

Inhaltsübersicht

	Seite
Vorwort	V
Inhaltsverzeichnis	XI
Autorenverzeichnis	XLI
Abkürzungs- und Literaturverzeichnis	XLV
Technisches Glossar (Pruß/Sarre)	1
Teil A. Technische und organisatorische Grundlagen	
§ 1 Programmierung, Dokumentation und Test von Software (Sarre/Schmidt)	23
§ 2 Spezifikation, Migration und Abnahme von Software (Sarre).....	90
§ 3 Technische Grundlagen des Internets (Schmidt)	101
§ 4 Technische Grundlagen der Telekommunikation (Förster)	140
Teil B. Immaterialgüterrecht	
§ 5 Rechtsschutz von Computerprogrammen und digitalen Inhalten (Witte/Auer-Reinsdorf/Baldus)	153
§ 6 Der Rechtsschutz von Datenbanken (Witte)	259
§ 7 Domainrecht und markenrechtliche Bezüge (Witte/Auer-Reinsdorf/Luckhaus) ..	273
§ 8 Internationales Immaterialgüterrecht (Mayer/Auer-Reinsdorff/Luckhaus)	308
§ 9 Open Source und Open Content (Auer-Reinsdorff/Kast).....	349
Teil C. Software-, Hardware- und Providerverträge	
§ 10 Vertragliche Grundlagen (Conrad/Schneider)	367
§ 11 Erstellung von Software (Conrad/Schneider)	415
§ 12 Überlassung von Software auf Dauer (Kast)	472
§ 13 Überlassung von Software auf Zeit (Roth-Neuschild)	512
§ 14 Softwarepflege-Verträge (Conrad/Schneider)	561
§ 15 Hardware-Verträge (Stadler/Kast)	609
§ 16 Standardklauseln (Redeker)	639
§ 17 Besonderheiten in Verbraucherverträgen bei Überlassung von Hard- und Software (Fischl)	684
§ 18 IT-Projektverträge (Conrad/Witzel)	721
§ 19 Outsourcing-Verträge (Thalhofer)	803
§ 20 Webshop-Outsourcing (Conrad/Hertneck)	864
§ 21 Providerverträge im Internet (Auer-Reinsdorff).....	892
§ 22 Cloud Computing (Conrad/Strittmatter).....	910
§ 23 Internationales Privatrecht (Auer-Reinsdorff/Widmer)	979
Teil D. Vertrieb und Elektronischer Geschäftsverkehr	
§ 24 Vertrieb von Software und Hardware (Wiesemann/Kast)	1015
§ 25 Webdesign, Online- und E-Mail-Marketing, Online-Auktionen (Schöttle/Eckhardt)	1070

Inhaltsübersicht

	Seite
§ 26 E-Commerce und Fernabsatzrecht (<i>Bierekoven</i>).....	1120
§ 27 E-Payment und E-Invoicing (<i>Kociok</i>)	1187
§ 28 Apps und Social Media (<i>Kremer</i>).....	1217
§ 29 Gaming: Computer- und Online-Spiele (<i>Picot</i>)	1246
§ 30 Berufsspezifische Regelungen, Recht der elektronischen Signaturen, elektronischer Personalausweis, DE-Mail (<i>Lapp/Eckhard</i>)	1262
Teil E. Telekommunikationsrecht	
§ 31 Das Recht der Kommunikationsnetze und -dienste (<i>Förster/Pohle</i>)	1327
§ 32 WAN- und VPN-Verträge (<i>Schuster</i>)	1406
Teil F. Datenschutz, Sicherheit und Insolvenz, Compliance und Sicherheitsrecht	
§ 33 Compliance, IT-Sicherheit, Ordnungsmaßigkeit der Datenverarbeitung (<i>Conrad/Huppertz</i>)	1421
§ 34 Recht des Datenschutzes (<i>Conrad</i>)	1527
§ 35 Grenzüberschreitende Datenverarbeitung (<i>Grapentm</i>)	1753
§ 36 Datenschutz der Telemedien (<i>Conrad/Hausen</i>).....	1781
§ 37 Arbeitsrechtliche Bezüge (<i>Conrad/Huppertz/Hausen/Maties/Schrader/Venets</i>) ...	1854
§ 38 IT in der Insolvenz, Escrow (<i>Auer-Reinsdorff/Kast/Dressler</i>).....	1951
Teil G. Kartellrecht und Vergaberecht	
§ 39 Kartellrechtliche Bezüge (<i>Conrad</i>)	1985
§ 40 Öffentliche Vergabe von Leistungen von Informationstechnologien (<i>Bischof</i>)	2097
§ 41 Besondere und ergänzende Vertragsbedingungen der öffentlichen Hand – BVB und EVB-IT (<i>Bischof/Schneider</i>)	2206
Teil H. Haftungsrecht und Strafrecht	
§ 42 Verantwortung und Haftung für Inhalte im Internet (<i>Sobola</i>)	2281
§ 43 Strafrecht im Bereich der Informationstechnologien (<i>Hassemer/Marberth-Kubicki</i>)	2321
Teil I. Verfahrens- und Prozessrecht	
§ 44 Außergerichtliche Streitbeilegung und Prozessvorbereitung, Mediation (<i>Müller/Lapp</i>).....	2407
§ 45 Gerichtliche Auseinandersetzungen (<i>Müller</i>)	2445
§ 46 Der Sachverständigenbeweis in Zivilprozessen (<i>Streitz</i>).....	2498
Sachregister	2523

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort	V
Inhaltsübersicht	IX
Autorenverzeichnis	XLI
Abkürzungs- und Literaturverzeichnis	XLV

Technisches Glossar	1
---------------------------	---

Teil A. Technische und organisatorische Grundlagen

§ 1 Programmierung, Dokumentation und Test von Software

I. Softwareerstellung	25
1. Quellcode	25
2. Objektcode	26
3. Kompilierung	29
4. Dekompilierung	31
II. Customizing und Parametrisierung	32
III. Programmiertechniken	33
1. Programmierparadigmen	33
2. Programmierwerkzeuge	35
IV. Datenbankmodelle	37
1. Hierarchisches Datenbankmodell	37
2. Netzwerkdatenbankmodell	38
3. Relationales Datenbankmodell	39
4. Objektorientiertes Datenbankmodell	41
V. Dokumentation	42
1. Arten von Dokumentationen	42
2. Rechtliche Einordnung	44
VI. Hilfesysteme und Benutzerführung	45
1. Hilfesysteme	45
2. Benutzerführung	47
VII. Test von Software	48
1. Grundlagen des Softwaretestens	48
2. Testprozess	52
3. Testen im Softwarelebenszyklus	54
4. Teststufen	58
5. Testarten	64
6. Testmethoden	67
7. Testmanagement	76
8. Testwerkzeuge	85

§ 2 Spezifikation, Migration und Abnahme von Software

I. Spezifikation von Softwaresystemen	90
1. Anforderungskatalog	90
2. Fachkonzept (grob/fein)	91
3. Inhalte eines Fachkonzepts	91
4. Verantwortlichkeiten beim Fachkonzept	92
5. Pflichtenheft	94

Inhaltsverzeichnis

	Seite
6. Mögliche Pannen beim Pflichtenheft	95
7. Pflichtenheft nicht fertig bei Vertragsabschluss	95
II. Abnahmeverfahren	96
1. Planung von Teilabnahmen und Gesamtabnahme	96
2. Zuständigkeiten beim Abnahmeprozess	96
3. Produktivsetzung und Zeitpunkt der Abnahme	97
4. Migration von Altdaten	98
5. Abnahme von Schnittstellen	99
6. Typische Probleme bei der Abnahme	99
§ 3 Technische Grundlagen des Internets	
I. Einführung	102
II. Grundprinzipien der Rechnervernetzung	102
1. PAN (Personal Area Network)	102
2. LAN (Local Area Network)	103
3. WAN (Wide Area Network)	103
4. MAN (Metropolitan Area Network)	103
III. Netzwerktopologien	104
1. Stern-, Ring- und Bustopologie	104
2. Ethernet	106
3. WLAN	107
IV. Die wichtigsten Protokolle im Internet	108
1. IP	108
2. ARP	110
3. UDP	110
4. TCP	111
5. ISO/OSI-Referenzmodell	112
V. Das Domain Name System	114
1. Das DNS-Konzept	114
2. Das DNS-Protokoll	115
3. Verwaltung der Domains	115
4. Arbeitsweise von DNS-Servern	117
VI. Das Web	118
1. Das HTTP-Protokoll	118
2. Dokumentformate und Dokumentsprachen	119
3. Dynamische Web-Seiten und Web-Programmierung	119
4. Das Web 2.0	120
5. Möglichkeiten zur Erfassung des Nutzungsverhaltens	121
VII. Internet-Anwendungen	123
1. TELNET	123
2. USENET	124
3. FTP	126
4. E-Mail	126
5. P2P/Filesharing, One-Click-Hoster, Streaming	127
VIII. Sicherheit im Internet	130
1. Bedrohungen	130
2. Schutzmaßnahmen	135
§ 4 Technische Grundlagen der Telekommunikation	
I. Die Telekommunikationsverbindung	140
1. Die physische Verbindung	140
2. Die logische Verbindung	141
3. Bandbreite	142

	Seite
II. Festnetz	143
1. Telefonnetz	143
2. Kabelnetz	143
3. DSL/ADSL/VDSL/VDSL2.....	144
4. VDSL2-VECTORING.....	145
III. Mobilfunk	146
1. GSM	146
2. GPRS	147
3. UMTS	147
4. LTE (Long Term Evolution)	148
IV. Interconnection	148
V. Lokale und regionale Funknetze	149
1. WLL	149
2. W-LAN	149
3. WiMAX	150
VI. Internettelefonie/VoIP	150
VII. Next Generation Networks (NGN)	151
1. Netze der nächsten Generation	151
2. Bitstromzugang (engl. bitstream access – BSA)	151

Teil B. Immaterialgüterrecht

§ 5 Rechtsschutz von Computerprogrammen und digitalen Inhalten

I. Einführung zu den urheberrechtlichen Bezügen des IT-Rechts	156
1. Werke im digitalen Kontext	157
2. Schutz des Urhebers und der Leistungsschutzberechtigten	158
3. Einräumung von Nutzungsrechten	161
4. Rechte der Presseverleger	165
II. Einführung in den Urheberrechtsschutz von Computerprogrammen	166
1. EU- und international konforme Auslegung	167
2. Weitere Entwicklungen bei digitaler Nutzung	168
3. Der sog 2. Korb	169
4. Vorbereitungen zum sog 3. Korb	169
5. Das Leistungsschutzrecht für Presseverlage	170
6. Die Bildungs- und Wissenschaftsschranke in § 52a UrhG	171
7. Kritik	171
III. Der Rechtsschutz von Computerprogrammen außerhalb des Urheberrechts	172
IV. Anspruchsvoraussetzungen	173
1. Die Schutzvoraussetzungen im Einzelnen	173
2. Das Softwareurheberrecht in Arbeits- und Dienstverhältnissen	178
3. Arbeitnehmererfindungsrecht	181
4. Patentrecht	181
V. Zustimmungspflichtige Handlungen bei Software	188
1. Das Vervielfältigungsrecht, § 69c Nr. 1 UrhG	189
2. Das Bearbeitungsrecht, § 69c Nr. 2 UrhG	190
3. Das Verbreitungsrecht, § 69c Nr. 3 UrhG	190
4. Das Recht der öffentlichen Wiedergabe, § 69c Nr. 4 UrhG	200
5. Die Schranken des § 69d UrhG	202
6. § 69f UrhG Rechtsverletzungen – Vernichtungsanspruch	207
7. § 95a UrhG	209
8. § 69g UrhG Anwendung sonstiger Rechtsvorschriften	210
9. Schranken als Einwendungen im Prozess	211
10. Der Rückruf von Rechten nach § 41 UrhG	213

Inhaltsverzeichnis

	Seite
VI. Die Anspruchsdurchsetzung im Software-Urheberrecht	213
1. Der Beweis der Anspruchsvoraussetzungen	214
2. Vorbereitende Ansprüche auf Auskunft, Vorlage und Besichtigung	217
3. Eingriff in das geschützte Gut	219
4. Einwendungen des Beklagten	220
VII. Die Regeln der Storerhaftung	220
1. Der unmittelbare Storer	220
2. Zurechenbarkeit des Handelns Dritter	221
3. Unterschiedliche Haftungsregime	222
4. Der mittelbare Storer	223
5. Haftungsprivileg des § 10 TMG	223
VIII. Unterlassung, Beseitigung und Schadensersatz	225
1. Anspruchsgrundlagen	225
2. Verhältnis zu anderen Vorschriften	226
3. Die Arten der Schadensberechnung	228
4. Zuschläge	230
5. Der Bereicherungsausgleich	232
6. Ansprüche wegen der Verletzung von Urheberpersönlichkeitsrechten	232
7. Grenzbeschlagnahme	233
IX. Die außergerichtliche Durchsetzung von Ansprüchen	234
1. Die Berechtigungsanfrage	234
2. Die Abmahnung	235
3. Die Unterlassungs- und Verpflichtungserklärung	237
4. Die Folgen der Abmahnung	242
5. Die Kosten des außergerichtlichen Verfahrens	242
X. Die einstweilige Verfügung	245
1. Statthaftigkeit	245
2. Praktische Zuständigkeitsfragen	246
3. Die Schutzschrift	247
4. Die Begründetheit des Verfügungsantrags	248
5. Die richtige Formulierung des Antrags	250
6. Verhalten während des Verfahrens	251
7. Entscheidungsmöglichkeiten des Gerichts	251
8. Zustellung des Titels	251
XI. Die Abschlusserklärung	252
XII. Das Widerspruchsverfahren	253
1. Der Vollwiderspruch	253
2. Der Kostenwiderspruch	253
XIII. Besonderheiten des Berufungsverfahrens	254
XIV. Das Hauptsacheverfahren	254
1. Initiative des Schuldners	254
2. Initiative des Gläubigers	255
XV. Die Aufhebung der einstweiligen Verfügung wegen veränderter Umstände	255
XVI. Weitere Verfahrensfragen	256

§ 6 Der Rechtsschutz von Datenbanken

I. Einführung	259
II. Urheberrechtliche Bedeutung	260
1. Früheres Deutsches Recht	260
2. Internationales Recht	261
3. Datenbankrichtlinie	261
III. Der Inhalt der Datenbankrichtlinie	261
1. Duales Konzept	261

	Seite
2. Unterteilung des Schutzzumfangs	262
3. Die Abgrenzung zwischen Datenbank und -inhalt	263
4. Eigenständiger Informationsgehalt	264
5. Ordnungsprinzip	264
6. Gewichtung	265
IV. Voraussetzungen des § 87a Abs. 1 UrhG	266
1. Die Eingriffshandlung nach § 87b Abs. 1 Satz 1 UrhG	267
2. Der Einsatz von DRM-Systemen	270
3. Die Erschöpfung des Verbreitungsrechts bei einer Entnahme aus einer Datenbank	270
4. Schranken des Datenbankschutzes	272
5. Vertragsrecht	272
6. Rechte der Presseverleger	272
§ 7 Domainrecht und markenrechtliche Bezüge	
I. Registrierung einer Domain	274
1. Rolle und Funktion der DENIC e. G.	275
2. Inhalt und Rechtsnatur des Domainvertrages mit der DENIC	276
3. Die Haftung der DENIC	277
4. Die Stellung des ADMIN-C	278
II. Die Rechtsnatur einer Domain	279
1. Rechte aus dem Vertrag mit der DENIC	279
2. Namens- und Kennzeichenrechte	280
III. Grundlagen des Schutzes nach dem MarkenG	281
1. Entstehung des Schutzes nach § 4 MarkenG	281
2. Die Verletzung von Markenrechten nach den §§ 14, 4 MarkenG	282
3. Rechtsverletzende Benutzung	286
4. Rechtsfolgen	288
IV. Der markenrechtliche Schutz	289
1. Entstehung des Schutzes nach § 5 Abs. 1 und 2 MarkenG für Unternehmenskennzeichen	290
2. Entstehung des Schutzes nach § 5 Abs. 1 und 3 MarkenG für Werktitel	292
3. Geographische Herkunftsangaben	293
4. Entstehung des Markenschutzes durch Eintragung	293
5. Entstehung des Markenschutzes durch Erlangung der Verkehrsgeltung sowie notorische Bekanntheit	294
V. Bürgerlich-rechtlicher Namensschutz	295
1. Grundlagen	295
2. Verletzungsfälle	296
3. Namenanmaßung und Namensleugnung	297
4. Namensrecht und Pseudonyme	298
5. Besondere Fälle	298
6. Kein umfassender Freihalteanspruch	299
VI. Das Recht der Gleichnamigen	299
1. Anwendung des Prioritätsgrundsatzes	299
2. Kollision gleicher geschäftlicher Bezeichnungen	300
3. Kollision gleicher burgerlicher Namen	301
VII. Wettbewerbsrechtliche Ansprüche	301
1. Grundsatzliches	301
2. Einzelfälle	302
VIII. Ergänzender Schutz nach § 823 Abs. 1 BGB	305
IX. Die Übertragung von Domainnamen	305

Inhaltsverzeichnis

	Seite
X. Die Lizenzierung von Domainnamen	305
XI. Außergerichtliche Rechtsverfolgung	306
1. Dispute-Eintrag bei der DENIC	306
2. Der Wait-Antrag bei NIC.AT	306
3. Außergerichtliche Rechtsverfolgung bei den ubrigen Vergabestellen	307
XII. Prozessuale Besonderheiten bei Domainstreitigkeiten	307
1. Inlandsbezug	307
2. Richtige Antragstellung	307
3. Besonderheiten im einstweiligen Rechtsschutz	307

§ 8 Internationales Immaterialgüterrecht

I. Internationale Bezüge des deutschen Urheberrechts	309
1. Allgemeines	309
2. Internationales Urheberrecht	310
3. Gemeinschaftsrecht	312
4. Nationales Fremden- und Kollisionsrecht	315
5. Vertragsstatut und Verfügungsgeschäft	318
6. Die internationale Zuständigkeit deutscher Gerichte	319
7. Checkliste Schutzlandprinzip	320
II. Internationales Domainrecht	320
1. Allgemeines	320
2. .eu-Domains	320
3. Internationale Domains	338
4. Neue generische Top-Level-Domains (nTLDs)	345
III. Internationale Bezüge des Markenrechts	346
1. Allgemeines	346
2. EU-Gemeinschaftsmarke	348

§ 9 Open Source und Open Content

I. Einführung	350
II. Open Source Software	351
1. Copyleft-Prinzip	352
2. Urheberrecht	353
3. Lizenzen	354
4. Lizenzierung und Haftung	356
5. Kombination von OSS und proprietärer Software	360
6. OSS und Internationales Privatrecht	363
III. Open Content	365

Teil C. Software-, Hardware- und Providerverträge

§ 10 Vertragliche Grundlagen

I. Einleitung	369
1. Die Entwicklung des Informationstechnologierechts	369
2. Verhältnis zu verwandten Rechtsgebieten	370
II. IT-Vertragsgegenstände und Vertragstypologie	370
1. Überblick über typische Vertragsgegenstände des IT-Rechts	371
2. Grundsätze zur Vertragstypologie	371
3. Charakteristische Kennzeichen IT-relevanter BGB-Vertragstypen	373
4. § 651 BGB – Ist Software eine „neu herzustellende Sache“?	378
5. IT-Leistungen und ihre vertragstypologische Zuordnung	382

	Seite
III. Mängel und Nacherfüllung	389
1. Hierarchie der Mängel	389
2. Mangelbegriff und Bagatelgrenze	395
3. Behandlung von Zusicherung, Garantie und Arglist	395
4. Überblick über Nacherfüllung bei Kauf- und Werkvertrag	399
5. Wahlrecht des Verkäufers bei Nacherfüllung	401
6. Praktische Handhabung, Nachbesserungsversuche	402
7. Rücktrittsrecht	405
IV. Vergütung, Fälligkeit	406
1. Überblick	406
2. Vergütung nach Zeitaufwand	407
3. Vorauszahlungen, Abschlagszahlungen	408
4. Preiserhöhungen	408
V. Nicht vereinbarte negative Eigenschaften, Aufklärungs-/Beratungspflichten, Betriebsstörungen-/Betriebsausfallschaden	409
1. IT-typische cic- und pVV-Fallgruppen	409
2. Betriebsstörungsschaden	410
VI. Sonstige typische Streitfragen bei IT-Verträgen	412
1. Letter of Intent (LOI)	412
2. Lizenz	413
3. Änderungen an der Software	413
4. Haftungsausschlüsse	414
5. Weitergabeverbote	414
6. Sonstiges	414
§ 11 Erstellung von Software	
I. Einleitung	417
1. Abgrenzung von Software-Erstellungsverträgen zu anderen IT-Verträgen	417
2. Kernprobleme anwaltlicher Beratung bei Software-Erstellung	418
II. Erstellung von Software	419
1. Vertragstypologie und Konsequenzen für Vertragsgestaltung und Vertragdurchführung	419
2. Grundlegender Aufbau von Software-Erstellungsverträgen	425
3. Agile Programmierung	451
III. Einstellen, Anpassen und Modifizieren von Standardsoftware	459
1. Grundlagen des Customizing	459
2. Vertragstyp	459
3. Urheberrechtliche Beurteilung	460
4. Besonderheiten bei Anpassung	460
IV. Subunternehmervertrag bei der Software-Erstellung	465
1. Ausgangslage	465
2. Vertragstypologie	465
3. Vertragsverhandlungen mit dem Auftraggeber	466
4. Regelungen des Subunternehmervertrages	466
5. Verhandlungen und Abschluss des Subunternehmervertrages	470
6. Freie Mitarbeiter/Leiharbeitnehmer	471
7. Konsortialverträge	471
§ 12 Überlassung von Software auf Dauer	
I. Einführung	473
1. „Historische Entwicklung“	473
2. Betriebswirtschaftliche Überlegungen	474
3. Wirtschaftlicher Schutz der Software	474

	Seite
II. Überlassung von Standardsoftware	475
1. Begriffsbestimmungen	475
2. Überlassung auf Dauer	477
III. Dogmatische Einordnung	477
1. Abstraktionsprinzip	477
2. Vertragstypologische Einordnung	478
3. Zusammenfassung der Kriterien	481
4. Anwendung kaufrechtlicher Vorschriften	482
IV. Standard-Lizenzformen	483
1. Personen- und maschinenbezogene Lizenzformen	484
2. Nutzungsbezogene Lizenzformen	487
3. Verwendungszweck-bezogene Lizenzformen	489
V. Besondere Lizenzformen	491
1. Begriffe	491
2. Shareware	492
3. Freeware, Public Domain Software	494
4. Grundlagen der Open Source Software	495
5. Grenzbereich zum Mietrecht	495
VI. Vertragsgestaltung	497
1. Vertragsgegenstand	497
2. Nutzungsumfang	499
3. Lieferung	501
4. Kaufpreis, Zahlungsbedingungen	501
5. Zusatzleistungen	502
6. Maßnahmen zum Schutz der Software	503
7. Pflichten des Käufers	507
8. Sach- und Rechtsmangel; Leistungsstörungen	508
9. Haftung	509
10. Geheimhaltung und Datenschutz	510
11. Sonstige Regelungen, Schlussvorschriften	510
§ 13 Überlassung von Software auf Zeit	
I. Allgemeines	513
II. Vertragstypologische Einordnung	514
1. Erforderlichkeit der Einordnung	514
2. Überlassung auf Zeit gegen Vergütung	515
3. Überlassung auf Zeit ohne Vergütung	518
4. Besondere Geschäftsmodelle	519
III. Wesentliche Regelungspunkte eines Softwaremietvertrages	523
1. Vertragsmuster	523
2. Vertragsgegenstand	524
3. Miete	528
4. Nutzungsrechte, Nutzungsbeschränkungen	532
5. Rechte des Mieters bei Mangeln	542
6. Vertragliche Verfügbarkeitsvereinbarungen, Service Level Agreement	552
7. Datenschutz, Auftragsdatenverarbeitung	555
8. Vertragsdauer, Kündigung	557
9. Rückgabe, Herausgabe von Daten	559
§ 14 Softwarepflege-Verträge	
I. Einleitung	562
1. Überblick, Terminologie	562
2. Abgrenzung der Software-Pflege zu anderen Verträgen	564
3. Zielsetzung und Art der Darstellung	564

	Seite
II. Pflege von Software	565
1. Umschreibung des Vertragsgegenstandes	565
2. Verhältnis des Pflegevertrages zum Beschaffungsvertrag	568
3. Versuch der Systematisierung einzelner Leistungsbereiche	576
4. Vertragstyp und Einordnung	582
5. Typischer Vertragsaufbau	584
6. Datenschutzregelungen bei Software-Pflege	586
7. Pflegeleistungen und „Service Level Agreements“	598
8. Mitwirkung des Kunden	601
9. Zusammenfassung, Hinweis auf Musterverträge	604
III. Beispiele für Klauseln in Software-Pflegeverträgen	604
1. Beispiel	604
2. Beispiel	605
3. Beispiel	606
4. Beispiel	606
5. Beispiel	607
6. Beispiel	608
§ 15 Hardware-Verträge	
I. Begriff der Hardware	610
II. Hardware-Kauf	611
1. Vertragstypologie	611
2. Vorvertragliche Beratungspflichten	612
3. Vertragliche Besonderheiten	615
4. Leistungsstörungen	619
III. Hardware-Miete	621
1. Begriff und Bedeutung	621
2. Vertragstypologische Einordnung	622
3. Miete und Insolvenz	622
4. Vertragliche Besonderheiten	622
5. Mangelhaftung	626
IV. Hardware-Leasing	627
1. Grundlagen	627
2. Leasing-typisches Dreiecksverhältnis	627
3. Typische Fallkonstellationen	628
V. Hardware-Wartung	631
1. Begriff und Grundlagen	631
2. Abgrenzung zur Mangelhaftung	634
3. Vertragliche Besonderheiten	635
§ 16 Standardklauseln	
I. Einführung	640
II. Grundregeln bei der Verwendung von Standardklauseln	640
1. Einbeziehung	640
2. Besondere Konstellationen	642
3. Überraschende Klauseln	642
4. Unwirksamkeit der Klausel wegen Intransparenz	642
5. Lizenzbedingungen der Hersteller	643
6. Grundsätze der Inhaltskontrolle	644
7. Individualvereinbarungen	647
III. Wesentliche praxisrelevante Standardklauseln in IT-Verträgen	648
1. Sachmangelregelungen	648

	Seite
2. Rechtsmangel	653
3. Schadensersatzansprüche	656
4. Nutzungsrechte	659
5. Organisationsregeln	664
6. Change-Request-Regeln/Änderungsregeln	668
7. Abnahmeklauseln	671
8. Fälligkeitsregeln	672
9. Verzugs klauseln	673
10. Klauseln zu § 649 BGB	674
11. Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten	675
12. Weitere übliche Klauseln	677
IV. Besonderheiten bei Softwaremiete und -pflege	679
1. Klauseln über die Vertragsdauer	679
2. Regelungen zur Zahlung	680
3. Preisanpassungsklauseln	681
4. Insbesondere: Gewährleistung im Mietrecht	682
5. Miete neuer Softwareversionen	683
6. Ausschluss der verschuldensunabhängigen Haftung	683
§ 17 Besonderheiten in Verbraucherverträgen bei Überlassung von Hard- und Software	
I. Anwendungsbereich des Verbraucherrechts	685
1. Verbraucher- und Unternehmerbegriff	685
2. Nicht erkennbarer Vertragszweck	686
3. Gemischte Kaufzwecke: Dual Use	687
4. Beschränkung auf natürliche Personen; BGB-Gesellschaft	687
5. Existenzgründer als Verbraucher?	688
6. Abgrenzung zur gewerblichen Tätigkeit und die Bereichsausnahme des § 474 Abs. 2 S. 2 BGB (e-Bay-PowerSeller)	688
7. Beweislast	689
II. Besonderheiten des Verbrauchsgüterkaufs	689
1. Kauf- und Werklieferungsverträge über bewegliche Sachen	689
2. Software als bewegliche Sache; § 651 BGB; Download	690
3. Keine Herausgabe von Gebrauchsvorteilen	690
4. Unabdingbarkeit gemäß § 475 BGB	691
5. Garantien	693
6. Rückgriffsrecht des Unternehmers, §§ 478, 479 BGB	697
III. Besonderheiten bei Verbraucherverträgen im AGB-Recht mit Klauselbeispielen	699
1. Einbeziehung von AGB	700
2. Inhaltskontrolle von AGB bei Verbraucherverträgen	704
IV. Besonderheiten bei Finanzierungsgeschäften mit Verbrauchern	712
1. Anwendungsbereich	712
2. Anforderungen des Verbraucherkreditrechts	713
3. Verbundene Geschäfte	716
V. Prozessuale und internationale Bezüge	717
1. Verbrauchergerichtsstand	717
2. Anwendbares Recht bei Verbraucherverträgen mit Auslandsbezug	719
§ 18 IT-Projektverträge	
I. Einführung	725
1. Überblick, Charakteristika eines Projekts	725
2. Scheitern vieler IT-Projekte	727

	Seite
II. Typische „Projektsunden“	728
1. Überblick	728
2. Einzelne Projektsunden	729
3. Zusammenfassung der typischen Projektsunden	735
III. Leistungsbeschreibung, Pflichtenheft und Anforderungsmanagement	735
1. Einleitung	735
2. Leistungsbeschreibung und „Pflichtenheft“	736
3. Das „Pflichtenheft“ in der Rechtsprechung des BGH	737
4. Rechtliche Risiken des fehlenden „Pflichtenhefts“	740
5. Fachliche Anforderungen im IT-Projekt, Ist-/Soll-Analyse	741
IV. Themenkomplexe eines IT-Projekt-Vertrages und typische Vertragsgegenstände	747
1. Denkbarer Aufbau (Grobdarstellung)	747
2. Allgemeines zum Vertragsgegenstand eines IT-Projekts	749
3. Themenkomplexe eines IT-Projektvertrages im Detail	752
V. Vorgehensmodelle und Projektphasen	754
1. Vorgehensmodelle	754
2. Projektphasen	755
VI. Projektverantwortung, Projektleitung und Projektmanagement sowie Projektorganisation	757
1. Bedeutung und Begrifflichkeiten und falsche Vorstellungen	757
2. Projektverantwortung	758
3. Projektleitung und Projektmanagement	760
4. Projektorganisation	761
VII. Leistungen des Auftraggebers (Mitwirkung und Beistellungen)	762
1. Erforderlichkeit der intensiven Mitwirkung zum Erreichen des Projekterfolgs	762
2. Gesetzliche Regelungen zur Mitwirkung	766
3. Formulierungsbeispiel für eine vertragliche Regelung der Mitwirkungsleistungen (auftragnehmerfreundlich)	767
VIII. Change Requests und Change Management	768
1. Kein IT-Projekt ohne Change Requests	768
2. Typische Änderungssituationen und Regelungsbedarf bei Change Requests	769
3. Gefahren- und Konfliktpotential bei Change Requests	771
4. Auswirkung von Änderungen auf Termine	771
5. Vergütung von Mehraufwand	772
6. Ungeeignete Ausführungsart	773
7. Formulierungsvorschlag	773
IX. Testverfahren und Abnahmeprüfungen	774
1. Einleitung	774
2. Notwendigkeit von Testverfahren und Abnahmeprüfungen	775
3. Gegenstand der Tests und/oder Abnahmeprüfung	778
4. Exkurs: Datenschutzerfordernisse an Testverfahren	780
5. Beispiele für vertragliche Abnahmeregelungen	788
X. Dokumentation	791
1. Arten der Dokumentation	791
2. Rechtsprechung zur Anwenderdokumentation	791
3. Anwenderdokumentation im Verhältnis zur „Online-Hilfe“	793
4. Andere Arten der Dokumentation	793
5. Fehlende Anwenderdokumentation: Treuwidriges Berufen im Prozess	794
6. Besonderheiten bei einer Vergütung nach Aufwand	794
7. Umfang und Fälligkeit der Anwenderdokumentation	795
8. Formulierungsvorschlag	795

Inhaltsverzeichnis

	Seite
XI. Projektbeendigung	797
1. Vollendung, Abnahme	797
2. Rucktritt	797
3. Kündigung	799
4. Leistungen des Auftragnehmers nach Rucktritt/Kündigung durch den Auftraggeber	801
5. Beispiel für eine vertragliche Regelung zur Projektbeendigung	801
§ 19 Outsourcing-Verträge	
I. Varianten des Outsourcings und Ablauf eines Outsourcing-Projektes	805
1. Einleitung	805
2. Outsourcing-Varianten	805
3. Ablauf eines IT-Outsourcing-Projektes	806
II. Die Vorphase des Vertragsschlusses im Outsourcing-Projekt	807
1. Die Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA)	807
2. Request for Proposal (RFP)	809
III. Due Diligence	811
1. Due Diligence beim Kunden	811
2. Due Diligence beim Anbieter	811
3. Letter of Intent und Memorandum of Understanding	811
4. Hinterlegungsvereinbarung	812
IV. Modulare Vertragsstruktur als Grundlage des IT-Outsourcing-Projektes	813
1. Überblick	813
2. Juristische Grundlagen: Anwendung des Vertragsrechts des BGB auf den Outsourcing-Vertrag	813
3. Gestaltung des IT-Outsourcing-Vertrages durch modularen Vertragsaufbau	815
4. Allgemeine Hinweise zur Gestaltung des IT-Outsourcing-Vertrages	816
V. Die Regelungen der einzelnen Vertragsteile	817
1. Aufbauschema	817
2. Der Rahmenvertrag und seine Regelungen als Fundament des Projektes	818
3. Die Transition und Transformation	840
4. Das Asset Transfer Agreement	843
5. Der Vertrag zur Übernahme von Drittverträgen	844
6. Personalübertragungsvertrag und § 613a BGB	845
7. Leistungsscheine und Service Level Agreements	845
VI. Besonderheiten des Outsourcing in der Kredit- und Finanzbranche	849
1. Besondere organisatorische Anforderungen an Kreditinstitute und Finanzdienstleister	849
2. Outsourcing im Wertpapierhandel – Anwendbarkeit von § 33 Wertpapierhandelsgesetz	851
VII. Besonderheiten des Outsourcing von Patienten- und Mandantendaten	852
1. Rechtliche Grundlagen	852
2. Technische Lösungsmöglichkeiten	853
3. Losung durch ein Modell der Arbeitnehmerüberlassung	854
4. Losung durch Doppelarbeitsverhältnisse	854
VIII. Besonderheiten des Outsourcing bei Kapitalanlagegesellschaften	855
IX. Besonderheiten des Outsourcing in der Versicherungsbranche	856
1. Die MaRisk VA	856
2. Funktionsausgliederungen im Sinne des § 13 VAG, geltendes Recht zum 31.12.2015	857
X. Internationale Bezüge des Outsourcing, Offshoring-Projekte	857
1. Offshoring – Regionen und Besonderheiten	857
2. Scope eines Offshoring-Projektes	858

	Seite
3. Besondere Risiken im internationalen Umfeld	858
4. Besonderheiten bei der Vertragsgestaltung	859
5. Strukturmodelle	859
6. Regelungen zur Qualitätssicherung	859
7. Gestaltung von Service Level Agreements	860
8. Durchsetzung vertraglicher Ansprüche durch Garantien und Performance Bonds	860
9. IP-rechtliche Fragestellungen	860
10. Datenschutz	860
XI. Non-legal Outsourcing in Anwaltskanzleien	861
XII. Ausblick: „Solvency II“ und das neue VAG mit Wirkung zum 1.1.2016.....	862
§ 20 Webshop-Outsourcing	
I. Allgemeines	864
1. Verwendungsmöglichkeiten	864
2. Abgrenzung	865
3. Hintergrund und Ziel des Webshop-Outsourcing	867
II. Rechtsnatur	868
1. Stand der Literatur und Rechtsprechung	868
2. Ausgangspunkt: Vertragstypische Leistungspflichten des Internet-System-Vertrags	871
3. Anwendung der BGH-Rechtsprechung auf den Webshop-Outsourcing-Vertrag	871
4. Hauptleistungspflichten und vertraglicher Schwerpunkt	872
5. Webshop-Outsourcing als Gesamtsystem	874
III. Vertragsgestaltung	874
1. Vertragsaufbau	874
2. Einzelheiten zu einigen wesentlichen Regelungsbereichen	877
§ 21 Providerverträge im Internet	
I. Allgemeines	893
II. Regulatorischer und rechtlicher Rahmen	894
1. Gesetzliche Definitionen	894
2. Vertragsrechtlicher Rahmen	895
III. Vertragstypen	895
1. Access-Provider (ZugangspProvider)	895
2. Host-Provider	900
3. Domain-Provider	903
4. Content-/Information-Provider	904
5. Email-Service-Provider	907
6. Web-Designer	908
§ 22 Cloud Computing	
I. Grundsätze zu Cloud-Verträgen	912
1. Funktionsweise und wirtschaftliche Bedeutung	913
2. Rahmenbedingungen der Vertragsgestaltung	914
3. Vertragsstrukturen und Anforderungen an Cloud Verträge	917
4. Vertragstypologie	918
5. Unterschiede zu klassischen Überlassungsverträgen	921
6. Internationales Privat- und Zivilprozessrecht	921
7. Urheberrechtliche Einordnung	924
8. Regulatorische, Verbands- und sonstige Aktivitäten/Veröffentlichungen	927

	Seite
II. Einzelne cloud-spezifische Regelungsgegenstände	930
1. IPR: Rechtswahlklausel	930
2. Leistungsbeschreibung	931
3. SLA und Verfügbarkeitszusagen	934
4. Haftungsbegrenzungen	938
5. Einräumung von Nutzungsrechten	940
6. Einseitige Vertragsänderungen	941
7. Vertragsbeendigung	946
8. Datensicherheit und Standards	947
III. Datenschutz	949
1. Aktuelle Entwicklungen	949
2. Datenschutzrechtliche Bewertung	956
3. Cloud-Computing und Drittlandskonstellationen	971
4. AGB-konformität der Datenschutzklauseln in Cloud-Verträgen	974

§ 23 Internationales Privatrecht

I. Allgemeine Grundsätze/Rechtsquellen des IPR	980
II. Vertragsstatut/Anwendbares Recht	982
1. Grundsätze	982
2. Vertragsstatut und Verbraucherschutz	984
3. Vertragsstatut und Lizenzverträge	985
4. Wiener UN-Kaufrecht (CISG)	991
III. Vertragsstatut und Elektronischer Geschäftsverkehr	993
1. Kaufmännischer Rechtsverkehr	993
2. Verbraucherverträge	994
IV. Möglichkeiten und Grenzen der Rechtswahl	996
1. Kaufmännischer Rechtsverkehr	996
2. Verbraucherverträge	999
3. Besonderheiten des elektronischen Geschäftsverkehrs	1000
V. Lokalisierung von Verträgen, „Policies“ und Webseiten im Verhältnis Deutschland-Schweiz	1001
1. Lokalisierung auf der Ebene des Kollisionsrechts	1001
2. Lokalisierung auf der Ebene zwingender Rechtsnormen	1003
3. Lokalisierung auf Ebene des Vertragsrechts	1007

Teil D. Vertrieb und Elektronischer Geschäftsverkehr

§ 24 Vertrieb von Software und Hardware

I. Die verschiedenen Arten des Software- und Hardwarevertriebs	1017
1. Überblick	1017
2. Vertrieb über Handelsvertreter oder Vertragshändler – Abgrenzungsfragen	1018
3. Ausgestaltung der verschiedenen Arten des Soft- und Hardwarevertriebs ...	1020
II. Verträge zwischen Soft- oder Hardwareherstellern und Vertriebspartnern	1023
1. Anwendbare Vorschriften für Handelsvertreter- und Vertragshändlerverträge	1023
2. Rechte und Pflichten aus dem Vertriebsvertrag	1024
3. Anwendbares Recht und Gerichtsstandsvereinbarungen im internationalen Vertrieb	1030
4. Kartellrechtliche Fragen	1031
5. Vertragsbeendigung, insbesondere § 89a HGB	1031
6. Möglichkeiten zur Vertragsverlängerung	1033

		Seite
	7. Herausgabeansprüche	1034
	8. Goodwill-Ausgleichsansprüche, insbesondere § 89b HGB	1034
III.	Verträge zwischen Soft- oder Hardwareherstellern/ Vertriebspartnern und Endkunden	1042
	1. Überblick	1042
	2. Mängelrechte und Haftungsfragen	1042
IV.	Besonderheiten des Softwarevertriebs	1044
	1. Einbeziehung von Enduser License Agreements („EULA“) des Vertragshandlers	1045
	2. Vertragsschluss und Einbeziehung des EULA des Herstellers bei Shrinkwrap- und Clickwrap-Agreements	1045
	3. Vertragsschluss bei Registrierkartenverträgen	1046
	4. Auseinanderfallen der Vertragsparteien auf Lieferantenseite	1047
	5. Besonderheiten der Nacherfüllung beim Softwarevertrieb	1051
	6. Auswirkung der Unterbrechung der Lizenzkette auf den Endkundenvertrag	1052
	7. Handel mit „gebrauchter“ Software	1054
V.	Besonderheiten des Hardware-Vertriebs	1063
	1. Einführung	1063
	2. Hardwarebezogene Besonderheiten	1066
§ 25 Webdesign, Online- und E-Mail-Marketing, Online-Auktionen		
I.	Webdesign-Verträge	1071
	1. Typische Leistungskomponenten	1071
	2. Urheberrechtliche Schutzfähigkeit von Websites	1072
	3. Rechtseinräumung	1073
	4. Pflichtenheft und Leistungsbeschreibungen	1075
	5. Zeitplan	1076
	6. Abnahme und Freigabe	1076
	7. Leistungsänderungen/Change-Management	1077
	8. Gewährleistung/Haftung	1077
II.	Online- und E-Mail-Marketing	1078
	1. Internet-Marketing, Meta-Tags und Ad-Words	1078
	2. E-Mail-Marketing	1086
	3. Besondere Leistungsgegenstände	1105
III.	Online-Auktionen	1109
	1. Grundlagen bei Onlineauktionen	1109
	2. Bewertungssystem	1116
§ 26 E-Commerce und Fernabsatzrecht		
I.	Allgemeines	1122
II.	Vertragsschluss	1122
	1. Online-Vertragsschluss	1122
	2. Anfechtung von Willenserklärungen im Internet	1122
	3. Zugang von Willenserklärungen im Internet	1125
III.	Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“)	1127
	1. Grundsatz	1127
	2. Business-to-Business, B2B	1127
	3. Business-to-Consumer, B2C	1128
IV.	Pflichten im elektronischen Geschäftsverkehr, §§ 312i, j BGB	1130
	1. Neukonzeption	1130
	2. Allgemeine Pflichten nach § 312i BGB	1132
	3. Besondere Pflichten, § 312j BGB	1139

Inhaltsverzeichnis

	Seite
V. Fernabsatzrecht, §§ 312b–312h BGB	1143
1. Grundsatz und Konzept der Neuregelung	1143
2. Anwendungsbereich, § 312c BGB	1144
3. Struktur	1145
4. Informationspflichten, § 312d Abs. 1 S. 1 BGB, Art. 246a EGBGB	1145
5. Liefertermin, Art. 246a § 1 Abs. 1 Nr. 7 EGBGB	1146
6. Vertragsbestätigung, § 312f Abs. 2 BGB	1147
VI. Widerrufsrecht, § 312g BGB, § 355 BGB	1150
1. Das neue Widerrufsrecht	1150
2. Die Bereichsausnahmen, § 312g Abs. 2 BGB	1159
3. Rechtsfolgen bei Widerruf, § 357 BGB	1167
4. Wertersatz, § 357 Abs. 7 – Abs. 9 BGB	1169
5. Hin- und Rucksendekosten	1170
VII. Allgemeine Pflichten und Zusatzkosten, § 312a Abs. 3–Abs. 6 BGB	1172
1. Vereinbarungen über Zusatzleistungen, § 312a Abs. 3 BGB	1172
2. Vereinbarungen zu Zahlungsmitteln, § 312a Abs. 4 BGB	1172
3. Kostenpflichtige Rufnummern, § 312a Abs. 5 BGB	1173
4. Rechtsfolge bei Verstoß, § 312a Abs. 6 BGB	1174
VIII. Umgehungsverbot, § 312k BGB	1174
IX. Digitale Inhalte	1175
1. Grundsatz	1175
2. Informationspflichten	1175
3. Widerrufsrecht	1176
4. Wertersatz	1177
5. Praktische Umsetzung	1177
X. Verträge über die Lieferung von Wasser, Gas, Strom oder Fernwärme	1179
1. Allgemein	1179
2. Vorvertragliche Informationspflichten	1179
3. Widerrufsrecht und Widerrufsfrist	1179
4. Wertersatzpflicht	1180
XI. Mobile-Commerce	1180
XII. Preisangabenverordnung (PAngV)	1181
1. Geltungsbereich allgemein	1181
2. Geltung der PAngV für Fernabsatzverträge	1182
3. Rechtsprechung zur Preisgestaltung im Internet	1182
§ 27 E-Payment und E-Invoicing	
I. Einleitung	1188
II. E-Payment	1189
1. Überweisung/Online-Banking	1189
2. Kreditkartenzahlungen	1195
3. Elektronisches Lastschriftverfahren	1197
4. E-Geld-Konten basierte Zahlungssysteme	1199
5. Prepaid-Zahlungssysteme	1202
6. Direktüberweisungssysteme	1204
7. Bitcoins	1205
8. Zivilrechtliche Informations- und Unterrichtungspflichten	1208
III. E-Invoicing	1211
1. Einführung	1211
2. E-Invoicing in der Praxis	1212
3. Gesetzliche Anforderungen an das E-Invoicing	1213

	Seite
§ 28 Apps und Social Media	
I. Einleitung	1218
II. Mobile Apps	1218
1. Begriffsbestimmungen „App“ und „Smart Device“	1218
2. Wirtschaftliche Bedeutung und technische Grundlagen von Apps und App Stores	1219
3. Anwendbares Recht und Vertragsverhältnisse beim Bezug von Apps	1220
4. Vertrieb von Apps	1223
5. Datenschutz und Datensicherheit bei Vertrieb und Nutzung von Apps	1229
6. Apps im Enterprise-Umfeld	1234
7. Besonderheiten bei der Erstellung von Apps	1235
III. Social Media	1236
1. Begriffsbestimmung und Funktionen	1236
2. Anforderungen an Social Media Präsenzen	1237
3. Datenschutz bei Social Media	1239
4. Social Media Marketing	1242
5. Betrieb einer Social Media Präsenz	1243
6. Social Media im Unternehmen	1244
§ 29 Gaming: Computer- und Online-Spiele	
I. Einleitung	1246
II. Geistiges Eigentum am Spiel	1247
1. Urheberrechte	1247
2. Markenrechte, Domainrechte und Patentrechte	1249
3. Persönlichkeitsrechte Dritter	1249
III. Entwicklung des Spiels	1250
IV. Vertrieb des Spiels	1253
1. Vertriebskooperationen	1254
2. Vertragsbeziehung zu den Endkunden	1255
3. In-Game-Advertising	1257
V. Jugendschutz	1258
VI. Unerlaubtes Glücksspiel	1258
VII. Datenschutz	1259
§ 30 Berufsspezifische Regelungen, Recht der elektronischen Signaturen, elektronischer Personalausweis, DE-Mail	
I. Berufsspezifische Regelungen	1264
1. Verhältnis zum Datenschutzrecht	1264
2. Geheimhaltungspflichten	1266
3. Grundregeln der Anwaltschaft in der Informationsgesellschaft	1268
4. Spezifisches Werberecht für Freie Berufe	1269
5. DL-InfoV	1272
II. Recht der elektronischen Signaturen	1275
1. Technische Grundlagen – Kryptographie	1275
2. Technische Grundlagen – elektronische Signaturen	1279
3. Recht der elektronischen Signaturen	1281
4. Praxis elektronischer Signaturen	1292
III. Elektronischer Personalausweis	1305
1. Das Personalausweisgesetz vom 18.6.2009	1305
2. Verpflichtende und optionale Funktionen	1306
3. Technik und Gestaltung	1306

Inhaltsverzeichnis

	Seite
4. Der nPA und das Internet	1307
5. Verlust des nPA	1309
IV. De-Mail	1310
1. Einleitung	1310
2. Zweck und Struktur des De-Mail-G	1310
3. De-Mail als Dienst im Sinne des TKG und des TMG	1311
4. Akkreditierung der Anbieter	1311
5. Ausgestaltung der E-Mail-Adresse	1312
6. Identitätsfeststellung des Nutzers und Anmeldeverfahren	1312
7. Sicherheit des Transports	1313
8. Exkurs: Einsatz eines Gateway (mandantenfähige Lösung)	1314
9. Zusatzdienste nach dem De-Mail-G	1315
10. Bestatigungen	1316
11. Zustellung und Zugang	1316
12. Beweis und Anscheinsbeweis und dessen Erschütterung, Schriftformerfordernis	1317
13. Haftung	1317
14. Exkurs: Zulassungsvoraussetzungen für einen Anbieter von De-Mail-Diensten	1318
V. E-Postbrief	1321
1. Einführung	1321
2. Zweck und Struktur	1321
3. E-Postbrief als Dienst iSd TMG und TKG bzw. des PostG	1321
4. Akkreditierung Anbieter	1322
5. Ausgestaltung der E-Postbrief-Adresse	1322
6. Identitätsfeststellung des Nutzers und Anmeldeverfahren	1323
7. Mitwirkungspflichten des Nutzers	1323
8. Sicherheit des Transports	1324
9. Zusatzdienste im Rahmen des E-Postdienstes	1324
10. Zustellung und Zugang, Beweiswirkung	1324
11. Haftung und Verantwortlichkeit	1325

Teil E. Telekommunikationsrecht

§ 31 Das Recht der Kommunikationsnetze und -dienste

I. Die sektorspezifische Regulierung der Telekommunikation – Grundlagen	1329
1. Die Liberalisierung und Harmonisierung der Telekommunikationsmärkte	1329
2. Die Regulierungsbehörden und deren Zuständigkeiten	1334
3. Das Telekommunikationsrecht als sektorspezifisches Kartellrecht	1336
II. Die Telekommunikationsregulierung nach dem TKG 2012	1337
1. Marktzutritt	1338
2. Marktregulierung	1338
3. Frequenzordnung	1351
4. Nummerierung	1356
5. Weitere relevante Bestimmungen des TKG 2012 im Überblick	1360
6. Rechtsschutz	1363
III. Vertragsrecht und besonderer Kundenschutz	1363
1. Rechtsnatur von Verträgen über Telekommunikationsdienstleistungen	1363
2. Zustandekommen	1366
3. Pflichten der Parteien von Telekommunikationsverträgen	1377

	Seite
4. Leistungsstörungen und Haftung im Rahmen von Telekommunikationsverträgen	1392
5. Beendigung von Telekommunikationsverträgen	1396
6. Sonderfall: Dauerschuldverhältnisse bei Kurzwahldiensten	1398
7. Besonderes Datenschutzrecht	1398
§ 32 WAN- und VPN-Verträge	
I. Hintergrund und wirtschaftliche Bedeutung	1406
II. Begriffe, Typen der Datennetzverträge und Schwerpunkte der Leistungen	1407
1. Infrastruktur-Verträge und deren Technik	1407
2. Abgrenzung zu Internetzugang, LAN, Zusammenschaltung und Dark Fiber	1408
3. Leistungsmerkmale bei WAN- und VPN-Vertrag	1409
4. Vertragstypologie	1411
III. Regulatorische Vorgaben des TKG	1412
1. TK-Dienste und Kundenschutz	1412
2. Regulierung Markt mächtiger Anbieter	1413
IV. Vertragsaufbau eines WAN/VPN-Vertrags und ausgewählte Regelungen	1413
1. Aufbau	1413
2. Preamble	1413
3. Leistungsbeschreibung, Definitionen und Vertragsgegenstand	1413
4. „Abnahme“ der Leistungen	1415
5. Gewährleistung (Service Level)	1415
6. Organisation der Zusammenarbeit	1418
7. Mitwirkung des Kunden	1418
8. Rechtseinräumung	1418
9. Change Management	1418
10. Schadensersatz	1418
11. Datenschutz	1419
12. Vertragslaufzeit und Beendigung	1419
13. Schlussbestimmungen, Exit	1419
Teil F. Datenschutz, Sicherheit und Insolvenz, Compliance und Sicherheitsrecht	
§ 33 Compliance, IT-Sicherheit, Ordnungsmäßigkeit der Datenverarbeitung	
I. Einleitung	1425
1. Entwicklungen und aktuelle Bedrohungen	1425
2. Überblick über das IT-Sicherheitsrecht	1427
II. Risikomanagement, Haftung der Geschäftsleitung, Compliance	1429
1. Begriffsbestimmung und Stand der Diskussion zum Spannungsfeld	1429
2. IKS, Compliance-Pflicht und Risikomanagementsystem	1432
3. Haftung der Geschäftsleitung	1439
4. Matrix-Strukturen in Konzernen	1444
5. Compliance-Pflichten des Vorstands im Konzern	1447
6. Verantwortlichkeit von betrieblichen Beauftragten (Compliance Officer, betrieblicher Datenschutzbeauftragter, Rechtsabteilungs- und Revisionsleiter uA)	1453
7. Risikobewertungskriterien bei unternehmenskritischen Anwendungen	1458
III. Weitere gesetzliche und vertragliche Grundlagen der IT-Sicherheit	1465
1. Technische und organisatorische Maßnahmen nach § 9 BDSG und Anlage zu § 9 BDSG	1466
2. Datensicherheitsvorschriften in TMG und TKG	1475

Inhaltsverzeichnis

	Seite
3. Privacy by Design / Privacy by Default	1476
4. Zugangskontrolldiensteschutz-Gesetz (ZKDSG)	1477
5. Insiderverzeichnisse unter § 15b WpHG	1478
6. IT-Sicherheit als Konsequenz der Vermeidung strafrechtlicher Haftung	1478
7. Öffentlich-rechtliche Regelungen zur IT-Sicherheit	1479
8. Orientierungshilfen der Datenschutzbehörden	1489
9. Vertragliche Verpflichtungen zur Etablierung von IT-Sicherheit	1492
IV. Beispiele ausländischer und internationaler Anforderungen an IT-Compliance und IT-Security	1493
1. Sarbanes-Oxley Act	1494
2. Weitere US-Regelungen zu IT Security	1499
3. Basel II und III	1499
4. MiFID/KWVG	1501
5. Solvency II	1501
6. Auswirkungen auf den IT-Bereich und auf IT-Verträge	1502
V. Anerkannte Standards, Best practices, ISO- und DIN-Normen	1503
1. DIN-Normen	1503
2. Standards und Best Practices im Überblick	1504
VI. Ordnungsmaßigkeit der Datenverarbeitung, IT-Compliance-Anforderungen insbesondere an den betrieblichen E-Mail-Einsatz	1507
1. IT-Compliance-Anforderungen an betriebliche E-Mails	1507
2. Archivierungspflichten, insb. Anforderungen aus GoBD	1509
3. Schnittstelle zum technischen Datenschutzrecht	1512
4. Direktmarketing, Spam, Spamfilter	1513
5. Loschpflichten, Loschkonzepte	1514
VII. Spezielle Techniken, spezielle Gefährdungen, Einzelfragen	1519
1. Authentifizierungssysteme	1519
2. RFID, Big Data, Internet der Dinge, Industrie 4.0	1521
3. Anwendung sonstiger Vorschriften aus dem Bereich der Produkthaftung und -sicherheit	1525
§ 34 Recht des Datenschutzes	
I. Einleitung	1532
II. Persönlichkeitsrecht, Datenschutz und verfassungsrechtliche Grundlagen	1537
1. Schutzgüter und Abgrenzungen	1537
2. Entwicklung der Datenschutzgesetzgebung	1541
3. Querverbindungen zu anderen Rechtsgebieten	1555
III. Überblick über das Bundesdatenschutzgesetz	1564
1. Systematik des Datenschutzrechts	1564
2. Aufbau des BDSG	1569
3. Grundbegriffe des BDSG	1570
4. Grundprinzipien des BDSG	1575
IV. Zulässigkeit des Umgangs mit personenbezogenen Daten – Beispiel Beschäftigtendatenschutz	1581
1. Ausgangssituation zum Konzerndatenschutz	1582
2. Erlaubnisvorschriften außerhalb des BDSG	1583
3. „Normalfall“ des § 32 Abs. 1 S. 1 BDSG bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Beschäftigtendaten	1586
4. Kontrollen von Beschäftigtendaten und interne Ermittlungen	1593
5. Konzerndatenschutz, Auftragsdatenverarbeitung (§ 11 BDSG) und Funktionsübertragung	1623
6. Arbeitnehmereinwilligungen und Beteiligung des Betriebsrats	1630

	Seite
V. Betrieblicher Beauftragter für den Datenschutz	1640
1. Europarechtliche Vorgaben und Entwicklung	1640
2. Pflichten bei der Bestellung eines Beauftragten für den Datenschutz	1642
3. Fachkunde und Zuverlässigkeit	1645
4. Aufgaben des Datenschutzbeauftragten	1647
5. Rechte des betrieblichen Datenschutzbeauftragten	1649
6. Externer Datenschutzbeauftragter als gewerbliche Tätigkeit	1655
VI. Datenschutzrechtliche Einwilligung	1658
1. Einwilligung nach BDSG	1658
2. Einwilligung nach TMG	1664
3. Einwilligung nach TKG	1664
4. Einwilligung im (Direkt-)Marketing	1666
5. Übertragbarkeit und Gültigkeitsdauer von Einwilligungen	1668
VII. Kundendatenschutz (Adresshandel, CRM, Scoring uA)	1670
1. Verbotsprinzip, Zweckbindung und Trennungsgebot	1670
2. Adresshandel und Werbung	1672
3. Profilbildung und Customer Relationship Management (CRM), Zentralisierung der IT, Datenbankpflege/Doublettenprüfung	1673
4. Bonitätsprüfung, Scoring, Geo-Scoring	1680
5. Datenschutz und Marketing	1690
6. Datenschutzanforderungen im CallCenter	1698
VIII. Weitere Datenschutz-Anwendungsfelder	1701
1. Mautdaten	1701
2. Vorratsdatenspeicherung und Anti-Terror-Datei	1702
3. Fluggastdaten	1705
4. Smart Metering	1707
5. Smart Cars – Datenschutz in Pkws und Nutzfahrzeugen	1708
6. Tests mit Echtdateien bei Systemeinführungen	1710
IX. Informationsfreiheitsgesetz	1712
1. Allgemeines	1712
2. Informationszugangsmöglichkeiten vor Inkrafttreten des IFG	1713
3. Aufbau des IFG und wesentliche Folgerungen	1713
Anhang: Ausgewählte Verfahren mit Rechtsprechungs- und Literaturbeispielen	1714

§ 35 Grenzüberschreitende Datenverarbeitung

I. Die Harmonisierung des Datenschutzrechts innerhalb der EU	1754
1. Die EU-Datenschutzrichtlinie	1754
2. Bereichsspezifischer Datenschutz	1757
3. Aktuelle Reformbemühungen	1759
II. Der Internationale Anwendungsbereich des deutschen Datenschutzrechts	1760
1. Die Regelungen des BDSG	1760
2. Bereichsspezifischer Datenschutz	1762
3. Praktische Probleme	1762
III. Die Rechtmäßigkeit der Übermittlung personenbezogener Daten in das Ausland nach deutschem Datenschutzrecht	1763
1. Vorbemerkung	1763
2. Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen in anderen Mitgliedsstaaten der EU und den Vertragsstaaten des EWR	1763
3. Übermittlung personenbezogener Daten an Stellen außerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und der Vertragsstaaten des EWR	1764
4. Auftragsdatenverarbeitung	1772
IV. Spezialprobleme	1776
1. Cloud Computing	1776

	Seite
2. E-Discovery	1777
3. SWIFT	1779
§ 36 Datenschutz der Telemedien	
I. Allgemeines	1783
1. Historie und Entwicklung	1783
2. Anwendungsbereich und Abgrenzung	1790
3. Datenschutzregelungen im TMG	1793
II. Allgemeine Datenschutzanforderungen an die Ausgestaltung von Websites	1796
1. Überblick zur Erhebung personenbezogener Daten von Internet-Nutzern, insbesondere Zweckbindung	1796
2. Tracking und Profilbildung	1798
3. Datenschutzunterrichtung des Diensteanbieters	1821
4. Einwilligungserklärung und Kopplungsverbot	1825
5. Volljährigkeitserklärung, Altersverifikation, Schutz von Minderjährigen	1828
6. Privacy by Design und Privacy by Default	1830
7. Datenschutzkonforme Sicherungspflichten von WLAN-Betreibern	1831
III. Datenschutz bei ausgewählten Telemedien	1833
1. Webshops	1833
2. Suchmaschinen	1836
3. Messenger	1838
4. Social Scoring	1839
IV. User Generated Content	1841
1. Bewertung von Einzelpersonen in Internetportalen	1841
2. Blogs und soziale Netzwerke	1841
V. Checkliste: Wesentliche Anforderungen an die Gestaltung von Websites (v. a. nach TMG)	1844
§ 37 Arbeitsrechtliche Bezüge	
I. Typische IT-bezogene AGB-Klauseln in Arbeitsverträgen	1856
1. Anwendbarkeit von AGB-Vorschriften im Arbeitsrecht	1856
2. Modifikationsvorgaben des § 310 Abs. 4 S. 2 BGB	1856
3. Wichtige Klauseln in Arbeitsverträgen	1856
II. Freelancer und (Schein-)Selbständige im IT-Bereich	1862
1. Freelancer	1862
2. Rechtliche Einordnung von Freelancern/Abgrenzung zu Arbeitnehmern	1862
3. Folgeprobleme bei Scheinselbstständigkeit von Freelancern	1863
III. Arbeitnehmerüberlassung bei Business Process Outsourcing	1864
1. Einleitung	1864
2. Das Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AUG)	1865
IV. § 613a bei IT-Outsourcing	1880
1. Der Betriebsübergang	1881
2. Voraussetzungen des Betriebsübergangs	1885
3. Rechtsfolgen des Betriebsübergangs	1891
4. Betriebsverfassungsrechtliche Fragen	1893
5. Haftungsfragen	1894
6. Kündigungsschutz	1894
V. Arbeitsrechtliche Aspekte in Konzernen	1896
1. Versetzungsmöglichkeiten	1896
2. Konzerninterne Leiharbeiternehmer	1898
3. Matrixstrukturen	1898

	Seite
VI. Kontrolle der betrieblichen E-Mail- und Internetnutzung – Möglichkeiten und Grenzen	1900
1. Betriebliche Praxis und Grundsatz des Verbots der Privatnutzung	1900
2. Maßgaben des TKG und TMG	1902
3. Regelungsmöglichkeiten im Rahmen einer „IT-Richtlinie“, Mitarbeiter- oder Betriebsvereinbarung	1905
4. Datenschutzkonforme Protokollierung und kaskadenartiges Kontrollschema	1908
5. Überblick über ausgewählte Rechtsprechung des BAG seit 2005	1911
VII. Arbeitnehmererfindungsrecht	1913
1. Relevanz im IT-Sektor	1913
2. Sachlicher und persönlicher Anwendungsbereich	1915
3. Dienstleistung und freie Erfindung	1919
4. Folgen der Inanspruchnahme der Dienstleistung	1923
5. Besonderheiten im Streitfall	1925
VIII. BYOD und Social Media-Richtlinien	1926
1. Erscheinungsformen und Schnittmengen	1926
2. Rechtliche Fragen im Zusammenhang mit BYOD	1928
3. Social Media-Richtlinien am Arbeitsplatz	1939
§ 38 IT in der Insolvenz, Escrow	
I. IT in der Insolvenz	1952
II. Insolvenzrechtliche Vorüberlegungen	1953
1. Insolvenzgründe	1953
2. Vorsorge für den Insolvenzfall	1956
III. Erfüllung und Wahlrecht	1960
1. Der erfüllte Vertrag	1960
2. Anfechtung von Rechtsgeschäften	1960
3. Wahlrecht des Insolvenzverwalters	1960
IV. Einzelne Schuldverhältnisse	1961
1. Fixgeschäfte	1961
2. Verkauf unter Eigentumsvorbehalt	1961
3. Fortbestehen bestimmter Schuldverhältnisse	1962
4. Erlöschen bestimmter Schuldverhältnisse	1962
V. Sonderfall: Lizenzverträge in der Insolvenz	1962
1. Insolvenzrechtliche Erwägungen	1963
2. Entwicklung der Rechtsprechung	1964
3. Reformbestrebungen	1964
VI. Software Escrow – Grundlagen	1966
VII. Interessenlage bei Escrow	1968
1. Quellcode als Objekt des Escrow	1968
2. Bedeutung des Quellcodes für den Anwender	1968
3. Bedeutung des Quellcodes für den Hersteller	1969
4. Anspruch auf Herausgabe des Quellcodes	1970
5. Interessenausgleich durch Software-Escrow	1971
VIII. Escrow-Vertragstypen	1972
IX. Vertragsgestaltung	1973
1. Auswahl der Hinterlegungsstelle	1973
2. Synchronisierung	1973
3. Regelungspunkte im Escrow-Vertrag	1976
4. Hinterlegung	1978
5. Herausgabe und Insolvenz	1979
6. Gestaltungshinweise zur Herausgabe	1980

	Seite
7. Nutzungsrechte	1983
8. Kosten der Hinterlegung	1984

Teil G. Kartellrecht und Vergaberecht

§ 39 Kartellrechtliche Bezüge

I. Einführung	1989
1. Kartellrecht im Wandel und aktuelle Herausforderungen	1989
2. Abgrenzung zu anderen kartellrechtlichen Regelungen und anderen Rechtsgebieten	1996
II. Überblick über wesentliche Regelungen des deutschen Kartellrechts	1999
1. Tatbestandsmerkmale des Kartellverbots (§ 1 GWB)	1999
2. Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung (§§ 18, 19 GWB)	2007
3. Verbotenes Verhalten von Unternehmen mit relativer oder überlegener Marktmacht (§ 20 GWB)	2012
4. Boykottverbot, Verbot sonstigen wettbewerbsbeschränkenden Verhaltens (§ 21 GWB)	2012
5. Wettbewerbsregeln und Sonderregeln	2013
6. Zusammenschlusskontrolle (§§ 35 ff. GWB)	2013
7. Monopolkommission und Kartellverfahren	2015
III. Überblick über wesentliche Regelungen des europäischen Kartellrechts	2017
1. Allgemeines	2017
2. Kartellverbot (Art. 101 AEUV)	2018
3. Freistellung (Art. 101 Abs. 3 AEUV und GVO)	2023
4. Missbrauch einer marktbeherrschenden Stellung (Art. 102 AEUV)	2029
5. Kartellverfahren gemäß EG-VO Nr. 1/2003	2031
6. Europäisches Fusionskontrollverfahren	2031
IV. Befugnisse der Kartellbehörden	2034
1. Befugnisse der EU-Kommission	2034
2. Befugnisse der deutschen Kartellbehörden (Bundeskartellamt, Landeskartellämter)	2039
3. Verhalten bei Maßnahmen der Kartellbehörden, im Vorfeld und zur Prävention	2043
V. Durchsetzung von kartellrechtlichen Ansprüchen durch Private	2050
1. Ansprüche der Verletzten/Geschädigten	2051
2. Verfahrensaspekte	2054
3. Weißbuch der Europäischen Kommission	2057
VI. Verhältnis zwischen Immaterialgüterrecht und Kartellrecht	2058
1. Kartellrechtliche Grenzen von Lizenzvereinbarungen	2059
2. Missbrauch durch Verweigerung der Offenlegung von Schnittstelleninformationen	2061
3. Kartellrechtliche Grenzen von Standards	2062
4. Kartellrechtliche Grenzen von Patentlizenzen	2062
5. Schutzmaßnahmen gemäß §§ 95a ff. UrhG	2065
VII. Anwendbarkeit der Gruppenfreistellungsverordnungen auf Softwareverträge ...	2067
1. Praktische Relevanz der GVO für IT-Unternehmen	2067
2. Kartellrechtliche Bedeutung der Vertragstypologie von Softwareverträgen	2068
3. Freistellung von Softwareverträgen nach TT-GVO	2069
4. Softwareverträge und Freistellung nach Vertikal-GVO	2073
5. Gruppenfreistellung von F&E-Vereinbarungen	2074
6. Gruppenfreistellung von Spezialisierungsvereinbarungen	2075

	Seite
VIII. Überblick über die kartellrechtliche Wirksamkeit von typischen wettbewerbsbeschränkenden Klauseln in Softwareverträgen	2075
1. Vorbemerkungen	2075
2. Fallgruppen nach GWB	2076
IX. Marktbeherrschende Stellung im IT-Bereich am Beispiel Microsoft	2078
1. Verweigerung der Offenlegung der notwendigen Schnittstellen	2078
2. Kopplung des Windows Media Player an das Betriebssystem Windows	2079
3. Bußgeld wegen Verstoßes gegen die Auflagen aus 2004	2080
X. Kartellrechtliche Probleme bei Online-Vertrieb und Online-Handel	2080
1. E-Commerce	2080
2. Virtuelle Marktplätze	2086
3. Rankingverfahren und Produkttests	2088
4. Kartellrechtliche Aspekte von Apps	2089
XI. Marktmacht von Google als kartellrechtliches Problem	2091
1. Charakteristika des Suchmaschinenmarkts	2091
2. Kartellrechtliche Beurteilung durch die EU-Kommission	2093
3. Kartellbeschwerde von VG Media und Presseverlagen in Deutschland	2094
XII. Kartellrechtlicher Anspruch auf Registrierung einer zweistelligen Domain	2096
§ 40 Öffentliche Vergabe von Leistungen der Informationstechnologien	
I. Einleitung	2101
1. Begriff und Ziel des Vergaberechts	2101
2. Wirtschaftliche Bedeutung des Vergaberechts	2102
3. Einfluss des Europarechts	2102
4. Vertragsschluss im Vergaberecht	2103
II. Aufbau des Vergaberechts: Überblick über die rechtlichen Grundlagen	2104
1. Einschlagige Vorschriften	2104
2. EU-Richtlinien und deren Umsetzung (bis 2013)	2106
3. Neue EU-Richtlinien 2014 (Drittes großes Reformpaket)	2107
4. GWB: Vorschriften des 4. Teils: §§ 97–101 GWB	2110
5. Vergabeverordnung	2110
6. Die einzelnen Vergabe- und Vertragsordnungen	2111
III. Grundprinzipien der Auftragsvergabe	2113
1. Diskriminierungsverbot/Gleichbehandlungsgrundsatz	2113
2. Wettbewerbsgrundsatz	2114
3. Transparenz und Vertraulichkeit	2114
4. Berücksichtigung mittelstandischer Interessen, Losaufteilung	2114
5. Prinzip der Wirtschaftlichkeit, Vergabe an geeignete Unternehmen	2116
IV. Ausschreibungspflicht bei der Vergabe von IT-Leistungen auf nationaler bzw. EU-Ebene	2116
1. Grundsätze	2116
2. Schwellenwerte	2117
3. Bereichsausnahmen	2123
4. Ausschreibungspflicht: Die Kriterien nach §§ 97–99 GWB (EU-Ebene)	2123
V. Zusammenarbeit im öffentlichen Bereich	2129
1. Organisationsprivatisierung/OPP oder PPP Überblick	2129
2. Kooperation mit anderen öffentlichen Auftraggebern (ÖOP/PPP)	2130
VI. Zu vergebende Leistungen und maßgebliche Vergabe- und Vertragsordnung, Rahmenvereinbarung, Vertragsänderung/-verlängerung	2131
1. Lieferleistungen	2131
2. Sonstige Leistungen/Dienstleistungen VOF	2132
3. Gemischte Verträge	2132

	Seite
4. Rahmenvereinbarungen	2133
5. Vertragsänderungen, Vertragsverlängerungen	2135
VII. Vergabeverfahren nach VOL/A	2140
1. Anwendung der VOL/A	2140
2. Vorbereitung eines Vergabeverfahrens	2140
3. Verfahrensarten auf EU-Ebene	2158
4. Vergabebekanntmachung	2160
5. De Facto Vergaben	2160
6. Das Offene Verfahren/Die öffentliche Ausschreibung	2161
7. Das Nichtoffene Verfahren (national: die beschränkte Ausschreibung)	2162
8. Das Verhandlungsverfahren/Die freihändige Vergabe	2163
9. Prüfung und Wertung der Angebote, Zuschlagserteilung, Informations- und Wartepflicht	2171
10. Aufhebung einer Ausschreibung	2177
11. Sonderthemen	2178
VIII. Rechtsschutzmöglichkeiten	2184
1. Überblick	2184
2. Rechtsschutz unterhalb der Schwellenwerte	2186
3. Rechtsschutz oberhalb der Schwellenwerte	2187
Anhang	2203
§ 41 Besondere und ergänzende Vertragsbedingungen der öffentlichen Hand – BVB und EVB-IT	
I. Allgemeines	2208
1. Hintergrund	2208
2. Rechtscharakter der BVB und EVB-IT	2212
3. Aufbau der BVB	2215
4. Aufbau der EVB-IT	2215
II. Vertragsübergreifende Regelungsbereiche der EVB-IT	2218
1. Einleitung	2218
2. Die einzelnen Regelungsbereiche	2219
III. Besonderheiten einzelner Vertragstypen (ohne System, Systemlieferung, Erstellung und Service)	2232
1. EVB-IT Kauf	2232
2. EVB-IT Instandhaltung	2236
3. EVB-IT Dienstleistung	2239
4. EVB-IT Überlassung	2240
5. EVB-IT Pflege S	2241
IV. EVB-IT System	2244
1. Anwendungsbereich	2244
2. Vertragsgegenstand, Vertragstypologie	2245
3. Aufbau und Struktur	2246
4. Einzelne Regelungsbereiche	2247
V. EVB-IT Systemlieferung	2254
1. Anwendungsbereich	2254
2. Aufbau und Struktur	2255
3. Vertragsgegenstand	2255
4. Ausgewählte Regelungsinhalte	2256
VI. EVB-IT Erstellung	2263
1. Anwendungsbereich	2263
2. Aufbau und Struktur	2265
3. Vertragsgegenstand	2265
4. Maßgebliche Abweichungen gegenüber den EVB-IT System	2265
5. Ausgewählte Regelungsinhalte	2269

VII. EVB-IT Service	Seite 2271
1. Anwendungsbereich	2271
2. Aufbau und Struktur	2271
3. Vertragsgegenstand	2272
4. Unterschiede zu den Serviceregelungen in den EVB-IT System und Systemlieferung	2272
5. Ausgewählte Regelungsinhalte	2273

Teil H. Haftungsrecht und Strafrecht

§ 42 Verantwortung und Haftung für Inhalte im Internet

I. Einleitung	2282
1. Akteure im Internet	2282
2. Arten von Inhalten	2283
3. Gesetzliche Grundlagen	2283
II. Verantwortung für eigene Inhalte	2284
III. Verantwortung für zu eigen gemachte Inhalte	2284
1. Begriff der zu eigen gemachten Inhalte	2284
2. Entwicklung der Rechtsprechung	2285
IV. Verantwortung für fremde Inhalte	2287
1. Definition	2287
2. Grundsätze der mittelbaren Storerhaftung	2287
3. Haftung nach dem TMG	2292
V. Ansprüche	2299
1. Beseitigungsansprüche	2299
2. Unterlassungsansprüche	2299
3. Auskunftsansprüche	2301
4. Schadensersatzansprüche	2301
VI. Prozessuales	2302
1. Außergerichtliche Abmahnung	2302
2. Einstweiliges Verfügungsverfahren	2304
3. Klage	2304
4. Beweislast/Darlegungslast	2304
VII. Die Haftung einzelner Anbieter und privater Personen	2307
1. Plattformen allgemein	2307
2. Soziale Netzwerke	2308
3. Suchmaschinenbetreiber	2309
4. Admin-C	2312
5. Affiliates	2312
6. Verlinkte Inhalte	2313
7. Filesharing	2315
8. Share Hosting/Filehoster	2316
9. WLAN-Anbieter	2317
VIII. Ausblick auf die künftige Rechtsentwicklung	2320

§ 43 Strafrecht im Bereich der Informationstechnologien

I. Allgemeines	2325
1. Voraussetzungen der Strafbarkeit	2325
2. Strafzumessung § 46 StGB und Schadenswiedergutmachung § 46a StGB	2326
3. Differenzierung: Bundeszentralregisterauszug – Polizeiliches Führungszeugnis	2327
4. Verbrechen und Vergehen	2328
5. Strafantrag	2328

Inhaltsverzeichnis

	Seite
6. 41. Strafrechtsänderungsgesetz (StrAndG)	2329
7. Die Ordnungswidrigkeit und das Ordnungswidrigkeitengesetz (OWiG)	2329
II. Materielle Teil des Computer- und Internetstrafrechts	2330
1. Verbreiten von Propagandamitteln verfassungswidriger Organisationen § 86 StGB	2331
2. Anleitung zur Begehung einer schweren staatsgefährdenden Gewalttat § 91 StGB	2331
3. Öffentliche Aufforderung zu Straftaten § 111 StGB	2332
4. Volksverhetzung § 130 StGB	2333
5. Anleitung zu Straftaten § 130a StGB	2333
6. Gewaltdarstellung § 131 StGB	2334
7. Sexueller Missbrauch von Kindern über das Internet § 176 StGB (Auszug)	2334
8. Verbreitung und Besitz pornographischer Schriften §§ 184 ff. StGB	2336
9. Beleidigungsdelikte §§ 185 ff. StGB	2340
10. Ausspähren von Daten § 202a StGB	2341
11. Abfangen von Daten § 202b StGB	2343
12. Vorbereiten des Ausspährens oder Abfangens von Daten § 202c StGB	2346
13. Offenbarung und Verwertung fremder Geheimnisse §§ 203, 204 StGB	2349
14. Verletzung des Post- oder Fernmeldegeheimnisses § 206 StGB	2351
15. Strafbare Verwendung personenbezogener Daten §§ 44, 43 BDSG	2357
16. Computerbetrug § 263a StGB	2358
17. Betrug im Internet § 263 StGB und § 263a StGB	2362
18. Fälschung technischer Aufzeichnungen § 268 StGB	2365
19. Fälschung beweisheblicher Daten § 269 StGB	2365
20. Tauschung im Rechtsverkehr bei der Datenverarbeitung § 270 StGB	2367
21. Mittelbare Fälschbeurkundung § 271 StGB (Auszug)	2367
22. Urkundenunterdrückung § 274 StGB (Auszug)	2367
23. Datenveränderung, § 303a StGB	2367
24. Computersabotage, § 303b StGB	2370
25. Verrat von Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen 17 UWG	2372
26. Urheberrechtsverletzungen, §§ 106 ff. UrhG (Auszug)	2374
III. Internationale Besonderheiten	2382
1. Cyber Crime Convention CCC	2382
2. Maßnahmen auf EU Ebene	2382
3. Internationale Beispielfälle	2383
IV. Inanspruchnahme und Haftung von Providern	2384
1. Datenspeicherung	2385
2. Auskunftspflicht	2387
3. Haftung für Inhalte/Privilegierung nach §§ 7–10 TMG	2388
V. Strafprozessrecht	2390
1. Überblick	2390
2. Besonderheiten	2390
3. Ermittlungsmethoden	2393

Teil I. Verfahrens- und Prozessrecht

§ 44 Außergerichtliche Streitbeilegung und Prozessvorbereitung, Mediation

I. Schiedsverfahren und Schieds-/Privatgutachten	2408
1. Schiedsverfahren als mögliche Konfliktlösung	2408
2. Schiedsgutachten und Privatgutachten	2415
II. Das selbstständige Beweisverfahren	2419
1. Zulässigkeit des selbstständigen Beweisverfahrens	2420
2. Beweiserhebung	2424
3. Beendigung des selbstständigen Beweisverfahrens	2426

	Seite
4. Verwertung im Hauptsacheprozess	2429
5. Kosten des selbstständigen Beweisverfahrens	2429
III. Mediation	2433
1. Grundlagen der Mediation	2433
2. Grundsätze der Mediation	2437
3. Wirkungsweise der Mediation	2439
4. Ablauf einer Mediation	2440
5. Vor- und Nachteile der Mediation	2442
6. Anbahnung bzw. Vorbereitung der Mediation	2443
§ 45 Gerichtliche Auseinandersetzungen	
I. Das Hauptsacheverfahren I. Instanz	2446
1. Zulässigkeit der Klage	2446
2. Begründetheit der Klage	2467
II. Das Berufungsverfahren	2476
1. Sinn der Regelung	2476
2. Zulässigkeit der Berufung	2476
3. Begründetheit der Berufung	2479
4. Gang des Berufungsverfahrens im Übrigen	2481
III. Das Revisionsverfahren	2482
1. Zulässigkeit der Revision	2482
2. Begründetheit der Revision	2483
3. Gang des Revisionsverfahrens im Übrigen	2483
IV. Vollstreckungsprobleme	2484
1. Herausgabe von Vollstreckung in Soft-/Hardware	2484
2. Zug-um-Zug-Verurteilung/Vollstreckung wegen Geldzahlung bei Erstellung oder Anpassung von Software	2484
V. Internationales Zivilverfahrensrecht/Internationales Zivilprozessrecht (IZPR) ..	2485
1. Einleitung	2485
2. Die Zuständigkeitsregelungen des IZPR	2486
3. Luganer Übereinkommen über die gerichtliche Zuständigkeit und die Vollstreckung gerichtlicher Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen (Luganer Abkommen)	2488
4. Europäisches Übereinkommen über die gerichtliche Zuständigkeit und die Vollstreckung gerichtlicher Entscheidungen in Zivil- und Handelssachen (EuGVVO)	2489
5. Europäischer Vollstreckungstitel	2492
6. Mahnverfahren und Europäisches Mahnverfahren	2492
7. Selbstständiges Beweisverfahren	2495
8. Streitverkündung	2495
§ 46 Der Sachverständigenbeweis in Zivilprozessen	
I. Einführung	2498
1. Fragestellungen aus technischer Sicht	2499
2. Ziele bei der Formulierung von Sachverständigenbeweisansuchen	2500
II. Substantiierung	2501
1. Beschreibung des Ausgangssachverhalts	2501
2. Aufbereitung des Streitstoffs	2503
3. Beschreibung von Sachmängeln	2504
4. Rechtsmangel	2516
III. Anforderungen an den Sachverständigenbeweis	2518
IV. Selbstständiges Beweisverfahren	2521
Sachregister	2523