
Inhaltsverzeichnis

Geleitwort.....	v
Vorwort	vi
Inhaltsverzeichnis.....	ix
Abbildungsverzeichnis	xix
Tabellenverzeichnis.....	xxiii
1 Einleitung.....	1
1.1 Charakterisierende Merkmale des Modells.....	2
1.2 Übersicht über das Modell.....	3
1.2.1 Der Kernprozeß.....	5
1.2.2 Der Führungsprozeß	8
1.2.3 Die Supportprozesse.....	8
1.3 Zur Verwendung dieses Buches.....	10
1.3.1 Aufbau.....	10
1.3.2 Zielgruppe	10
2 Geschäftsanalyse	13
2.1 Orientierung.....	13
2.1.1 Ziele.....	15
2.1.2 Ergebnisse	15
2.1.3 Ablauf.....	16
2.1.4 Situation	17
2.2 Anforderungen des Geschäfts aufnehmen.....	18
2.2.1 Geschäftsfelder aufnehmen: Geschäftsfeldanalyse.....	18
2.2.2 Stärken und Schwächen des Geschäfts fokussieren	22
2.2.3 Geschäftsziele aufnehmen	24
2.2.4 Geschäftsprozesse mit Leistungsmerkmalen festlegen.....	26

2.2.5	Geschäftsstrategie umsetzen mit der Balanced Scorecard..	31
2.3	Anforderungen an die Ablauf- und Aufbauorganisation	41
2.3.1	Geschäftsprozesse strukturieren und optimieren	41
2.3.2	Anforderungen an Führungsprozesse festlegen.....	44
2.3.3	Anforderungen an Supportprozesse festlegen	46
2.3.4	Grobe Ablauforganisation beschreiben.....	49
2.4	IT-Projekte identifizieren und bewerten	51
2.4.1	IT-Projekte identifizieren und priorisieren	53
2.4.2	IT-Projekte definieren (High Level Requirements)	56
2.4.3	Machbarkeit prüfen.....	59
2.4.4	Wirtschaftlichkeit darlegen	60
2.5	IT-Strategie ausrichten.....	62
2.5.1	IT-Strategie definieren.....	62
2.5.2	IT-Strategie gestalten	64
3	Konzeption	65
3.1	Orientierung	65
3.1.1	Ziele	66
3.1.2	Voraussetzungen	66
3.1.3	Ergebnisse	66
3.1.4	Ablauf.....	67
3.2	Fachliches Konzept erarbeiten.....	70
3.2.1	Geschäftsprozesse identifizieren und beschreiben	71
3.2.2	Prozessketten und elementare Geschäftsprozesse.....	73
3.2.3	Use Cases entwerfen.....	78
3.2.4	Business Objektmodell entwerfen.....	86
3.2.5	Kontextdiagramm in der Systemsicht.....	89
3.2.6	Anforderungen zusammenstellen	89
3.2.7	Hinweise	94
3.3	IT-Lösung konzipieren.....	95

3.3.1	Lösungsalternativen ermitteln	95
3.3.2	Lösungsszenarien entwerfen	98
3.3.3	Lösungsszenarien bewerten und entscheiden.....	99
3.4	Leistungsumfang und Abnahmekriterien festlegen	101
4	Design	103
4.1	Orientierung	103
4.1.1	Ziele	105
4.1.2	Ergebnisse	105
4.1.3	Voraussetzungen	106
4.1.4	Ablauf.....	107
4.2	Komponenten und Objekte der Architektur.....	110
4.2.1	Die 4-Schichtenarchitektur	110
4.2.2	Objektorientierung im Design	112
4.2.3	Komponenten.....	118
4.3	Entwurf der Komponentenarchitektur.....	122
4.3.1	Überarbeitung der Use Cases	123
4.3.2	Entwurf einer logischen Komponentenarchitektur.....	124
4.3.3	Abbildung wichtiger Use Cases	125
4.3.4	Komplettierung der Architektur	127
4.4	Entwurf von Komponenten.....	128
4.4.1	Entwurf eines Klassenmodells einer Komponente	129
4.4.2	Abbildung der Methoden des Interface-Objekts	131
4.4.3	Life Cycles von Objekten.....	132
4.4.4	User Interface-Design	133
4.4.5	Komplettierung des Klassenmodells.....	135
4.4.6	Komplettierung der gesamten Architektur	136
4.5	Komponentenumsetzung.....	137
4.5.1	Entwurf der technischen Architektur	138
4.5.2	Abbildung der logischen Komponenten	141

4.6	Zusammenfassung.....	144
4.6.1	Design-Prozeß und Design-Ergebnisse.....	144
5	Realisierung.....	149
5.1	Orientierung.....	149
5.1.1	Ziele.....	150
5.1.2	Voraussetzungen.....	150
5.1.3	Ergebnisse.....	151
5.1.4	Ablauf.....	152
5.1.5	Hinweise.....	153
5.2	Herstellung Development Readiness.....	153
5.2.1	Planung der Realisierung.....	153
5.2.2	Bereitstellung der Infrastruktur.....	155
5.3	Implementation der Komponenten.....	157
5.3.1	Objektbasierte Programmierung.....	158
5.3.2	Test der Einzelkomponenten.....	160
5.4	Integration der Komponenten.....	161
5.4.1	Basisprozeß der Integration.....	161
5.4.2	Einbindung existierender Systeme und Komponenten.....	163
5.4.3	Bereitstellung in der Integrationsumgebung.....	163
5.4.4	Optimierung der Anwendung.....	164
5.4.5	Test des Gesamtsystems.....	165
5.4.6	Softwareverteilung.....	165
6	Einführung.....	169
6.1	Orientierung.....	169
6.1.1	Ziele.....	171
6.1.2	Voraussetzungen.....	171
6.1.3	Ablauf.....	172
6.1.4	Ergebnisse.....	172
6.2	Werkabnahme und Übernahme des Systems.....	174

6.3	Pilotbetrieb	178
6.4	Offizielle Abnahme des Systems	179
6.5	Roll Out	180
6.6	Training.....	182
6.7	Going Live.....	185
6.8	Hinweise.....	186
7	Betrieb.....	187
7.1	Orientierung.....	187
7.1.1	Ziele.....	188
7.1.2	Ergebnisse	188
7.1.3	Einbettung in den Gesamtprozeß	189
7.2	Interaktionspartner mit dem Betrieb.....	191
7.2.1	Interaktionspartner.....	191
7.3	Die Prozesse innerhalb des Betriebs	193
7.3.1	Beziehungen zwischen den Prozessen.....	194
7.3.2	Service Level Management	196
7.3.3	Service Desk.....	198
7.3.4	Change Management	200
7.3.5	Problem Management	202
7.3.6	Incident Management.....	204
7.3.7	Availability Management.....	206
7.3.8	Service Continuity	208
7.3.9	Capacity Management.....	209
7.4	Die Phasen des Betriebs.....	210
7.4.1	Betriebskonzept.....	211
7.4.2	Aufbau des Produktionsbetriebs	216
7.4.3	Produktionsbetrieb.....	220
7.4.4	Beendigung des Produktionsbetriebs.....	223
8	Projektmanagement.....	225

8.1	Orientierung.....	225
8.1.1	Ziele.....	226
8.1.2	Ergebnisse	227
8.1.3	Ablauf.....	228
8.2	Grundlegende Begriffsbestimmungen	229
8.2.1	Definition Projekt	229
8.2.2	Projektprozesse.....	230
8.2.3	Projekt-Organisation	231
8.2.4	Erfolgsfaktoren.....	233
8.3	Projektmanagement	235
8.3.1	Ziel.....	237
8.3.2	Projektmanagement-Prozeß	238
8.3.3	Hilfsmittel.....	240
8.4	Der PM-Prozess	241
8.4.1	Phase Projektinitialisierung.....	241
8.4.2	Phase Projektplanung	245
8.4.3	Phase Projektdurchführung und -Controlling.....	249
8.4.4	Phase Projektabschluß.....	253
8.5	Der Projektleiter	256
8.5.1	Aufgaben und Verantwortlichkeiten.....	256
8.5.2	Fähigkeiten	259
8.5.3	Der Projektleiter als Führungskraft und seine Rollen	261
8.6	Projektmanagement im Unternehmen.....	263
8.6.1	Projektmanagement im Wertschöpfungsprozeß.....	263
8.6.2	Projektorientierte Organisation.....	263
8.6.3	Der Projektleiter im Unternehmen	264
8.7	PM Standards und PM Knowledge.....	266
8.7.1	Methodische PM-Standards am Markt	266
8.7.2	PM Community.....	267

8.7.3	PM Knowledge	267
9	Qualitätsmanagement	269
9.1	Orientierung	269
9.1.1	Ablauf	270
9.1.2	Ergebnisse	272
9.2	Qualitätsmanagement auf Unternehmensebene	272
9.2.1	Balanced Scorecard und IT-Qualitätsmanagement	272
9.2.2	Normen des Qualitätsmanagements	275
9.3	Projekt-Qualitätsplanung	281
9.3.1	Ergebnisse	282
9.3.2	Aufgaben	282
9.4	Projekt-Qualitätssicherung	291
9.4.1	Ergebnisse	291
9.4.2	Aufgaben / Vorgehen	292
9.5	Projekt-Qualitätssteuerung	292
9.5.1	Ergebnisse	293
9.5.2	Aufgaben / Vorgehen	293
9.6	Anhang: Kriterienkataloge zum Qualitätsmanagement	294
	Kriterien für die Beurteilung von Software	295
	Kriterien für die Beurteilung des IT-Betriebs	296
	Kriterien für die Beurteilung von Dokumenten	296
10	Software Configuration Management	297
10.1	Orientierung	297
10.1.1	Aufbau dieses Kapitels	298
10.1.2	Ziele	299
10.1.3	Ergebnisse	301
10.1.4	Struktur von Anfang an	302
10.2	SCM als Unterstützung des Kernprozesses	303
10.2.1	Aufgabenbereiche von SCM	304

10.2.2	Begriffe und Definitionen	307
10.2.3	SCM in den Phasen Konzeption und Design	309
10.2.4	SCM in Realisierung, Einführung und Betrieb	310
10.3	Außensichten auf ein SCM-System.....	315
10.3.1	Forderungen einer betrieblichen Revision.....	315
10.3.2	Der Änderungsmanagement-Prozeß.....	316
10.4	Die Einführung von SCM.....	320
10.4.1	Komplexität des SCM.....	322
10.4.2	Initialisierung.....	323
10.4.3	Design und Einsatzvorbereitung.....	326
10.4.4	Umsetzung und Einführung.....	330
10.4.5	Beispielarchitektur eines SCM-Systems	332
11	Testen im IT-Projekt.....	335
11.1	Orientierung.....	336
11.1.1	Ziele	336
11.1.2	Voraussetzungen.....	336
11.1.3	Ergebnisse.....	337
11.1.4	Ablauf.....	337
11.2	Systematisches Testen.....	338
11.2.1	Begriffe.....	338
11.2.2	Der Testprozeß.....	340
11.2.3	Testinitialisierung.....	341
11.2.4	Testplanung	345
11.2.5	Testdurchführung.....	350
11.2.6	Testauswertung.....	351
11.2.7	Testabschluß.....	352
11.3	Testen im Entwicklungsprozeß.....	353
11.3.1	Testfälle und Testobjekte im Entwicklungsprozeß.....	353
11.3.2	Testaktivitäten im Entwicklungsprozeß.....	355

11.3.3	Geschäftsanalysetest.....	356
11.3.4	Konzeptionstest.....	356
11.3.5	Designtest	357
11.3.6	Klassentest	358
11.3.7	Komponententest.....	360
11.3.8	Integrationstest.....	360
11.3.9	Systemtest	361
11.3.10	Abnahmetest.....	362
11.3.11	Betriebstest	362
11.4	Organisation des Testens.....	363
11.4.1	Koordination mit dem Gesamtprojekt	363
11.4.2	Rollen im Testprojekt	365
11.4.3	Testansätze.....	366
11.4.4	Einsatz von Werkzeugen.....	368
	Glossar.....	371
	Literaturverzeichnis	381
	Index	384