

Inhalt

Grußwort	9
Vorwort	11
Gemeinschaftsverpflegung im nationalen und internationalen Vergleich	14
<i>Jean-Georges Ploner</i>	
Verpflegungskonzeption als strategischer Ausgangspunkt: Verpflegungsbetriebe heute und morgen	30
<i>Martin Meyer</i>	
Facility Management: Speisenversorgung und Gebäudebetriebskosten	46
<i>F.-Ludwin Hafer</i>	
Planung und Design: Von der Konzepterstellung zum betrieblichen Erfolg	56
<i>Dominik Deffke und Ulrich Fladung</i>	
Energiemanagement: Ökologische und ökonomische Gastronomieplanung im Hinblick auf Ressourcen- und Energiemanagement	85
<i>Urs Jenny</i>	
Warenwirtschaftsmanagement: Ganzheitliches Wertschöpfungsmanagement entlang der Verpflegungskette	120
<i>Oliver Schrock und Claus Wobbe</i>	
Materialmanagement: Die Wahl der richtigen Produkte	140
<i>Martin Meyer</i>	

Speisenproduktions- und Speisenausgabesysteme: Gewusst wie!	160
<i>Margit Bölts und Peter Gemüth</i>	
Hygiene- und Reinigungsmanagement: Mehr als nur Listen und Putzlappen	184
<i>Armin Wolf</i>	
Speisenplanung: Und es schmeckt (fast) alles	212
<i>Margit Bölts und Gertrud Winkler</i>	
Personalmanagement: Der Mensch als Erfolgsfaktor in der strategischen Organisationsplanung	240
<i>Kerstin Lund</i>	
Verhaltensmanagement rund um die Mitarbeiter: Qualifiziert und motiviert sind sie ein wertvolles GUT	264
<i>Ulla und Julia Thombansen</i>	
Arbeitsschutzmanagement	290
<i>Thomas Kohstall</i>	
Marketing: Mit der Marke zum Erfolg – Brand Leadership in der Gastronomie	304
<i>Marco A. Gardini</i>	
Kostenmanagement: Die Kosten im Griff haben – kalkulieren und wirtschaftlich arbeiten	328
<i>Alfons Runde, bearbeitet von Dirk Lauscher</i>	
Controlling und Benchmarking: Steuerung zwischen Wirtschaftlichkeit und Machbarkeit	350
<i>Björn Maier und Tanja Klink</i>	

Informationsmanagement: Strategien zur erfolgreichen Einführung in der Praxis	380
<i>Peter Schierschke</i>	
Qualitätsmanagement und Zertifizierung: Qualität anbieten oder nur auszeichnen?	404
<i>Ulrike Arens-Azevêdo</i>	
Nachhaltigkeit: Verantwortung, die Nutzen schafft	432
<i>Carola Strassner</i>	
Umweltmanagement: Ein Instrument zur nachhaltigen Verbesserung	456
<i>Thorsten Schröder</i>	
Change Management: Zukunft der Pflegebetriebe	474
<i>Ulrich Fladung und Oliver Schrock</i>	
Die Herausgeber	496
Die Autoren und Autorinnen	498
Register	508