betriebliche Aufbau- und Ablauforganisation	69
2.2.3 Informations- und Kommunikationssysteme, Datensicherheit	73
2.2.4 Arbeitsplatzgestaltung	75
2.2.5 Statistik	76
2.2.5.1 Allgemeine Statistik (DBS und BIX siehe Abschlussprüfung)	76
2.2.5.2 Statistik Anwendung	76

2.3	Beschaffen und Erschließen	78
2.3.1	Bestandsaufbau	79
2.3.2	Auswahl- und Bewertungskriterien	80
2.3.3	Beschaffungsarten	82
2.3.4	Informations- und Bezugsquellen	84
2.3.5	Rechtliche Grundlagen.....	86
2.3.6	Arten und Formen von Katalogen und Findmitteln	87
2.3.7	Formale Erschließung	87
2.3.8	Inhaltliche Erschließung	89
2.3.9	Fremddatenübernahme.....	90
	Lösungshinweise Zwischenprüfung	91
3.	Abschlussprüfung: Grundsätzliche Hinweise	145
3.1.	Wirtschafts- und Sozialkunde.....	145
3.1.1	Berufsbildung, Arbeitsrecht und soziale Sicherung	145
3.1.1.1	Berufsständische Organisationen, Personalentwicklung und Weiterbildung	145
3.1.2	Wirtschaftsordnung und Informationsgesellschaft	146
3.1.2.1	Öffentliches Recht und Privatrecht.....	146
3.1.2.2	Mediengeschichte und -entwicklung.....	149
3.1.2.3	Wirtschaftsordnungen	149
3.2	Beschaffen und Aufbereiten von Medien und Informationen	153
3.2.1	Bestandsaufbau	153
3.2.1.1	Bestandsaufbau allgemein.....	153
3.2.1.2	Bestandsbearbeitung, Aufbewahrungssysteme, Informationsspeicher.....	162
3.2.2	Erfassen, Erschließen, Verzeichnen	162
3.2.2.1	Formalerschließung	164
3.2.2.2	Sacherschließung	168
3.2.3	Statistik	174
3.3	Bereitstellen und Vermitteln von Medien und Informationen.....	176
3.3.1	Aufstellung und Bestandspräsentation	176
3.3.1.1	Zusammensetzung der Bestände	178
3.3.1.2	Formen der Bereitstellung	179
3.3.1.3	Bestandspflege	182
3.3.2	Benutzungsdienst/ Dienstleistungsangebote.....	184
3.3.2.1	Kommunikation	186
3.3.2.2	Zielgruppen; Besondere Benutzergruppen.....	187

3.3.2.3	Öffentlichkeitsarbeit/Marketing.....	188
3.3.2.4	Recherchen	192
	Lösungshinweise Abschlußprüfung	195
3.4	Praktische Prüfung	263
3.4.1	Praktische Prüfung Bibliothek allgemein.....	263
3.4.2	Wissenschaftliche Bibliotheken.....	266
3.4.3	Hochschulbibliotheken.....	268
3.4.4	Öffentliche Bibliotheken	269
4.	Anhang	273
4.1	Abkürzungsverzeichnis.....	273
4.2	Literaturhinweise	274
4.3	Quellen.....	275
4.5	Stichwortregister nach Allgemein- und Prüfungsteilen	277
4.6	Stichwortverzeichnis nach Fragenkatalog.....	283