## Inhaltsverzeichnis

| Vorwort zur zweiten Auflage |   |     |
|-----------------------------|---|-----|
| 1                           | Einleitung  | 1   |
| 2                           | Resilienz — das Geheimnis von Erfolgsgeschichten                          | 15  |
| 2.1                         | Erfolgreiche Personen zeigen, wie es geht                                 | 15  |
| 2.2                         | Erfolge — nicht nur für Prominente  | 23  |
| 3                           | Mit Resilienz akute Krisen meistern                                       | 27  |
| 3.1                         | Stellen Sie sich vor, es gibt eine Wirtschaftskrise, und alle handeln so, |     |
|                             | als gäbe es keine   | 27  |
| 3.2                         | Die Rolle der Erwartungen   | 28  |
| 3.3                         | Momentane Rückschläge managen und akute Krisen bewältigen                 | 29  |
| 3.4                         | Den Krisenstress meistern   | 35  |
| 3.5                         | (Selbst-)Coaching von ⊗ zu ☺  | 43  |
| 3.6                         | In fünf Schritten erfolgreich durch Rückschläge                           | 60  |
| 4                           | Nach der Krise — Kraft für den Neustart sammeln                           | 69  |
| 4.1                         | Die Krisenzeit nutzen   | 69  |
| 4.2                         | Mentale Kraft für neue Erfolge  | 73  |
| 4.3                         | Mit inneren Dialogen die mentale Kraft steuern                            | 74  |
| 4.4                         | Mit inneren Bildern Erfolge programmieren                                 | 84  |
| 5                           | Resilienz aufbauen — das Krisen-Immunsystem stärken                       | 9   |
| 5.1                         | Das Krisen-Immunsystem stärken  | 94  |
| 5.2                         | Schlüsselfaktor 1: Vertrauen Sie in die eigene Kompetenz                  | 96  |
| 5.3                         | Schlüsselfaktor 2: Verlassen Sie die Opferrolle                           | 110 |
| 5.4                         | Schlüsselfaktor 3: Suchen Sie sich gute Freunde                           | 126 |
| 5.5                         | Schlüsselfaktor 4: Steigern Sie Ihre Wahrnehmungskompetenz                | 13  |
| 5.6                         | Schlüsselfaktor 5: Setzen Sie sich realistische Ziele                     | 143 |
| 5.7                         | Schlüsselfaktor 6: Sorgen Sie für sich selbst                             | 148 |
| 5.8                         | Resilienz — das Wichtigste im Überblick                                   |     |

## Inhaltsverzeichnis

| 6     | Exkurs: Resiliente Unternehmen                   |     |
|-------|--|-----|
| 6.1   | Resilienz durch Fehlermanagement                 | 157 |
| 6.2   | Resilienz durch Veränderungsmanagement           | 158 |
| 6.3   | Resilienz durch Flexibilität                     | 160 |
| 7     | Die eigene Zukunft gestalten                     | 165 |
| 7.1   | Motivation und innerer Antrieb                   | 165 |
| 7.2   | Lebensziele entwerfen                            | 168 |
| 7.3   | Herausforderungen annehmen und Erfolge ansteuern | 172 |
| Verw  | endete und weiterführende Literatur              | 183 |
| Verze | eichnis der Übungen und Arbeitsblätter           | 185 |
| Stich | wortverzeichnis                                  | 187 |