

Inhaltsverzeichnis

Verzeichnis der Schaubilder	9
1 Lotsen im sozialstaatlichen und wohlfahrtsgesellschaftlichen Labyrinth	11
2 Forschungsfragestellung und Design	19
3 Die SONA – Gruppendiskussionen: Ergebnisparaphrasen	23
3.1 Zum Design	23
3.2 Die Evaluationsdimensionen	24
3.3 Gesamteindruck	24
3.4 Integrierte Ergebnisdarstellung in Bezug auf beide Gruppendiskussionen	26
3.5 Fachliche Reflexion der Ergebnisse	31
4 Die Akteursbefragungen	37
4.1 Die Lotsen	37
4.1.1 Die Lotsen zum Zeitpunkt der Rollenübernahme	37
4.1.1.1 Motive der Partizipation	37
4.1.1.2 Feld- und Rolleneinschätzung	39
4.1.1.3 Selbstwirksamkeitseinschätzung	40
4.1.2 Lotsenreflexion im eigenen Rückblick	40
4.1.2.1 Identifikation, Zufriedenheit und Kompetenzeinschätzung	40
4.1.2.2 Rollenbezogene Selbstwirksamkeit	41
4.2 Die Ankerfunktionen	43
4.3 Die NutzerInnen im Lichte der Falldokumentationen	43
4.4 Ergebnisse telefonischer Nachfragen	47

Inhaltsverzeichnis

5	Wesentliche Nutzendimensionen im SONA-Projekt	49
6	Fazit	51
	Literatur	55
	Anhang: Die SONA-Idee	61