

Vorwort	6
Einleitung	7
Simulationspatientinnen und -patienten am Berner Bildungszentrum Pflege	7
Einsatz von Simulationspatientinnen und -patienten	8
Rekrutierung der Simulationspatientinnen und -patienten	8
Schauspielerinnen und Schauspieler vs. Laien	9
Welche Fähigkeiten braucht eine Simulationspatientin oder ein Simulationspatient?	10
Feedback	11
Feedbacktraining	11
Feedbackkonzept	12
Strukturierte Rückmeldung: Anleitung für Simulationspatientinnen und -patienten	12
Feedback in den verschiedenen Lernsettings	18
Qualitätskontrolle des SP-Feedbacks	20
Weiterbildung der SPs	22
Zum Abschluss	24
Literatur	25
Appendix	27
SP-Rating	27
Kurzanleitung für Simulationspatientinnen und -patienten	29