

Inhaltsverzeichnis

1	Ziele des Studienbriefes	A-1
2	Grundlagenwissen zu Case Management	A-3
2.1	Einleitung	A-3
2.2	Verortung von Case Management-Theorien	A-7
2.3	Definition von Case Management	A-12
2.4	Managen im CM	A-15
2.5	Qualifikation, Funktion und Kompetenz im Case Management	A-17
2.6	Steuerung im CM (Fall- und Systemsteuerung)	A-21
2.7	Ebenen des Case Managements	A-23
2.8	Abgrenzung von Care und Case Management	A-25
3	Vertiefung Fallsteuerung	A-28
3.1	Fallmanagement nach dem Regelkreis-Modell	A-28
3.2	Qualität in der Fallsteuerung	A-52
4	Systemsteuerung in Organisationen und Netzwerken	A-54
4.1	Organisation	A-54
4.2	Phasen in der Organisation	A-56
4.3	Netzwerkarbeit	A-61
4.4	Schritte zum Aufbau von Netzwerken	A-66
4.5	Angebotssteuerung	A-67
5	Gesetzliche Grundlagen von CM	A-69
6	Kernpunkte im Case Management	A-78

7	Praxisbezogene Anwendungen im Case Management.....	A-84
7.1	Case Management im stationären Kontext	A-84
7.2	Case Management im ambulanten Sektor.....	A-97
8	Übungen.....	A-110
8.1	Übung_I/A: Fallanalyse Intake/Assessment.....	A-110
8.2	Übung_SP: Serviceplan	A-111
8.3	Übung_M: Monitoring.....	A-111
8.4	Übung_E: Evaluation.....	A-112
8.5	Übung_NW: Netzwerkaufbau.....	A-112
9	Literatur.....	A-114