

Inhalt

Vorwort	7
---------------	---

Kurzzusammenfassung der Ergebnisse	11
--	----

Teil A Konzeption

1 Einleitung	19
--------------------	----

2 Grundstruktur der wissenschaftlichen Evaluation	21
---	----

Teil B Ergebnisse

3 Familienorientierung im Neuen Kupferhof als Bearbeitung einer Angebotslücke für Kinder mit Behinderung	27
--	----

3.1 Familienorientierung als innovative Ausrichtung der Eingliederungshilfe	27
--	----

3.2 Besonderheit des familienorientierten Ansatzes: Der Neue Kupferhof als Modell der Systeminnovation	32
--	----

4 Zufriedenheit mit den familienbezogenen Leistungen und exemplarische (Aus-)Wirkungen auf Kinder mit Behinderung und ihre Familien	37
---	----

4.1 Auslastung und Nachfrage als Indikator für eine bedarfsgerechte Leistungserbringung	37
--	----

4.2 Stärkung der Teilhabe von (Gast-)Kindern mit Behinderung	39
---	----

4.3 Familienbezogene Leistungen: Stärkung des familiären Zusammenhalts und der Bewältigungsressourcen der Familien im Neuen Kupferhof	44
---	----

4.4 Nachhaltige Veränderungen der (sozialen) Unterstützungs- und Selbsthilfesettings	56
---	----

5	Familienorientierte Ausgestaltung der Strukturen und Leistungsprozesse	65
5.1	Personalstrukturen, fachliche Standards und Betreuungsschlüssel	65
5.2	Spezifische familienorientierte Strukturen und Leistungsprozesse	69
5.3	Impulse zur Weiterentwicklung und Ausblick auf weitere Gestaltungsherausforderungen	74
6	Einbettung der Maßnahme in das Hilfesystem	77
6.2	Vermittlung und Zugänge	84
6.3	Einbettung in Sozialraum und Hilfestruktur	84

Teil C Vertiefende Ausführungen

7	Biografische Fallarbeit: Familienorientierte Leistungen in Bezug auf Herausforderungen und Bedarfslagen von Kindern mit Behinderung und ihren Familien	91
8	Stichprobenauswertung: Zufriedenheitsbefragung der Eltern (Fragebogen A)	111
	Literatur	121