

Inhaltsverzeichnis

Band 1

FITBYIT: IT-Dienste für Sport, Fitness und Gesundheit..... 1

Kugler Patrick, Jensen Ulf, Eskofier Björn, Hornegger Joachim Feedback-Training mit tragbaren Sensor-Netzwerken.....	3
Rust Carsten, Kösters Petra, Chapko Alexandra, Emrich Andreas, Gräßle Marc, Werth Dirk, Flake Stephan, Tacke Jürgen, Golatowski Frank, Prüter Steffen uRun – Der mobile Gesundheitscoach.....	9
Esch Sebastian, Köbler Felix, Knebel Uta, Leimeister Jan Marco, Krcmar Helmut Der Personal Health Manager–ein IT-gestütztes Bewegungsprogramm.....	15
Bormann Frank, Flake Stephan, Tacke Jürgen Obtaining Revenues from User Generated Mobile Services for Sport, Fitness and Health.....	21
Kiefer Peter, Bornschlegel Thomas, Schlieder Christoph Ein Bewegungskostenmodell für personalisierte Fitnesstrainer in ortsbezogenen Spielen.....	27
Böpple Oliver, Dany Fabian, Dörfler Isabel, Schmid Andreas CrossGeneration–mit mobilen Anwendungen zu einem aktiveren und gesünderen Lebensstil.....	33
Eskofier Bjoern, Melzer Daniel, Kugler Patrick, Jensen Ulf Eingebettete Klassifikation der Ermüdung von Laufsportlern.....	39
Matthäi Felix, Steines Dirk, Wietstock Sven, Froböse Ingo Gesunde Radrouten..... <i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	45
Weiss Christian, Busch Björn-Helge, Welge Ralph, Bette Markus Präventive Diagnostik für kardiovaskuläre Erkrankungen auf Basis probabilistischer und beschreibungslogischer Verfahren.....	51
IT-supported Service Innovation and Service Improvement.....	57
Böttcher Martin, Klingner Stephan Der Komponentenbegriff der Dienstleistungsdomäne.....	59

Schumacher Frank, Meyer Kyrill	
Entwicklung IT-basierter Dienstleistungen zur Steigerung der Energieeffizienz urbaner Gebiete	67
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Meyer Kyrill, Thieme Michael	
Softwaregestütztes Innovationsmanagement für Bottom-Up-Innovationen.....	74
Fährlich Klaus-Peter, Strehl Benjamin Udo	
Anforderungen an ein IT-gestütztes Kundeninnovationsmanagement im Customer Service Center	82
Burger Thomas, Hermann Sibylle	
Innovative Dienstleistungen aus dem Labor	89
Georgiew Emanuel, Plassmann Johannes, Wittrowski Jens, Steckel Thilo	
Robot to Business: Informationstechnisch gestützte Dienstleistungen in mobilen und verteilten Umgebungen – ein ganzheitlicher Ansatz.....	96
Gehrke Nick, Müller-Wickop Niels	
Rekonstruktion von Geschäftsprozessen im Finanzwesen mit Financial Process Mining	
<i>Beitrag nur auf CD verfügbar</i>	
Hartmann Marco, Prinz Andreas, Leimeister Jan Marco	
Open Innovation im Healthcare – Systematische Entwicklung von Ideenwettbewerben am Beispiel von Patienten mit amyotropher Lateralsklerose	102
Service Level Management.....	109
Ludwig André, Kieninger Axel, Satzger Gerhard, Böhmann Tilo, Leimeister Stefanie	
Service Level Management 2010 (SLM 2010) (Vorwort)	111
Scholten Ulrich	
Service Level Management in Platform Ecosystems	113
Karaenke Paul, Leukel Joerg	
Towards Ontology-based QoS Aggregation for Composite Web Services.....	120
Michalk Wibke, Caton Simon	
Service Level Management in Dynamic Value Networks	126
Belter Roman, Franczyk Bogdan, Ludwig André	
Electronic Service Management als Grundlage für Service Level Provisioning – Anforderungen und Evaluation	132

Serviceorientierte Architekturen im Precision Dairy Farming 139

Spilke Joachim, Lehner Wolfgang

Serviceorientierte Architekturen im Precision Dairy Farming (Vorwort)..... 141

Habich Dirk, Lehner Wolfgang

Serviceorientierte Architektur im Precision Dairy Farming aus der Perspektive der Informatik 143

Gietl Franziska, Habich Dirk

Regelsprachraum für die annotationsbasierte Prozessmodellierung im Precision Dairy Farming 149

Martini Daniel, Schmitz Mario, Kunisch Martin

Weborientierte Ansätze für eine vereinfachte Herangehensweise an serviceorientierte Architekturen in der Landwirtschaft..... 155

Wicklein Jochen

Serviceentwicklung aus Sicht eines überregionalen Informationsdienstleisters in der Milcherzeugung 161

Paulsen Christian

Mit ISOagriNET und einem serviceorientiertem Framework Dienste für Landwirte und Außendienstmitarbeiter im Internet anbieten..... 167

Berger Hartmut

Integration einer serviceorientierten Architektur beim Sächsischen Landeskontrollverband e. V.-dargestellt am Beispiel der Plattform fitness monitoring..... 173

Büscher Wolfgang, Müller Ute, Müller Peter, Stamer Eckhard

Informationsmanagement in der Milchviehhaltung–am Beispiel der Milchviehherde „Frankenforst“ der Universität Bonn 179

Business-Rule-basierte Servicesteuerung..... 185

Resch Olaf

Business-Rule-basierte Servicesteuerung (Vorwort) 187

Pitschke Jürgen

Integrierte Unternehmensmodelle–SBVR in der Praxis anwenden..... 189

Döhring Markus, Zimmermann Birgit, Godehardt Eicke

Extended Workflow Flexibility using Rule-Based Adaptation Patterns with Eventing Semantics..... 195

Langversion des Beitrags auf CD

Becker Jörg, Ahrendt Christoph, Coners André, Weiß Burkhard, Winkelmann

Axel

Business Rule Based Extension of a Semantic Process Modeling Language for Managing Business Process Compliance in the Financial Sector 201

Lempert Sebastian, Harrer Markus, Krupp Michael, Pflaum Alexander Transparente und effiziente Prozesse im Erdbau durch ereignisgesteuertes Stoffstrommanagement auf Basis von Smart Objects und Business Rule Management.....	207
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Schäfer André, Kreher Michael Wie strukturiere ich meine Business Rules für eine effektive Pflege und Steuerung von kritischen, komplexen und dynamischen Geschäftsprozessen.....	213
Datenmanagement und Interoperabilität im Gesundheitswesen.....	
Brüggemann Stefan, Abels Sven Datenmanagement und Interoperabilität im Gesundheitswesen (Vorwort)	221
Sunyaev Ali, Dünnebeil Sebastian, Mauro Christian, Leimeister Jan-Marco, Krcmar Helmut IT-Standards im Gesundheitswesen: Überblick und Entwicklungsperspektiven mit der Einführung Service-Orientierter Architekturen	223
Sarrouh Nadim, Blankenstein Oliver, Nestmann Uwe Service-Orientierte Unterstützung des nationalen Früherkennungsprogramms für Kinder	229
Abels Sven, Dellas Tim, Karbowski Rafael, Ly H.-L., Vlachakis Joannis SAMBA-Software Anwendungsframework zur Unterstützung der Medizinischen BildgebungsAuswertung	235
Gabriel Roland, Wagner Alexander, Lux Thomas Informationssicherheit im Krankenhaus–eine prozessorientierte Analyse der Patientendaten	241
Stuber Ralph, Appelrath Hans-Jürgen Integrationsnachgelagertes Datenmanagement am Beispiel des Gesundheitswesens	247
Teiken Yvette, Rohde Martin, Mertens Matthias MUSTANG: Realisierung eines Analytischen Informationssystems im Kontext der Gesundheitsberichtserstattung.....	253
Raphael Holger, Lux Thomas Business Intelligence im Krankenhaus.....	259
Integration Engineering.....	
Herbert Matthias, Drawehn Jens Eine Integrationsplattform für Enterprise-Mashups	267

Hänsgen Peter, Kern Heiko	
Modellbasierte Schichtenarchitektur zur Komposition von Geschäftsanwendungen.....	274
Fellmann Michael, Hogrebe Frank, Thomas Oliver, Nüttgens Markus	
How to ensure correct process models? A semantic approach to deal with resource problems	280
Wissensmanagement als Voraussetzung für erfolgreiche kundenorientierte Services:	
Das Zusammenspiel von Technik und Mensch	287
Geißler Peter, Lin Dada, Ehrlich Stefan, Schoop Eric	
Erfolgsfaktoren für das Wissensmanagement im Enterprise 2.0 <i>Beitrag nur auf CD verfügbar</i>	
Derballa Volker	
Wissensaustausch und IT-Unterstützung–Eine empirische Untersuchung in der Servicesparte eines Investitionsgüterherstellers	289
Logistics Clouds - Nutzung von Cloud Computing Services in der Logistik.....	295
Rehof Jakob, Holtkamp Bernhard	
Logistic Clouds – Nutzung von Cloud Computing Services in der Logistik (Vorwort)	297
Daniluk Damian, Karakoyun Töresin	
Cloud Computing in der Logistik–Anforderungen und Herausforderungen.....	299
Schuldt Arne, Hribernik Karl, Gehrke Jan Dirk, Thoben Klaus-Dieter, Herzog Otthein	
Cloud Computing for Autonomous Control in Logistics	305
Flach Guntram, Ruth Thomas, Hasberg Dania, Jahn Carlos	
Semantik-basierte, strategische Planung und Komposition intermodaler Seehafenhinterland-Transport-Services	311
Bormann Frank, Fischer Dirk, Flake Stephan, Tacke Jürgen	
Anforderungen an die nutzungsabhängige Abrechnung von Logistikdiensten in der Cloud.....	317
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Steinbuß Sebastian, Kasmann Gregor	
Protokolle zur Anbindung kundenlokaler Infrastruktur an eine Cloud - Umgebung.....	323

**SOA und Standardsoftware-Standardsoftware wo möglich
und Individualität wo nötig 329**

Piller Gunther, Willkomm Johannes, Zimmermann Alfred
SOA und Standardsoftware – Standardsoftware wo möglich und Individualität wo
nötig (Vorwort) 331

Nandico Oliver
Der Einsatz von Standardsoftware im föderalistischen Ansatz für
Unternehmensarchitektur 334

Hanschke Inge
Symbiose zwischen EAM und SOA 341

Küchlin Wolfgang, Held Markus
MoBiFlow – ein Web-2.0 basiertes Workflowsystem für die Mikrobiologie 347

Mai André
Definition von Services für ein Informationssystem. Beginn einer SOA
eines behördlichen IT-Dienstleisters 353

Gebhart Michael, Moßgraber Jürgen, Usländer Thomas, Abeck Sebastian
SoaML-basierter Entwurf eines dienstorientierten Überwachungssystems 360

Prött Karl, Wissing Markus
Praxiserprobte Muster und Landkarten zur serviceorientierten Integration von
Standardsoftware 366

Schell Otto
Role of Business & IT Integration in Mid-sized and Large Enterprises 372

Klage Detlev
Fachliche Standardsoftware in Komponentenbauweise. Gesamtbauklösung
OSPlus als Beispiel für SOA im Enterprise-Umfeld 378

Sambeth Michael, Heinckens Peter
SOA in large-scale SAP templates 384

Baumgart Thomas
Anwendung von SOA-Frameworks und -Standardkomponenten bei der Planung
und effizienten Umsetzung von Unternehmensarchitekturen 391

**Buckow Helge, Groß Hans-Jürgen, Piller Gunther, Prött Karl, Willkomm
Johannes, Zimmermann Alfred**
Integration Strategies and Patterns for SOA and Standard Platforms 398

Service Infrastructure - Modellierung verteilter eingebetteter Systeme..... 405

Hagge Nils

Modellbasiert automatisieren mit Eclipse 407
Langversion des Beitrags auf CD

Liebmann Philipp, Neumuth Thomas

Model driven design of workflow schemata for the operating room of the future..... 415

Pretschner Andreas, Alder Jochen

A Synthesis of the standards IEC 61131 and IEC 61499 within the design system
SPaS – Software Project tool for automatic control Systems–..... 420

Preuße Sebastian, Gerber Christian, Hanisch Hans-Michael

Design Approaches for IEC 61499 Control Applications 429
Langversion des Beitrags auf CD

Strasser Thomas, Zoitl Alois, Ebenhofer Gerhard

4DIAC – Ein Open Source Framework für verteilte industrielle
Automatisierungs- und Steuerungssysteme..... 435
Langversion des Beitrags auf CD

Informatik für die Energiesysteme der Zukunft..... 441

Pallas Frank, Raabe Oliver, Weis Eva

Modellierung rechtskonformer kollaborativer Bereitstellung von Regelenergie
im SmartGrid..... 443

Wagner Andreas, Speiser Sebastian, Raabe Oliver, Harth Andreas

Linked Data for a privacy-aware Smart Grid..... 449

Allerding Florian, Becker Birger, Schmeck Hartmut

Integration intelligenter Steuerungskomponenten in reale
smart-home-Umgebungen..... 455

**Lehnhoff Sebastian, Häger Ulf, Krause Olav, Fürst Thomas, Wedde Horst,
Rehtanz Christian**

Verteilte Koordinierung von Leistungsflussreglern in Übertragungsnetzen 461
Langversion des Beitrags auf CD

Ameling Michael, Schief Markus, Nietzold Frank, Kuhn Christian

Demand-side Energy Management Systems for Manufacturing 467

Specht Michael, Osterloh Andre

Erweiterung des Common Information Model zur Modellierung von
dezentralen Energieprodukten an einem regionalen Marktplatz 473
Langversion des Beitrags auf CD

Lewandowski Christian, Schmutzler Jens, Wietfeld Christian A Simulation Environment for Electric Vehicle Charging Infrastructures and Load Coordination	479
Service Science für die digitale Hochschule: Chancen und Herausforderungen	485
Link Stephan, Rathmayer Sabine Service Science für die digitale Hochschule: Chancen und Herausforderungen (Workshopbeschreibung)	487
Internet der Dienste	489
Allgaier Matthias, Heller Markus A Service Marketplace Consumption Platform for Extensible Enterprise Systems in an Internet of Services.....	491
Porta Daniel Towards Model-driven Development of Mobile Multimodal User Interfaces for Services	497
Peitz Paul, Baumann Christian, Wacker Richard, Raabe Oliver Ontologiebasierte Unterstützung zur Modellierung datenschutzrechts- konformer Web Service	503
Spillner Josef, Kümpel Anne, Braun Iris, Schill Alexander Infrastruktur zur experimentellen Evaluierung von Konzepten im Internet der Dienste	509
Hebisch Erik, Strauß Oliver Erschließung neuer Dienstleistungspotenziale durch webbasierte Zusammenarbeit und Grid-Computing	515
Momm Christof, Schulz Frank Towards a Service Level Management Framework for Service Value Networks.....	521
Weiner Nico Social networks evolving into service platforms-the Facebook-case from a business model viewpoint	527
Kiemes Tom, Oberle Daniel Generic Modeling and Management of Price Plans in the Internet of Services	533
Kett Holger A Business Model Approach for Service Engineering in the Internet of Services.....	539

**SPIRIT - "Services, Platforms, Innovations and Research
for new Infrastructures in Telecommunications" 545**

Wulf Jochen, Gegner Johannes, Zarnekow Ruediger
Strategic Options for Next Generation Network based Business Models 547
Langversion des Beitrags auf CD

Reinisch Sebastian, Mertens Robert
A Business View on Component Governance for TelCos 553

Poenicke Olaf, Geber Bernd, Flach Guntram
AdHoc-Management und Zustandsüberwachung von Gütersendungen zur
Qualitätserhöhung in der unternehmensübergreifenden Transport-Logistik 559
Langversion des Beitrags auf CD

Uzun Abdulkaki, Räck Christian
Exploiting Ontologies for better Recommendations 565

Wiesen Christoph, Tornau Christoph, Mertens Robert, Jähne Martin
Policy-Based Multi-Level Routing: Dealing with Uncertainty in the
Provisioning Process of the First Mile Part of DSL-Based TelCo Products 571

Bareth Ulrich
Algorithmic Optimizations for Energy-efficient Monitoring of Spatial
Objects on Smartphones 577

3. Workshop Digitale Soziale Netze 583

Böhringer Martin, Gerlach Lutz
Das Phänomen des Status-Sharings aus tätigkeitstheoretischer Perspektive 585

Schirmund Jan
Wissenschaftskommunikation und Social Media: Grenzaufbruch und
Vertrauensmerkmale 591

Budde Andreas, Michahelles Florian
Towards an open product repository using playful crowdsourcing 600

Girardello Andrea, Michahelles Florian
Explicit and Implicit Ratings for Mobile Applications 606

Heck Tamara, Peters Isabella
Implizite Digitale Soziale Netze als Basis für Expertenempfehlungssysteme 613

Pannicke Danny, Zarnekow Rüdiger, Müller Sebastian
Post-Adoptionsverhalten im Kontext virtueller Welten 619

Christmann Stefan, Melcher Johannes, Hagenhoff Svenja, Gissendanner Scott Stock, Krumbein Wolfgang	
Web 2.0-Technologien in politischen Meinungsbildungsprozessen von Parteien: Ein Beispiel aus der Praxis.....	625
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Steigerung der Dienstleistungsproduktivität - Modellbasierte Methoden und Anwendungssysteme	631
Knackstedt Ralf, Thomas Oliver	
Steigerung der Dienstleistungsproduktivität: Modellbasierte Methoden und Anwendungssysteme (Vorwort).....	633
Leyer Michael, Moormann Jürgen	
Konzeption eines Prozesslabors zur Verbesserung der operativen Steuerung von Dienstleistungsprozessen	635
Tackenberg Sven, Duckwitz Sönke, Schlick Christopher	
Simulation des Entscheidungsverhaltens von Akteuren zur Evaluation der Produktivität von Dienstleistungen	641
Bernhold Torben, Rosenkranz Christoph	
Messung, Steuerung & Koordination von Facility Management-Dienstleistungen im Immobilienlebenszyklus	647
Bitzer Philipp, Wegener René, Leimeister Jan Marco	
Entwicklung eines Produktivitätsmodells zur Systematisierung von Lerndienstleistungen	653
Backhaus Klaus, Bröker Ole, Nikula Anna, Becker Jörg, Beverungen Daniel, Knackstedt Ralf, Wilken Robert	
Produktivitätsbenchmarking als Bestandteil eines integrierten Ansatzes zur Vermarktung hybrider Leistungsbündel.....	659
Buettner Ricardo	
Förderung der elektronischen Marktfähigkeit von Dienstleistungen und hybriden Angeboten in Produkt-Service Systemen.....	665
Pflaum Alexander, Münch Ulli, Preiß Helena, Meier Fritz	
Smart-Object Netze zur automatisierten Erfassung strategischer und operativer Produktivitätswerte im Krankenhaus	675
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Blinn Nadine, Nüttgens Markus, Fellmann Michael, Thomas Oliver, Schlicker Michael	
Produktivitätssteigerung technischer Kundendienstleistungen durch intelligente mobile Assistenzsysteme	681

Informationsintegration in Service Architekturen	687
Rahm Erhard, Schöning Harald	
Informationsintegration in Service-Architekturen (Vorwort)	689
Hackenbroich Gregor	
Information Integration with Warp 10	691
Peukert Eric, Maßmann Sabine, König Kathleen	
Comparing Similarity Combination Methods for Schema Matching	692
Thor Andreas	
Toward an adaptive String Similarity Measure for Matching Product Offers	702
Kirsten Toralf, Kiel Alexander	
Ontology-based Registration of Entities for Data Integration in large biomedical Research Projects	711
Bärthel Daniel, Kudraß Thomas	
Vergleich von Tarifmodellen unterschiedlicher Versicherungsgesellschaften am Beispiel der Behandlung von Berufen.....	721
Fischer Matthias, Link Marco, Ortner Erich, Zeise Nicole	
Servicebase Management Systems: A Three-Schema-Architecture for Service- Management.....	730
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
 Neue Wertschöpfungsmodelle und Dienste durch Cloud Computing	 737
Gerdes Christoph, Krcmar Helmut, Leimeister Stefanie, Luhn Achim	
Neue Wertschöpfungsmodelle und Dienste durch Cloud Computing 2010 (Vorwort)	739
Herzwurm Georg, Jesse Stefan, Pietsch Wolfram	
Geschäftsmodelle und Wertschöpfungsketten im Cloud Computing.....	741
Jonnalagedda Manohar, Jaeger Michael, Hohenstein Uwe, Kaefer Gerald	
Increasing Flexibility of Hybrid Clouds by Application Portability	749
Knittl Silvia, Lauchner Albert	
Hybrid-Cloud an der Technischen Universität München-Auswirkungen auf das IT-Management.....	757
 Konfiguratoren in der Dienstleistungswirtschaft.....	 763
Froese Jan	
Konfiguratoren in der Dienstleistungswirtschaft (Servicekonfiguratoren) (Vorwort)	765

Felfernig Alexander, Mandl Monika, Schubert Monika Intelligent Debugging of Utility Constraints in Configuration Knowledge Bases.....	767
Klein Michael, Genßler Thomas Model-driven data maintenance for configuration systems to tackle the challenges of mass customisation and organisational forgetting with focus on the aviation industry.....	773
Informationssysteme für die translationale Gesundheitsforschung.....	781
Winter Alfred, Hofestädt Ralf, Kuhn Klaus Informationssysteme für die translationale Gesundheitsforschung (Vorwort).....	783
Wurst Sebastian, Lamla Gregor, Schmelcher Dominik, Prasser Fabian, Kuhn Klaus IT-Unterstützung Translationaler Forschung im Rahmen der Clinical and Translational Science Awards.....	786
Sattler Kai-Uwe Von Mediatoren über Ontologien zu Linked Open Data-Zum Stand der Informationsintegration und -fusion aus Sicht der Life Sciences.....	790
Informations- und Kommunikationsdienste im Notfallmanagement.....	791
Roßnagel Heiko, Muntermann Jan, Scherner Tobias, Zibuschka Jan Informations- und Kommunikationsdienste im Notfallmanagement (Vorwort).....	793
Leven Jens, Gerlach Jürgen, Langescheid Tanja Sicherheitskonzepte im ÖPNV - Handlungsspielräume im Bereich der Kommunikation	795
Schlüter Nadine, Schulze-Bramey Ulf, Winzer Petra Sicherheitsbefragungen - Die sozialwissenschaftlichen Dimensionen beim Schutz von Verkehrsinfrastrukturen	801
Schulze Neuhoff Volker Rasche und protokollierte Verteilung von Alarmen in Krisensituationen. Sprache über IP und ISDN.....	807
Roßnagel Heiko, Scherner Tobias, Muntermann Jan, Zibuschka Jan eTourismus und Katastrophenschutz: Neue mobile Mehrwertdienste durch IKT-Integration	813
Frings Sandra, Engelbach Wolf, López Remondes David Informations- und Kooperationsportal als Unterstützungssystem der Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben für Großveranstaltungen.....	819

Zibuschka Jan, Laufs Uwe, Engelbach Wolf	
Entwurf eines kollaborativen Multi-Touch-Systems zur Planung und Abwicklung von Großveranstaltungen.....	825
Majer Ralph, Link Norbert, Junker Olaf, Strauss Verena	
Echtzeit Fußgänger-Videoanalyse zur Unterstützung der Simulation des Personenverhaltens.....	831
Engelbach Wolf, Rhode Jörg	
Gebrauchsfähigkeit von Forschungsergebnissen für den Innovationstransfer: Determinanten der Erfolgsplanung marktnaher Innovationen in der angewandten Forschung.....	837
IT-Service Providing in der Öffentlichen Verwaltung-Quo Vadis..	843
Walser Konrad, Breidung Michael	
Vergleichende Analyse des IT-Service-Providing in der Öffentlichen Verwaltung in Deutschland und der Schweiz	845
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Höller Friedemann	
Southwest One – Eine Fallstudie für innovative öffentlich-private Zusammenarbeit in Großbritannien	851
Meier Roland, Milde Oldrich	
Architekturmanagement ermöglicht IT-Multisourcing – Das Fallbeispiel Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement	856
Wiesböck Herbert	
E-Government – Sourcing und Finanzierung.....	862
Rudakova Liudmila, Söllner Matthias, Leimeister Jan Marco	
Warum Hochschulrechenzentren andere IT-Service-Management Konzepte brauchen – eine konzeptionelle Analyse	868
2. Workshop Methodische Entwicklung von Modellierungs- werkzeugen (MEMWe2010).....	875
Gulden Jens, Strecker Stefan	
Methodische Entwicklung von Modellierungswerkzeugen – MEMWe 2010 – (Vorwort)	877
Weller Jens, Helbig Michaela, Großmann Knut	
Eine Methode für die Umsetzung der Änderungsverwaltung von Sprache, Werkzeug und Modell.....	879
Hartmann Jörg, Kern Heiko, Kühne Stefan	
Adaptionstechniken für GMF-basierte Modellierungswerkzeuge.....	885

Motika Christian, Fuhrmann Hauke, von Hanxleden Reinhard	
Semantics and Execution of Domain Specific Models	891
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Weller Jens, Großmann Kai, Großmann Knut	
Meta-Modellierung im praktischen Einsatz	897
Stundzig Steffen, Nittka Alexander, Skatulla Steffen, Schmidt Martin, Hornbostel Detlef, Hörseljau Michael	
Werkzeuge einer MDSD-Entwicklungsumgebung für große Software- produktlinien	903
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Pleßow Matthias	
Meta-Modellbasierter struktureller Entwurf	909
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Information Retrieval and Expert Advice Services for Businesses.....	915
Gronau Norbert, Bahrs Julian	
Information Retrieval and Expert Advice Services for Business (IREAS2010) (Vorwort)	917
Flach Guntram, Ruth Thomas, Schröder Jörg, Kuper Marcus	
Knowledge-based Information Retrieval Services in unternehmens- übergreifenden Wartungs- und Instandhaltungsumgebungen	919
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Priebe Mathias, Cap Clemens	
Filtering Relevant Text Passages Based on Lexical Cohesion.....	925
Bahrs Julian, Gronau Norbert	
Potenziale standardisierter Schnittstellen für die Informationsbeschaffung in Unternehmen.....	932
Service Innovation & Open Collective Work	939
Möslein Kathrin, Bullinger Angelika C., Kölling Marcus, Niehaves Björn	
Service Innovation & Open Collective Work (Vorwort)	941
Villarroel Andrei, Reis Filipa	
A stock market for innovation (SMI): Unveiling the effects of gambling behavior on innovation performance.....	943
Abdelkafi Nizar, Bartl Michael, Füller Johann, Ihl Christoph, Rieger Markus	
The Open School Vision–For More Openness at Universities.....	949

Füller Johann, Möslein Kathrin, Hutter Katja, Haller Jörg	
Evaluation Games–How to Make the Crowd your Jury.....	955
<i>Langversion des Beitrags auf CD</i>	
Wenger Jürgen, Haller Jörg	
How to Design Prizes–Incentives in Innovation Contests.....	961
Schrödl Holger	
Nutzenbewertung digitaler soziale Netzwerke als Innovator für strategische Liefernetzwerke für hybride Leistungsbündel.....	967
van Delden Catharina, Wunderlich Nancy	
Open Innovation Marketing. A Case Study	973
Böhler Dominik, Bullinger Angelika, Möslein Kathrin	
Structuring interaction in open collective work: A sensemaking perspective on ontologies	979
Thallmaier Stefan	
Medienwahl in Innovationswettbewerben: Ein kommunikationswissenschaftlicher Analyserahmen.....	985
Pannicke Danny, Repschläger Jonas, Zarnekow Rüdiger	
Entrepreneurship in sozialen virtuellen Welten <i>Beitrag nur auf CD verfügbar</i>	
Service-Infrastrukturen für die Wissenschaft: Supercomputer, Grids und Clouds. Das Beispiel DEISA.	991
Gentsch Wolfgang, Lederer Hermann	
Service Infrastructures for Research: Supercomputers, Grids, and Clouds, and the DEISA Example.....	993