

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	9
<i>Praxisbeispiel: Der Krankenhausdirektor</i>	19
Teil 1 Horizontale Führung: Kernqualitäten	21
<i>Praxisbeispiel: Der Stadtrat</i>	23
1. Führungsaufgaben im Wandel	25
1.1 Die geänderte Rolle der Führungskräfte in der jüngsten Vergangenheit	27
1.2 Drei neue Organisationsprinzipien, die die Führungsaufgaben in Zukunft beeinflussen werden	31
1.3 Die neue Rolle der Führungskräfte	35
<i>Praxisbeispiel: Der Eigentümer-Unternehmer</i>	41
2. Vier Kernqualitäten von Führungskräften	45
2.1 Steuern	45
2.2 Coachen	53
2.3 Inspirieren	56
2.4 Eingreifen	58
<i>Praxisbeispiel: Der Deputy General Manager</i>	61

3. Praktische Übungen	65
3.1 Übungen	68
Übung 1 – Das Steuerungsgespräch	68
Übung 2 – Das Coachinggespräch	71
<i>Praxisbeispiel: Der Abteilungsleiter</i>	75
Übung 3 – Das inspirierende Gespräch	77
Übung 4 – Das Interventionsgespräch	80
3.2 Teamübungen	83
Übung 5 – Beschlussfassung	83
Übung 6 – Projekt	85
<i>Praxisbeispiel: Der Bankdirektor</i>	87

Teil 2 Horizontale Führung: Kernaufgaben **89**

<i>Praxisbeispiel: Die Abteilungsleiterin</i>	91
4. Kernaufgaben von Führungskräften	95
4.1 Systematisch mit Kunden arbeiten	96
4.2 Systematisch Kosten sparen und Arbeitsprozesse verbessern	101
<i>Praxisbeispiel: Der Institutsleiter</i>	111
4.3 Systematisch die Entwicklung der Mitarbeiter fördern	113
4.4 Systematisch die Entwicklung von Teams fördern	118
<i>Praxisbeispiel: Der Unitmanager</i>	125

5. Werkzeuge für Führungskräfte	127
<i>Praxisbeispiel: Der Akademiedirektor</i>	<i>141</i>
6. Kernfähigkeiten von Führungskräften	143
6.1 Sieben Kerneigenschaften von Covey	143
6.2 Kerneigenschaften von Führungskräften aus der situativen Perspektive	146
<i>Praxisbeispiel: Die Generaldirektorin</i>	<i>155</i>
7. Die gesellschaftliche Bedeutung der Führungsaufgabe	157
7.1 Vier basale Lebensdimensionen	158
7.2 Drei mögliche Zielsetzungen einer sich entwickelnden Organisation	161
7.3 Vier Tipps (im Umgang mit diesen Veränderungen)	164
<i>Praxisbeispiel: Der Instituts-Generaldirektor</i>	<i>169</i>
Abrundung	171
Anhang	173
Über den Autor	173
Fußnoten	174
Literatur	175