

# Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	11
Tabellenverzeichnis.....	13
Danksagung.....	15
1. Einleitung.....	17
1.1 Hintergrund und Problemstellung.....	17
1.2 Zielsetzung, Fragestellung und Design der Studie.....	22
1.3 Aufbau der Arbeit.....	25
<b>Teil I: Theorie</b>	
2. Theoretische Grundlagen.....	31
2.1 Kulturverständnis.....	31
2.1.1 Zur aktuellen Diskussion des Kulturbegriffs.....	31
2.1.2 Schlussfolgerungen für das eigene Kulturverständnis.....	42
2.2 Interkulturelle Kommunikation und Interaktion.....	43
2.2.1 Kommunikation und Kultur.....	43
2.2.2 Interkulturelle Kommunikations- und Interaktionssituationen.....	44
2.2.3 Der „Dritte Raum“ als Kulturkonzept der interkulturellen Kommunikation.....	46
2.2.4 Zusammenfassung der Kernpunkte.....	47
2.3 Kompetenzverständnis.....	48
2.3.1 Zur aktuellen Diskussion des Kompetenzbegriffs.....	48
2.3.2 Terminologische Abgrenzung.....	51
2.3.3 Schlussfolgerungen für das eigene Kompetenzverständnis.....	53

3. Definitionen und Konzepte der interkulturellen Kompetenz.....	55
3.1 Begriff und Begriffsbestimmung.....	55
3.1.1 Der Begriff der interkulturellen Kompetenz .....	55
3.1.2 Definition des Begriffs der interkulturellen Kompetenz .....	56
3.2 Modelle der interkulturellen Kompetenz .....	62
3.2.1 Interkulturelle Kompetenz als multidimensionales Konstrukt .....	62
3.2.2 Forschung zur interkulturellen Kompetenz seit den 1990er Jahren.....	65
4. Entwicklung eines theoretischen Modellansatzes interkultureller Kompetenz.....	81
4.1 Strukturelle Überlegungen zur Beschreibung interkultureller Kompetenz.....	81
4.1.1 Zu den Dimensionen interkultureller Kompetenz .....	81
4.1.2 Zur Generik und Spezifik interkultureller Kompetenz.....	86
4.1.3 Zu den konzeptionellen Anforderungen an das Konstrukt interkulturelle Kompetenz .....	89
4.2 Diskussion der in der Forschung vorgeschlagenen Kategorien.....	96
4.2.1 Die affektive Dimension.....	100
4.2.2 Die perzeptive Dimension .....	112
4.2.3 Die kognitive Dimension .....	118
4.2.4 Die pragmatisch-kommunikative Dimension .....	126
4.2.5 Die reflexive Dimension.....	145
4.2.6 Zusammenhänge und Wechselverhältnisse .....	148
4.3 Zusammenfassung .....	148
5. Erfassung vs. Rekonstruktion interkultureller Kompetenz .....	151
5.1 Forschungsüberblick zur Erfassung und Rekonstruktion interkultureller Kompetenz .....	152
5.1.1 Verfahren zur Erfassung: Probleme, Herausforderungen, Kritik .....	152
5.1.2 Qualitative Rekonstruktion interkultureller Kompetenz.....	161

5.2 Fazit für die eigene Studie: Ein Plädoyer für die qualitative Rekonstruktion.....	162
---	-----

**Teil II: Methodik**

6. Methodik der Datenerhebung und -auswertung.....	167
6.1 Das qualitative Interview als offene und ganzheitliche Forschungsmethode .....	167
6.2 Gütekriterien .....	169
6.2.1 Gewährleistung der Validität in der vorliegenden Untersuchung .....	170
6.2.2 Transferabilität statt Generalisierbarkeit .....	172
6.3 Bedingungen der Interviewsituation.....	173
6.3.1 Das Interview als interkulturelle Kommunikationssituation .....	173
6.3.2 Reisetraffer – Forschen als Reise.....	175
6.3.3 Subjektivität der Forscherin.....	177
6.4 Die Form des Interviews .....	181
6.5 Der Interviewleitfaden: Vorannahmen und Aufbau .....	182
6.5.1 Das leitfadenorientierte Interview.....	182
6.5.2 Der Leitfaden.....	183
6.5.3 Situationstypen.....	186
6.6 Rahmenbedingungen der Datenerhebung.....	187
6.6.1 Das Datenkorpus .....	187
6.6.2 Probeinterviews.....	190
6.7 Das Transkriptionssystem.....	191
6.8 Datenerhebung der Lehrenden .....	192
6.8.1 Teilnehmende Beobachtung.....	192
6.8.2 Strukturierte Leitfadeninterviews .....	193
6.9 Methodik der Auswertung.....	194
6.9.1 Qualitative Inhaltsanalyse – induktive und deduktive Auswertung zur Ausdifferenzierung eines Kategoriensystems .....	194

6.9.2	Entwicklung des Kategoriensystems als fortlaufender Überarbeitungsprozess.....	196
6.9.3	Begründung der exemplarischen Analyse und des Vorgehens.....	198
6.9.4	Gütekriterien der Auswertung.....	199

### **Teil III: Datenauswertung**

7.	Induktive und deduktive Kategorienanalyse: Bestandteile der interkulturellen Kompetenz internationaler Studierender....	203
7.1	Die affektive Dimension.....	204
7.1.1	Respekt und Akzeptanz (respektierende-akzeptierende Einstellung).....	205
7.1.2	Ethnorelative Einstellung.....	210
7.1.3	Offene Grundhaltung.....	211
7.1.4	Interesse, Neugier, Interkulturelle Lernbereitschaft.....	216
7.1.5	Positive Einstellung.....	224
7.1.6	Veränderungs- und Annäherungsbereitschaft.....	228
7.1.7	Ambiguitätstoleranz.....	234
7.1.8	Emotionale Stabilität.....	237
7.1.9	Selbstvertrauen und positives Selbstbild.....	244
7.2	Die perzeptive Dimension.....	245
7.2.1	Wahrnehmung kultureller Differenzen.....	246
7.2.2	Wahrnehmung von Gemeinsamkeiten.....	251
7.2.3	Differenzierte Wahrnehmung.....	256
7.3	Die kognitive Dimension.....	258
7.3.1	Kulturspezifisches Wissen und Verständnis.....	259
7.3.2	Kulturtheoretische Kompetenz.....	272
7.3.3	Eigene Positionierung.....	281
7.4	Die pragmatisch-kommunikative Dimension.....	284
7.4.1	Interkulturelle Kommunikationsfähigkeit.....	286
7.4.2	Beziehungskompetenz.....	299
7.4.3	Fähigkeit zur Bedeutungsaushandlung.....	302

7.4.4	Konflikt- und Problemlösefähigkeit.....	304
7.4.5	Synergiefähigkeit.....	306
7.4.6	Effektiver Umgang mit Stereotypen .....	307
7.4.7	Flexibilität .....	310
7.4.8	Umsetzung von Wissenserwerbs- und Wissenserweiterungsstrategien.....	312
7.4.9	Angemessenes Verhalten und Transfer.....	318
7.4.10	Empathie und Perspektivenwechsel .....	323
7.5	Die reflexive Dimension.....	326
7.5.1	Reflektierte Auseinandersetzung mit dem Selbst und der eigenen Kultur .....	329
7.5.2	Reflektierte Auseinandersetzung mit dem Anderen .....	335
7.6	Zusammenfassung der Ergebnisse.....	338
<b>8.</b>	<b>Beispielhafte Rekonstruktion der interkulturellen Kompetenz einer internationalen Studierenden.....</b>	<b>341</b>
8.1	Selbstwahrnehmung.....	342
8.1.1	Affektive Dimension.....	343
8.1.2	Perzeptive Dimension .....	347
8.1.3	Kognitive Dimension .....	353
8.1.4	Pragmatisch-kommunikative Dimension .....	358
8.1.5	Reflexive Dimension.....	365
8.1.6	Fazit der Rekonstruktion anhand selbstwahrnehmungsbasierter Daten.....	367
8.2	Fremdwahrnehmung.....	368
8.2.1	Affektive Dimension.....	369
8.2.2	Kognitive Dimension .....	369
8.2.3	Pragmatisch-kommunikative Dimension .....	370
8.2.4	Reflexive Dimension.....	370
8.2.5	Perzeptive Dimension .....	371
8.2.6	Fazit der Fremdwahrnehmung.....	371
8.3	Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse .....	372

9. Schluss.....	377
9.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	377
9.1.1 Ergebnisse zur ersten Zielsetzung.....	377
9.1.2 Ergebnisse zur zweiten Zielsetzung.....	379
9.2 Kritische Reflexion der Untersuchung.....	379
9.2.1 Reflexion der Ergebnisse.....	379
9.2.2 Methodische Reflexion.....	381
9.3 Ausblick.....	383
9.3.1 Anknüpfungspunkte für die Forschung.....	383
9.3.2 Didaktisch-konzeptioneller Wert der Ergebnisse.....	385

Literatur.....	389
----------------	-----

## **Anhang**

Definitiorische Übersicht.....	421
Fragebogen (interkulturelles Profil).....	429
Leitfaden für die Interviews mit den Studierenden.....	430
Leitfaden für die Interviews mit den Lehrenden.....	434