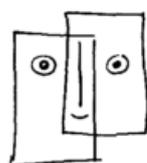


**Faller • Kerntke • Wackmann**

# ***Konflikte selber lösen***

**Ein Trainingshandbuch für Mediation und  
Konfliktmanagement in Schule und Jugendarbeit**



**Verlag an der Ruhr**

# INHALT

Vorwort .....	7
---------------	---

## I. GRUNDLAGEN ■

1. Konflikte selber lösen? .....	8
2. Neue Wege suchen .....	10
3. Konstruktive Konfliktbearbeitung .....	11
4. Mediation .....	12
5. Peer-Group-Education .....	13
6. Konfliktmanagement .....	13
7. Das Offenbacher Modellprojekt .....	14

## II. WIE ARBEITEN MIT DEM PROGRAMM? ■

1. Ziele .....	17
2. Die Struktur des Programms .....	18
3. Methoden und Techniken .....	19
4. Der Aufbau von Kursvarianten .....	23

## III. DAS TRAINIGSPROGRAMM ■

### *BRÜCKEN ZU GRUNDREGELN* 25

Einheit 1: Begrüßung, Vorstellung	27
1.1 Begrüßung .....	27
1.2 Name, Eigenschaft, Bewegung ...	28

Einheit 2: Gemeinsamkeiten, Unterschiede	29
2.1 Welcome, Diversity .....	29
2.2 Was uns verbindet .....	30
2.3 Bingo .....	32
2.4 Ansichtskarten .....	33

Einheit 3: Grundregeln erarbeiten	34
3.1 So lieber nicht .....	34
3.2 Regeln entwickeln .....	35
3.3 Regeln verabschieden .....	35

Einheit 4: Grundregeln einüben	37
4.1 Zuständigkeiten .....	38
4.2 Autocheck .....	38

## **BAUSTEIN 2: KONFLIKT** 39

Einheit 5: Was ist ein Konflikt?	41
5.1 Meinungsbarometer „Konflikt“ ..	41
5.2 Brief an einen Außerirdischen ...	43
5.3 Problemlandkarte .....	44

Einheit 6: Struktur von Konflikten	45
6.1 Entscheidungsübung: Welcher Konflikt? .....	45
6.2 Die Spinnwebanalyse .....	46

Einheit 7: Motive und Emotionen verstehen	48
7.1 Die Echo-Übung .....	48
7.2 In fremden Schuhen .....	50
7.3 Mein Feind .....	51

## **BAUSTEIN 3: KONFLIKTANALYSE** 53

Einheit 8: Issues	56
8.1 Den Code knacken .....	56
8.2 Das Eisberg-Modell .....	57
8.3 Die Punkte-Liste .....	59

Einheit 9: Eskalation	61
9.1 Die Drei-Minuten-Story .....	61
9.2 Steine werfen .....	62
9.3 Die Eskalationsskala .....	63

Einheit 10: Wendepunkte	65
10.1 Das Telefongespräch .....	65
10.2 Erfahrungen teilen .....	66
10.3 Der Konflikt-Atlas .....	67

Einheit 11: Hanno und Hannah	68
11.1 Hanno und Hannah .....	68
11.2 Jungs und Mädchen zählen auf 20 .....	69
11.3 Die Waage .....	70
11.4 Genauer hinsehen (I) .....	70

Einheit 12: Das Eigene und das Fremde	71
12.1 Car-Park .....	71
12.2 Stereotypen .....	74
12.3 Genauer hinsehen (II) .....	74

<b>BAUSTEIN 4: KOMMUNIKATION</b>	<b>75</b>	<b>BAUSTEIN 6: MEDIATION</b>	<b>111</b>
Einheit 13: Mehr als Worte	77	Einheit 19: Was ist Mediation?	113
13.1 Geburtstagskette	77	19.1 Das Orangen-Beispiel	113
13.2 Auf 20 zählen	78	19.2 Einstiegsrollenspiel	115
13.3 Was der Körper sagt	78	19.3 Kleine Mengenlehre der Konfliktlösung	116
Einheit 14: Kommunikation testen	79	19.4 Das Konzept der Mediation	117
14.1 Ja/Nein-Sagen	79	Einheit 20: Täter, Opfer, Helfer	119
14.2 Gleichzeitig reden	80	20.1 Das Konflikt-Dreieck	119
14.3 Böse Geschichten erzählen	80	20.2 Das Power-Spiel	121
Einheit 15: Gezielt einsetzen	82	Einheit 21: Was muß eine MediatorIn können?	123
15.1 Klare Antworten	82	21.1 Die Blau-Weiß-Übung	123
15.2 Reflektierendes Zuhören	84	21.2 Die REIS-Übung	126
15.3 Kontrollierter Dialog	84	21.3 Die Ausbildungskarte	127
15.4 Nichtverletzende Ärger- mitteilung	85	Einheit 22: Phasen der Mediation	129
15.5 Ich-Aussagen	87	22.1 Vorphase	130
15.6 Wie ich dich sehe	89	22.1.1 Allgemeines	130
<b>BAUSTEIN 5: KONSENS</b>	<b>91</b>	22.1.2 Die Kontaktaufnahme	130
Einheit 16: Issues und Entscheidungsbedarf	93	22.1.3 Die „Shuttle“-Übung	131
16.1 Entscheidungsspiel: Das Klassenfest	94	22.1.4 Der Mediationsplan	132
16.2 Die richtige Prozedur	97	22.2 1. Phase: Einleitung	133
16.3 Problematik von Mehrheits- entscheidungen	99	22.2.1 Allgemeines	133
16.4 Dilemma-Karten	100	22.2.2 Das Eingangs-Statement	134
Einheit 17: Bedürfnisse und Positionen	102	22.2.3 Eingangs-Statement auf Video	134
17.1 Was steckt dahinter?	102	22.3 2. Phase: Sichtweise der einzelnen Konfliktparteien	135
17.2 Alles einfach nur so?	103	22.3.1 Allgemeines	135
17.3 Infoblatt: Positionen und Bedürfnisse	104	22.3.2 Über die Mitte	136
Einheit 18: Das Konsensverfahren	105	22.3.3 ABC-Rollenspiel	136
18.1 Die Kreis-Lösung	105	22.4 3. Phase: Konflikterhellung	137
18.2 Infoblatt: Die Stufen für den Konsens	107	22.4.1 Allgemeines	137
18.3 Konsens-Übung	108	22.4.2 Circle-Training: Interventionen	137
18.4 Ein kritischer Blick	109	22.4.3 Farben-Schach	140
		22.5 4. Phase: Problemlösung	141
		22.5.1 Allgemeines	141

22.5.2 Circle-Training: Lösungen finden.	141
22.5.3 Die ENI-Karte .....	142
22.6 5. Phase: Vereinbarung .....	143
22.6.1 Allgemeines .....	143
22.6.2 Eine Vereinbarung schreiben....	145
22.7 Umsetzungsphase.....	145

Einheit 23: Rollenspiel Mediation	146
23.1 Mediations-Rollenspiele.....	146
23.2 Die Interventionen .....	154

**BAUSTEIN 7: PEER-GROUP-EDUCATION . 155**

Einheit 24: Was ist Peer-Group-Education?	157
24.1 Meinungsbarometer: Von wem lernen wir was? .....	157
24.2 Was habe ich von wem gelernt? .....	159
24.3 Wie die Medien über Kinder und Jugendliche berichten .....	160
24.4 Meinungskarten: Wie Erwachsene Kinder und Jugendliche sehen ..	161

Einheit 25: Problemlöser	163
25.1 Im Alltag .....	163
25.2 Die Angebot-Nachfrage-Liste ...	165
25.3 Zukunftswerkstatt .....	166
25.3.1 Allgemeines .....	166
25.3.2 Planung einer Zukunftswerkstatt .....	167

Einheit 26: Schritt für Schritt – Das Streit-Schlichter-Programm	168
26.1 Vorbereitung und Programm-design .....	168
26.2 Zusammensetzung der Gruppe ..	169
26.3 Training .....	170
26.4 Unterstützung .....	171
26.5 Durchführung und Management	172
26.6 Auswertung .....	172

**BAUSTEIN 8: SCHULPROGRAMM 173**

Einheit 27: Arbeiten als Coach	175
27.1 Dilemma-Spiel: Die Adulismus-Frage .....	175
27.2 Textübung: Arbeiten als Coach ..	178
27.3 Das emotionale Bankkonto .....	180

Einheit 28: Implementierung	181
28.1 Einführung des Mathematikunterrichts – ein Gedankenexperiment .	181
28.2 Projektmanagement .....	182
28.3 Konfliktprofil .....	184
28.4 Schulprogramm .....	185
28.5 Brücken bauen .....	187

**IV. SPIELE**

**1. Warm up 193**

1.1 Begrüßung/Kennenlernen	193
1.1.1 Chaotische Begrüßung.....	193
1.1.2 Einer zum anderen .....	193
1.1.3 Der gordische Knoten .....	194
1.2 Gruppenfindung	194
1.2.1 Bermuda-Dreieck .....	194
1.2.2 Der Zauberer.....	194
1.2.3 Das richtige Tempo.....	195
1.2.4 Detektiv.....	195
1.2.5 BlindhauerIn .....	195
1.2.6 Bärenjagd .....	196
1.2.7 KillerIn .....	196
1.2.8 La Ola .....	196
1.2.9 Aufstand .....	197
1.2.10 Aus dem Stand bringen .....	197
1.2.11 Shake hands .....	197

**2. Energizer 198**

2.1 Eichhörnchen .....	198
2.2 Ameisenhaufen .....	198
2.3 Klopfmassage .....	198

**3. Opener** **199**

---

3.1 Blinde KünstlerIn ..... 199

**4. Lightener** **199**

---

4.1 Elefantenspiel ..... 199

4.2 Jede gegen jeden ..... 201

4.3 Buddy-System ..... 202

4.4 Balancierende Bleistifte ..... 202

**5. Wind down** **202**

---

5.1 Vom Winde verweht ..... 202

5.2 Holzfäller ..... 202

5.3 Wer mich hören kann ..... 203

5.4 Hercules ..... 203

**LITERATURVERZEICHNIS** ..... **204**

**FRAGEBOGEN** ..... **206**

**Hinweis:**

*Für die Anrede haben die AutorInnen in diesem Band fast durchgehend die weibliche Form gewählt – wobei natürlich z.B. mit der Formulierung „die TrainerIn“ auch die männlichen Trainer gemeint sind; daher auch die zuerst etwas gewöhnungsbedürftige Form mit den großen „I“ in der Einzahl.*