

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung: Teams im Trend	1
2	Grundlagen effektiver Teamführung	5
2.1	Merkmale von Teams	6
2.2	Teams aus Sicht von Praxis und Wissenschaft	9
2.3	Teams im Kontext	15
2.4	Synergie in Teams als Herausforderung	18
2.5	Zusammenfassung	20
3	Säulen der Teamleistung	23
3.1	Das Umfeld als Nährboden für Teamleistung	25
3.2	Geeignete Aufgaben für Teams	29
3.3	Motivierende Aufgaben für Teams	33
3.4	Gute Entscheidungen in Teams	37
3.5	Zusammenfassung	42
4	Zusammenstellung effektiver Teams	45
4.1	Die optimale Größe von Teams	46
4.2	Gelungene demografische Zusammensetzung von Teams	49
4.3	Kompetenzen für Teamarbeit	55
4.4	Persönlichkeit von Teamplayern	59
4.5	Zusammenfassung	62

5 Entwicklung und Pflege von Teams	65
5.1 Zusammenhalt und Kohäsion von Teams	66
5.2 Soziale Normen in Teams	70
5.3 Phasen der Teamentwicklung	74
5.4 Auffrischung von Teams	79
5.5 Zusammenfassung	83
Literatur	85
Sachverzeichnis	93