

Inhaltsübersicht

	Seite
Verzeichnis der Autorinnen und Autoren	V
Vorwort zur dritten Auflage	IX
Vorwort zur ersten Auflage	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XXI

1. Kapitel. Grundlagen

§ 1 Einführung in die Mediation (<i>von Schlieffen</i>)	3
§ 2 Entwicklung und Stand der Mediation – ein historischer Überblick (<i>Hehn</i>)	77
§ 3 Verhandlung und Mediation (<i>Haft</i>)	99
§ 4 Verhaltenswissenschaftliche Grundlagen des Verhandeln und der Mediation (<i>Klinger/Bierbrauer</i>)	109
§ 5 Kooperatives Verhalten – die Alternative zum (Rechts-)Streit (<i>Schweizer</i>) ..	139
§ 6 Verhandlungsforschung als Grundlage einer Mediationstheorie (<i>Trötschel/Majer/Höhne</i>)	163
§ 7 Mediation in Abgrenzung zu anderen Verfahren außergerichtlicher Konfliktbewältigung (<i>Haaß</i>)	187
§ 8 Entstehung und Bearbeitung von Konflikten (<i>Schmidt</i>)	209
§ 9 Mediation und Justiz (<i>Bamberger</i>)	225

2. Kapitel. Ausgewählte Ansätze

§ 10 Der systemisch-konstruktivistische Ansatz (<i>Duss-von Werdt</i>)	251
§ 11 Ergebnisorientierte Mediation (<i>Ponschab</i>)	277
§ 12 Transformative Mediation – Der Mensch im Mittelpunkt (<i>Hösl</i>)	289

3. Kapitel. Methode

§ 13 Rolle und Aufgabe des Mediators – Prinzipien der Mediation (<i>Kracht</i>)	301
§ 14 Ablauf und Phasen einer Mediation (<i>Kessen/Troja</i>)	329
§ 15 Mediative Interventionen (<i>Gläser</i>)	357
§ 16 Kommunikation in der Mediation (<i>Dörrenbächer</i>)	389
§ 17 Die Suche nach kreativen Lösungen (<i>Greiter</i>)	405
§ 18 Psychologie der Mediation (<i>Ittner</i>)	431
§ 19 Interdisziplinäre Co-Mediation: Zur Zusammenarbeit von Rechtsanwälten und Psychologen (<i>Bernhardt/Winograd</i>)	445
§ 20 Mediation bei Großprojekten (<i>Kessen/Voskamp/Zillessen</i>)	463
§ 21 Shuttle-Mediation (<i>Blasweiler</i>)	487
§ 22 KurzZeitMediation (<i>Krabbe</i>)	499
§ 23 Online-Mediation (<i>Lapp</i>)	505
§ 24 Menschen mit Erkrankungen und Behinderungen in der Mediation (<i>Gunia-Hennecken</i>)	519

Inhaltsübersicht

4. Kapitel. Rechtlicher Rahmen

§ 25 Vertragsbeziehungen in der Mediation (<i>Fischer</i>)	535
§ 26 Das Mediationsgesetz (<i>Trossen</i>)	585
§ 27 Sicherung der Unabhängigkeit und Neutralität des Mediators (<i>Greger</i>)	599
§ 28 Sicherung der Vertraulichkeit (<i>Hartmann</i>)	611
§ 29 Haftung (<i>Jost</i>)	635
§ 30 Durchsetzbarkeit von Mediationsergebnissen (<i>Lörcher/Lörcher</i>)	649

5. Kapitel. Arbeitsgebiete

A. Privatleben – Wirtschaft – Beruf

§ 31 Familienmediation (<i>Mähler/Mähler</i>)	667
§ 32 Mediation im Erbrecht (<i>Beisel</i>)	707
§ 33 Mediation im Arbeitsrecht (<i>Prütting</i>)	733
§ 34 Mediation im Privaten Baurecht (<i>Wagner</i>)	751
§ 35 Mediation im Wirtschaftsrecht (<i>Risse</i>)	777
§ 36 Konfliktmanagement im Unternehmen (<i>Ponschab/Dendorfer-Ditges</i>)	813
§ 37 Mediation im Insolvenzrecht-Sanierungsmediation (<i>Kassing</i>)	845
§ 38 Versicherungsrechtliche Schadenregulierung unter Einsatz mediativer Elemente (<i>Wilhelm/Mayer</i>)	867
§ 39 Mediation im Gewerblichen Rechtsschutz (<i>Chrocziel/Samson-Himmel- stjerna</i>)	899

B. Verwaltung – Planung – Politik

§ 40 Mediation im Verwaltungsrecht (<i>Holznapel/Ramsauer</i>)	921
§ 41 Mediation im Sozialrecht (<i>Kilger</i>)	955
§ 42 Mediation im Gesundheitswesen (<i>Ewig</i>)	977
§ 43 Mediation in öffentlich-rechtlichen Hochschulen (<i>von Barga</i>)	1005
§ 44 Schulmediation (<i>Ennuschat</i>)	1023
§ 45 Mediation in der Polizei (<i>Segura</i>)	1041

C. Strafrecht

§ 46 Strafrecht und Strafprozess (<i>Eisele</i>)	1061
§ 47 Mediation beim Täter-Opfer-Ausgleich (<i>Kerner</i>)	1097

6. Kapitel. Berufsbilder

§ 48 Der Rechtsanwalt als Mediator (<i>Friedrichsmeier/Hammann</i>)	1123
§ 49 Der Notar als Mediator (<i>Walz</i>)	1141
§ 50 Der Psychologe als Mediator (<i>Kempff</i>)	1175
§ 51 Der Richter als Mediator – das erweiterte Güterichtermodell in der Zivilgerichtsbarkeit (<i>Moltmann-Willisch</i>)	1199

7. Kapitel. Qualitätssicherung

§ 52 Mediation und Zertifizierung (<i>Rafi</i>)	1215
§ 53 Aus- und Fortbildung (<i>Burchardi/Johnston</i>)	1225

8. Kapitel. Markt und Mediation

§ 54 Ökonomische Aspekte der Mediation (<i>Groß</i>)	1243
§ 55 Marketing für Mediatoren (<i>Krauter/Vaterrodt</i>)	1257
§ 56 Die Kosten der Mediation (<i>Ponschab/Kracht</i>)	1275
§ 57 Mediation und Rechtsschutzversicherungen (<i>Kutschenreiter/Pütz</i>)	1305

9. Kapitel. Internationales Umfeld

§ 58 Mediationsgesetzgebung: Regelung eines flexiblen Verfahrens im internationalen Vergleich (<i>Wendenburg</i>)	1323
§ 59 Mediation in den USA (<i>Yarn</i>)	1335
§ 60 Mediation in Portugal (<i>Caser</i>)	1347
§ 61 Mediation in der Schweiz (<i>Gasser</i>)	1359
§ 62 Mediation in Österreich (<i>Falk</i>)	1371
§ 63 Mediation in Großbritannien (<i>Niedostadek</i>)	1385
§ 64 Mediation in Frankreich (<i>Jänicke</i>)	1399
§ 65 Cross-Border-Mediation in der Europäischen Union (EU) (<i>Lengner</i>)	1415
Sachregister (<i>Hagen</i>)	1429