

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I: Informationsbeschaffung

**Bernroider E., Hahsler M., Koch St., Stix V.**

Data Envelopment Analysis zur Unterstützung der Auswahl und Einführung von ERP-Systemen ..... 11

**Etschberger St., Opitz O.**

Selbstadaptive Mutation bei evolutionären Strategien ..... 27

**Geyer-Schulz A., Hahsler M., Neumann A., Thede A.**

Recommenderdienste für wissenschaftliche Bibliotheken und Bibliotheksverbünde .. 43

**Luptacik M.**

DEA - Data Envelopment Analysis ..... 59

**Panny W.**

Löschungen in zufälligen binären Suchbäumen – Eine Geschichte der Irrungen ..... 75

**Prosser A., Kofler R., Krimmer R., Unger M. K., Müller-Török R.**

Die sichere Stimmabgabe über das Internet: Kryptographie und Infrastruktur ..... 89

## Teil II: Informationsmanagement und Organisation

**Becker J., Hansmann H., Rieke T.**

Architektur von Informationssystemen – von Handels-H-Modellen, Workflow-basierten PPS-Systemen und Client-/Server-Konzepten ..... 103

**Buhl H. U., Kreyer N., Schroeder N.**

Investitionsentscheidungen im Multi-Channel-Customer-Relationship Management 119

**Grob H. L.**

Informationsverarbeitung in der Hochschullehre ..... 145

**Heinrich L. J., Thonabauer C.**

eBusiness-Strategien: Vorgehensmodelle zur Strategieentwicklung ..... 161

**Jammernegg W., Piller F., Schodl R.**

Integriertes Supply Chain Design – Konzept, IT-Unterstützung, Umsetzung ..... 175

**Karagiannis D.**

Wissensmanagement: Einige Konzepte & Technologien ..... 191

**Locarek-Junge H., Hengmith L.**

Management des operationalen Risikos der Informationswirtschaft in Banken ..... 207

**Pollirer H.-J.**

Die datenschutz-konforme Verwendung personenbezogener Daten in Informationssystemen ..... 223

**Radermacher F. J.**

Wissensmanagement: Herausforderung für Unternehmen ..... 235

<b>Winter A.</b>	
E-Government in der Finanzverwaltung .....	245

### **Teil III: Informationsverwertung**

<b>Bamberg G., Krapp M.</b>	
Starke und schwache Arbitragefreiheit von Finanzmärkten mit Geld-Brief-Spannen	261
<b>Eichhorn W., Krtscha M.</b>	
Ungleichheits- und Informationsmessung .....	277
<b>Hansohm J.</b>	
Eine neue Methode zur Visualisierung qualitativer Daten .....	285
<b>Lehner F.</b>	
Information Sharing und Wissensaustausch in Unternehmen .....	301
<b>Natter M., Mild A., Taudes A., Geberth C.</b>	
Interaktive Produktkonzeptentwicklung mit DELI .....	321
<b>Oberweis A., Stucky W.</b>	
Flexibilität in betrieblichen Informationssystemen .....	333
<b>Rechnitzer J.</b>	
Entwickeln einer fokussierten Marktbearbeitungsstrategie für ein Software Unternehmen: Fallstudie Mittelstand .....	347