

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	15
Tabellenverzeichnis	17
1 Einleitung	19
1.1 Problemstellung und Konzeption der Arbeit.....	22
1.2 Aufbau der Arbeit	24
2 Definitionen und theoretische Konzepte	27
2.1 Team	27
2.2 Kultur	30
2.3 Multikulturell vs. interkulturell vs. transkulturell	34
2.4 Forschungsgegenstand „multikulturelle Teams“	37
2.5 Theoretische Grundlagen zu „Team und Kultur“	37
2.6 Teamentwicklung.....	41
3 Rahmenbedingungen	43
3.1 Demographische Entwicklung	43
3.2 Fachkräftemangel in der Pflege	47
3.3 Migration von Pflegenden.....	48
3.4 Einwanderungsland Deutschland – Menschen mit Migrationshintergrund in Deutschland	61
4 Altenpflege in Deutschland	69
4.1 Beschäftigungsstrukturen in der Altenpflege.....	69
4.2 Qualifizierung	71

4.3	Beschäftigungsform	75
4.4	Verdienststruktur	76
4.5	Altersstruktur	78
4.6	Entwicklung der Ausbildungsplätze	78
4.7	Nachfrage und Angebot in der stationären Altenpflege.....	80
4.8	Arbeitsbedingungen in der Altenpflege	84
4.9	Verweildauer im Beruf und Fluktuationsneigung.....	87
4.10	Altenpflege als personenbezogene Dienstleistung.....	90
4.11	MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund in der Altenpflege	97
4.12	Möglicher Einfluss der MitarbeiterInnen mit Migrationshintergrund auf die Qualität in der Pflege	102
4.13	Fazit	107
5	Forschungsstand „multikulturelle Teams in der Pflege“	109
5.1	Methoden und Ergebnisse der Datenbankrecherche	110
5.2	Forschung über multikulturelle Teams	112
5.2.1	“Demography and diversity in organizations: a review of 40 years of research” nach Williams und O’Reilly	114
5.2.1.1	“Social Categorization Theory” und “Similarity Attraction Paradigm” (nach Tajfel&Turner 1986 und Turner 1982).....	115
5.2.1.2	„Information/Decision Making Perspective“	115
5.2.1.3	Der Einfluss der rassischen oder ethnischen Vielfalt auf die Gruppe	116
5.2.1.4	Zwischenfazit	117
5.2.2	Studien über multikulturelle Teams/Gruppen nach 1997	118
5.3	Forschung über multikulturelle Teams in der Pflege	122
5.3.1	Fazit.....	140
6	Entwicklung der Forschungsfragen	143
7	Forschungsdesign.....	145
7.1	Der Feldzugang.....	145

7.2	Das Untersuchungsfeld	146
7.3	Sampling Strategie	146
7.4	Sample	147
7.5	Methodik	149
7.6	Die Erhebungssituation	151
8	Gütekriterien qualitativer Forschung	153
9	Forschungsethik	155
10	Ergebnisse	159
10.1	Team	160
10.1.1	Alters- und Geschlechtsstruktur der Teams	160
10.1.2	Anzahl und Herkunft der Teammitglieder mit Migrationshintergrund	161
10.1.3	Qualifikation der MitarbeiterInnen	162
10.1.4	Beschäftigungsformen	163
10.1.5	Berufsverläufe der Befragten	163
10.1.5.1	Verweildauer und Fluktuationsneigung der Befragten	164
10.1.5.2	Zugang zum Berufsfeld	165
10.1.5.3	Berufliche Perspektiven	168
10.1.6	Identitäten im Team – „ingroups“ und „outgroups“	170
10.1.7	Einschätzung der Möglichkeit zur Teamentwicklung	174
10.1.8	Selbsteinschätzung im Team und Einschätzung des Teams	178
10.1.9	Resümee – Beantwortung der Forschungsfragen	180
10.2	Multikulturelle Teams	181
10.2.1	Wer ist multi-kulti? Die Selbst- und Fremdwahrnehmung des Fremden	185
10.2.2	Schwierigkeiten im interkulturellen Teamgeschehen	189
10.2.2.1	Begegnungen mit BewohnerInnen und Angehörigen	194
10.2.2.2	Fallbeispiel einer in Osteuropa ausgebildeten Pflegekraft	197
10.2.3	Unterschiede im Pflegeverständnis – Qualitätsaspekte in der Pflege	203

10.2.4	Der Umgang mit interkulturellen Situationen im Team und in der Organisation	207
10.2.5	Resümee – Beantwortung der Forschungsfragen	209
10.3	Kultur	211
10.3.1	Das entkulturalisierte Team.....	214
10.3.1.1	Die Anpassungsstrategie	216
10.3.1.2	Die Gleichbehandlungsstrategie.....	217
10.3.1.3	Anpassungsstrategie vs. Gleichbehandlungsstrategie	218
10.3.2	Resümee – Beantwortung der Forschungsfragen	220
11	Zusammenfassung und Diskussion.....	223
12	Handlungsempfehlungen für die Praxis.....	227
13	Nutzen für die Wissenschaft und Ausblick.....	231
	Quellenverzeichnis.....	233
	Anhang.....	253
	Anhang 1: Suchstrategien in den pflegerelevanten Datenbanken mit Ergebnissen	253
	Anhang 2: Wichtige Kenndaten der ausgewerteten Studien aus der Diversityforschung	255
	Anhang 3: Wichtige Kenndaten der Studien über multikulturelle Teams in der Pflege.....	263
	Anhang 4: Leitfaden für Interviews mit Pflegekräften in multikulturellen Teams.....	278
	Anhang 5: Tabelle Überblick Entstehung und Verwertung der Forschungsfragen.....	283
	Anhang 6: Anschreiben Pflegende.....	286
	Anhang 7: Transkriptions- und Notationsverfahren	287
	Anhang 8: Atlas.ti Codefamilies.....	289
	Anhang 9: Forschungsnotizen	291