

# Inhalt

---

Einleitung | 9

## A. DIE STANDARDISIERTE SOFTWARE: DAS ORGANISATIONSMODELL DER TECHNIK

1. **Das 3-Ebenen-Modell der Software** | 25
  - 1.1 Die Datenbankebene: Von „navigationalen“ zu relationalen Datenverknüpfungen | 34
    - 1.1.1 Hierarchische und Netzwerk-Datenbankmodelle | 35
    - 1.1.2 Der Gegenentwurf: Das relationale Datenbankmodell | 40
    - 1.1.3 Die Datenbeschaffung mithilfe logischer Datenbanken | 46
    - 1.1.4 Die Softwarearchitektur: Verteiltheit und Skalierbarkeit | 49
  - 1.2 Die Anwendungsebene: Die Modellierung ereignisgesteuerter Prozessketten | 54
    - 1.2.1 Die Kontroverse zwischen Ingenieur und Betriebswirt:  
Die Echtzeitverarbeitung von Daten im Rechnungswesen | 57
    - 1.2.2 Das Berechtigungskonzept: Die Organisation in der Software | 62
  - 1.3 Die Darstellungsebene: Die Mehrsprachigkeit der Software | 65
    - 1.3.1 Der Unicode-Zeichensatz | 66
    - 1.3.2 Die Globalisierungsdatenbank | 70
2. **Die Idee für eine Standardsoftware und die Entstehungsgeschichte von SAP** | 75
  - 2.1 Die erste Entstehungsphase: Grundmodule und das Baukastenprinzip | 78
  - 2.2 Die zweite Entstehungsphase: Die Internationalisierung der Software | 81
  - 2.3 Die dritte Entstehungsphase: SAP als de facto-Standard | 82
3. **Die Softwareverbreitung** | 85
  - 3.1 Die neoinstitutionalistische Organisationstheorie | 88
  - 3.2 Verordnen, Empfehlen und Nachahmen: Erklärungen der Softwareverbreitung | 90
    - 3.2.1 Die verordnete Software: Gesetze und Konzernvorgaben | 91

- 3.2.2 Die empfohlene Software: Sozialisations- und Netzwerkeffekte | 93
- 3.2.3 Die nachgeahmte Software: Die Inszenierung von Erfolg | 96
- 3.3 Das Organisationsfeld SAP – Wie ein Softwarehersteller Beziehungen zwischen Organisationen konstruiert | 100
  - 3.3.1 Das Organisationsfeldkonzept | 101
  - 3.3.2 Referenzmarketing und Organisationsvergleiche | 104
    - Exkurs: „Zufriedene Kunden kennenlernen“ | 107
  - 3.3.3 Die Herstellung von Vergleichsbeziehungen und die Theoretisierung der Organisation | 109

#### **4. Das Organisationsmodell von SAP und ingenieurtechnische Grundlagen im Management | 111**

- 4.1 SAP und andere Managementkonzepte | 114
  - Exkurs: Das Beispiel ISO 9000 | 115
- 4.2 Managementingenieure und das Problem der Unsicherheitsreduktion | 118
  - 4.2.1 Der Ingenieur Taylor und das Prinzip der Übertragung | 119
  - 4.2.2 Auf dem Weg zu einer modernen Organisationstheorie | 121
- 4.3 Simons entscheidungstheoretisches Forschungsprogramm | 122
  - 4.3.1 Organisationen als Entscheidungssysteme | 123
  - 4.3.2 Entscheidungsprogramme in Organisationen | 126
  - 4.3.3 Die Systemperspektive | 129

## **B. DIE INDIVIDUALISIERTE SOFTWARE: DIE INTEGRATION DER TECHNIK I**

- 5. Der systemtheoretische Untersuchungsrahmen: Luhmanns organisationssoziologische Konzepte | 135**
  - 5.1 Unsicherheitsabsorption und die Eigenlogik der Organisation | 137
  - 5.2 Entscheidungen und Entscheidungsprämissen | 141
  - 5.3 Die kommunikative Bearbeitung von Entscheidungsproblemen | 144
- 6. Die Beratungsinteraktion: Entscheidungen als Output | 147**
  - 6.1 Konkretisierung der Anforderungen | 149
  - 6.2 Selbstbeschreibungen der Organisation | 153
  - 6.3 Entscheidungsprogramme in der Organisation und die Programmlogik | 155
  - 6.4 Berechtigungen und andere Entscheidungsprobleme | 159

- 7. Die Projektorganisation: Entscheidungen als Input | 165**
- 7.1 Entscheidungen über Interaktionsformate | 166
- 7.2 Soziale Faktoren: Projektteilnehmer und ihre Erwartungen | 168
- 7.3 Zeitknappheit als konstitutives Merkmal von Softwareprojekten | 175
- 7.4 Prototyping und andere Strategien der Angleichung  
von Organisation und Technik | 179

## **C. DIE OPERATIVE SOFTWARE: DIE INTEGRATION DER TECHNIK II**

- 8. Beschreibungen der Softwareverwendung | 189**
- 8.1 Deterministische Modelle | 190
- 8.2 Die Dualität der Technik | 195
- 8.3 Die Softwareverwendung als  
softwarevermittelte Kommunikation | 198
  
- 9. Über unvollständige, verteilte und anderweitig „defekte“  
Datenverarbeitung | 205**
- 9.1 Die Software als Entscheidungsprogramm | 206
- 9.2 Das unvollendete Softwareprojekt | 210
- 9.3 Lokale Datensammlungen und (Nicht-)Informationen | 215
- 9.4 Die operative Software: Das Produkt eines  
Entscheidungsnetzwerkes | 220

**Schluss | 225**

**Literatur | 235**

**Anhang | 257**

**Danksagung | 263**