

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gelcitwort | | 9 |
| Dank | | 11 |
| 1 | Einleitung | 13 |
| 1.1 | Verberuflichungsprozesse im Feld personenbezogener, haushaltsnaher Dienstleistung: Fragestellung und Eingrenzung des Themenbereichs | 16 |
| 1.2 | Empirischer Kontext: Der BLK-Modellversuch „Mobiler Haushaltsservice (MOBS)“ | 17 |
| 1.3 | Rekonstruktion von Dienstleistungshandeln: Inhaltliches und methodisches Vorgehen | 19 |
| 1.3.1 | Methodische Zugänge zur Analyse von Haushaltsarbeit | 21 |
| 1.3.2 | Bemerkungen zur Analysekategorie Geschlecht | 25 |
| 1.3.3 | Gang der Untersuchung | 29 |
| 2 | Wandel zur Dienstleistungsgesellschaft: Reinterpretation der empirischen Entwicklungen und Neuformulierung der Diskurse | 31 |
| 2.1 | Begriffsdimensionen und Klassifizierungssysteme von Dienstleistungen | 32 |
| 2.1.1 | Dienstleistung: Definitionen zu einer Residualkategorie | 33 |
| 2.1.2 | Klassifikation von Dienstleistungen | 36 |
| 2.2 | Quantitative Dimensionen des Wandels von Arbeit durch Tertiarisierung | 41 |
| 2.2.1 | Strukturwandel: Tertiarisierung nach sektoraler und funktionaler Gliederung | 41 |
| 2.2.2 | Empirische Befunde zur Dienstleistungsarbeit unter geschlechterkritischer Perspektive | 45 |

| | | |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3 | Diskurse zur Dienstleistungsentwicklung | 51 |
| 2.3.1 | Zwischen Melioration und Krisenprognose: Theorien zur Tertiarisierung | 51 |
| 2.3.2 | Blind Spots: Auslassungen in den Dienstleistungstheorien | 61 |
| 2.4 | Zusammenfassung und weiterführende Fragen | 68 |
| 3 | Verborgene Welt: Haushaltsarbeit als unbezahlte und bezahlte Betreuungs- und Versorgungstätigkeit | 70 |
| 3.1 | Diskurse und Definitionen zur Haushaltsarbeit | 70 |
| 3.1.1 | Ökonomische und haushaltswissenschaftliche Ansätze zur Analyse von Haushaltsarbeit | 71 |
| 3.1.2 | Definitionen von Haushaltsarbeit - oder: „ <i>das bisschen putzen, das bisschen kochen da</i> “ | 77 |
| 3.1.2.1 | Haushalt | 77 |
| 3.1.2.2 | Haushaltstätigkeiten | 82 |
| 3.1.2.3 | Haushaltsnahe Dienstleistung | 87 |
| 3.1.2.4 | Hauswirtschaft | 90 |
| 3.1.2.5 | Reproduktion | 93 |
| 3.2 | Unbezahlte, bezahlte und verberuflichte Arbeit im Privathaushalt | 100 |
| 3.2.1 | Umfang und Verteilung privater Haushaltsarbeit: Der Geschlechtsattributierung auf der Spur | 101 |
| 3.2.2 | Bezahlte Haushaltsarbeit | 119 |
| 3.2.2.1 | Haushalte im Prozess der Tertiarisierung | 120 |
| 3.2.2.2 | Prekäre Beschäftigung und internationale Arbeitsteilung: „ <i>Maids, it appears, have feelings, too</i> “ | 128 |
| 3.2.2.3 | Dienstleistungsprojekte und Existenzgründungen | 136 |
| 3.2.2.4 | Stand und gegenwärtige Entwicklungen im Berufsfeld Ernährung und Hauswirtschaft: „ <i>und alle sagen se, das is kein Beruf mit Ziel</i> “ | 143 |
| 3.3 | Erwerbsarbeit im Privathaushalt: Schnittpunkt von Mikro- und Makroperspektive | 156 |
| 3.3.1 | Haushaltsarbeit unter der Lupe | 156 |
| 3.3.1.1 | Der „Tanz mit den Dingen“ | 157 |
| 3.3.1.2 | Umgang mit Schmutz | 167 |
| 3.3.1.3 | Körpererfahrungen und Geschlechtsattributierung | 174 |

| | | |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.3.1.4 | Frauen unter sich: Arbeitsverhältnisse im Privaten | 179 |
| 3.3.2 | Der Blick in die Ferne: Bezahlte Haushaltsarbeit im Globalisierungsprozess | 184 |
| 3.3.2.1 | Ansätze in den Globalisierungstheorien | 184 |
| 3.3.2.2 | Brüche und „Globale Betreuungsketten“ | 192 |
| 3.4 | Zusammenfassung und weiterführende Fragen | 199 |
| 4 | Verwerfungen an der Segregationslinie zwischen Öffentlichkeit und Privatheit | 203 |
| 4.1 | Oikos und Polis - Privatheit und Öffentlichkeit begrifflich gefasst | 205 |
| 4.2 | Subjektpositionen im binären Feld: Trennungen und Hierarchisierungen | 207 |
| 4.3 | Den Konstruktionen von Öffentlichkeit und Privatheit auf der Spur | 217 |
| 4.3.1 | Re-Analyse der Strukturierung von Öffentlichkeit und Privatheit und Deutung aktueller Verschiebungen | 218 |
| 4.3.2 | Hannah Arendt: Suche nach den Orten des tätigen Lebens | 229 |
| 4.3.2.1 | Die Ordnung von Oikos und Polis | 230 |
| 4.3.2.2 | Personenbezogene Dienstleistungen im Arendt'schen Tätigkeitskonzept - ein unmöglicher Versuch? | 246 |
| 4.3.2.3 | Reformulierung des sozialen Raumes: Verortung personenbezogener Dienstleistung | 250 |
| 4.3.3 | Jürgen Habermas: Die heimliche Kommunikation von System und Lebenswelt | 256 |
| 4.3.3.1 | Dynamik zwischen Zweckrationalität und Kommunikation: Kolonialisierung der Lebenswelt? | 257 |
| 4.3.3.2 | Geschlechterkritische Einwände | 265 |
| 4.4 | Bedürfnisse als Movens gesellschaftlicher Auseinandersetzung und Ausgangspunkte für neue Dienstleistungen | 273 |
| 4.5 | Zusammenfassung und weiterführende Fragen | 277 |
| 5 | Professionalisierung personenbezogener, haushaltsnaher Dienstleistung | 283 |

| | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1 | Arbeitsteilung und Beruf: Analyse von Professionalisierungsprozessen in traditionellen Frauenberufsbereichen | 284 |
| 5.1.1 | Arbeitsteilung als soziales Ordnungsprinzip | 284 |
| 5.1.2 | Geschlechtliche Kodierung von Arbeit | 292 |
| 5.1.3 | Haushaltsarbeit und Beruf | 302 |
| 5.1.4 | Grundlegende professionstheoretische Ansätze | 312 |
| 5.1.5 | Geschlechterkritische Berufsbildungs- und Professionsforschung | 319 |
| 5.2 | Gewandelte Qualifikationsbedarfe durch Tertiarisierung | 335 |
| 5.3 | Systematisierung haushaltsnaher Dienstleistung | 341 |
| 5.3.1 | Die Bedeutung von Dichotomien für die Marginalisierung von Haushaltsarbeit | 341 |
| 5.3.2 | Charakterisierung haushaltsnaher Dienstleistung | 346 |
| 5.4 | Personenorientierung: Berufspädagogische Konsequenzen | 354 |
| 5.4.1 | Interaktion und Eigensinn | 355 |
| 5.4.2 | Didaktische Implikation zur Entwicklung Sozialer Qualifikation | 362 |
| 5.5 | Neuorientierung in personenbezogenen Berufsfeldern: Aufwertung und Professionalisierung | 366 |
| 5.5.1 | Haushaltstätigkeit zwischen Eigenarbeit und Erwerbsarbeit: Diskussion aktueller arbeitsmarktpolitischer Konzepte | 366 |
| 5.5.2 | Entwicklung nachhaltiger professionstheoretischer und politischer Strategien | 371 |
| 5.6 | Zusammenfassung | 379 |
| 6 | Re-Formulierung des Privaten: Resümee und Ausblick | 381 |
| 7 | Literatur | 389 |
| | Abkürzungsverzeichnis | 436 |
| | Abbildungsverzeichnis | 438 |