

Inhalt

Vorwort	V
Einführung	1
Wir alle sind Benutzer	1
Der Benutzer ist nicht wie ich	2
Was ist Usability Engineering?	3
Ein Blick in die Vergangenheit	7
Usability Engineering im Entwicklungsprozess	9
Software Engineering: Die vergessenen Benutzer?	9
Usability-Methoden im Zusammenhang	12
Die 7±2 wichtigsten Usability-Methoden	18
Facetten der Arbeit: Contextual Inquiry	19
Modellierte Realität: Personas und Szenarien	24
Einfach kommunizieren: Storyboards	32
Kritzeln für Fortgeschrittene: UI Prototyping	36
Für die Entwicklung dokumentieren: Use Cases	43
Usability Guidelines und Styleguides	48
Auf dem Prüfstand: Usability Testing	54
Zahlenmaterial für Manager: Fragebögen	61
Usability im Griff: Planung	69
Ziele erreichen	69
Risiken kontrollieren	70
Rahmenbedingungen	71
Planungsbeispiele	72
Einsatz von Benutzern	75
Strategische Usability	78
Usability unternehmensweit	78
Aufbau eines benutzerorientierten Prozesses	79
Usability-Standardisierung	81
Usability-Institutionalisierung	83
Wie sieht es in Ihrem Unternehmen aus?	85
That's life: Situationen aus der Praxis	88
Rückblick	93
Ausblick	96

Inhalt

Glossar	103
Literatur	106
Index	109