

<b>1 Einführung</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Führung als Managementaufgabe</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Aufgaben und Funktionen der Führung</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Menschenbilder</b>	<b>10</b>
1.3.1 Theorie X und Theorie Y von McGregor	10
1.3.2 ‚Complex man‘ nach Schein	12
1.3.3 Miles Human Resources Modell	14
<b>1.4 Führungsstile</b>	<b>15</b>
1.4.1 Die klassische Typologie von Lewin	15
1.4.2 Das Stilkontinuum von Tannenbaum/Schmidt	16
1.4.3 Das mehrdimensionale Konzept von Bleicher/Meyer	17
1.4.4 Das Verhaltensgitter von Blake/Mouton	20
1.4.5 Die Drei-D-Theorie von Reddin	23
<b>1.5 Situative Führung</b>	<b>24</b>
1.5.1 Situative Aussagen zum Stilkontinuum	25
1.5.2 Situative Reifegrad-Theorie von Hersey/Blanchard	26
1.5.3 Das Kontingenzzmodell von Fiedler	28
<b>1.6 Führungstechniken und Führungsmodelle</b>	<b>33</b>
1.6.1 Delegation und Organisation des Führungssystems	33
1.6.2 Management by Exception (MbE)	37
1.6.3 Management by Delegation (MbD)	39
1.6.4 Management by Objectives (MbO)	44
1.6.5 Management by System (MbS)	49
<b>1.7 Führen mit Zielen</b>	<b>51</b>
1.7.1 Elemente und Arten von betrieblichen Zielen	51
1.7.2 Zielsystem des Betriebes	56
1.7.3 Zielentwicklung	60
1.7.4 Zielvereinbarung	65
1.7.5 MbO – ein Patentrezept?	69
<b>2 Fallstudie: Führungsprobleme bei Newtec</b>	<b>73</b>
<b>2.1 ELIT übernimmt die Newtec GmbH</b>	<b>73</b>
<b>2.2 Vorbereitungen für die Führungsanalyse</b>	<b>74</b>

<b>2.3</b>	<b>Teamleiter G. Recht</b>	<b>91</b>
<b>2.4</b>	<b>Der Neue: K. Operativ</b>	<b>94</b>
<b>2.5</b>	<b>Ärger im Vertrieb</b>	<b>96</b>
<b>2.6</b>	<b>Herr Penibel</b>	<b>99</b>
<b>2.7</b>	<b>Saubermann unter Druck</b>	<b>101</b>
<b>2.8</b>	<b>Lucas formuliert Ziele</b>	<b>105</b>
<b>3</b>	<b>Bearbeitungs- und Lösungshinweise</b>	<b>107</b>
<b>3.1</b>	<b>Vorbemerkung</b>	<b>107</b>
<b>3.2</b>	<b>Vorbereitung auf die Führungsanalyse</b>	<b>107</b>
<b>3.3</b>	<b>Führungsanalyse bei Newtec</b>	<b>110</b>
3.3.1	Zu „Teamleiter G. Recht“	110
3.3.2	Zu „Der Neue: K. Operativ“	111
3.3.3	Zu „Ärger im Vertrieb“	112
3.3.4	Zu „Herr Penibel“	114
3.3.5	Zu „Saubermann unter Druck“	116
	<b>Verzeichnis der Abbildungen</b>	<b>119</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>121</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>125</b>