

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abstract	9
Abbildungsverzeichnis	13
Tabellenverzeichnis	13
1 Einleitung	14
2 Online-Tutorials im Bibliothekswesen	17
2.1 Online-Tutorials als Dienstleistung wissenschaftlicher Bibliotheken in Deutschland	17
2.1.1 Begriffsklärung: Online-Tutorial	17
2.1.2 Entwicklung: Erstes Aufkommen an wissenschaftlichen Bibliotheken	22
2.1.3 Nutzung und Akzeptanz	24
2.1.4 Problematik: Quantität, Nachnutzung, Heterogenität, Standards	27
2.2 Qualitätsbewertung von Online-Tutorials im bibliothekarischen Kontext	32
2.2.1 Bisherige Kriterienkataloge zur Bewertung	32
2.2.2 Zusammenfassung/ Fazit	35
2.3 Praxis der Qualitätssicherung in Deutschland	37
2.4 Modelle zur Qualitätssicherung/-bewertung in den USA	39
2.4.1 ACRL Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries (1996 – 2011)	40
2.4.2 ACRL Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practice: A Guideline (2000 – 2012)	41
2.4.3 PRIMO Database und Selection Criteria	43
3 Bewertungskriterien	48
3.1 Bearbeitung und Validierung	48
3.1.1 Hauptkriterium Didaktik	48
3.1.2 Hauptkriterium Technik	51
3.1.3 Hauptkriterium Innovationskraft	52
3.1.4 Hauptkriterium Inhalt und Sprache (Passung)	53
3.1.5 Hauptkriterium Validität und Sorgfalt	55

3.1.6 Hauptkriterium Usability	56
3.1.7 Hauptkriterium Design	59
3.1.8 Hauptkriterium Nachnutzbarkeit und Vorbildcharakter	62
4 Konzeption und Entwicklung eines Lern-Tutorials zur Erstellung bibliothekarischer Online-Tutorials	65
4.1 Konzeption	65
4.1.1 Inhaltliche und zielgruppenorientierte Konzeption (Analyse)	65
4.1.2 Medien- und Softwarewahl: Online-Tutorial	70
4.1.3 Didaktisch-methodische Konzeption	71
4.1.4 Lehrinhalte und Lernziele	76
4.2 Technische Umsetzung (Design und Development)	92
5 Schluss	99
5.1 Bewertungskriterien/Evaluationssystem	99
5.2 Lern-Tutorial	103
6 Literaturverzeichnis	107
7 Anhang	125