

Inhaltsverzeichnis

Teil 1: Theoretische Grundlagen	1
Besonderheiten des IT-Trainings	3
Der Lerninhalt	3
Die Lernsituation.....	6
Die Erwartungen der Teilnehmer.....	8
Lerntheorie und Lernprozesse	10
Gedächtnismodell.....	10
Der Lernvorgang	12
Lernstile und Lerntypen	13
Konsequenzen für IT-Schulungen.....	16
Seminarphasen	18
Lernphasen	19
Informationsphase	19
Erarbeitungsphase.....	20
Auswertungsphase.....	20
Pausen.....	21
Wiederholungen	21
Reihenfolge der Lernphasen.....	22
Anfangssituation	24
Durchführung der Anfangsphase	25
Checkliste zur persönlichen Vorbereitung	26
Checkliste Anfangssituation.....	28
Schlussituation	29
„Jetzt ist aber Schluss!“ – Durchführung der Schlussituation.....	29
Auswertungsbögen	31
Checkliste Schlussituation	36
Trainingsplanung	37
Allgemeine Zeitplanung.....	37
Planung der Übungszeiten.....	38
Beispiel Trainingspläne.....	38

Gruppendynamik	41
Gruppendynamische Prozesse bei Inhouseschulungen.....	43
Gruppendynamische Prozesse bei offenen Trainings	45
Pro und Contra Gruppenarbeit	46
Tipps zur Konfliktlösung	47
Typische Teilnehmer.....	48
Rolle der Trainer	51
Trainerrollen.....	52
Fachliche und methodische Rollen	52
Soziale Rollen	52
Körpersprache und Sprachgebrauch	53
Trainertypen.....	54
Teamteaching	56
Das Team	57
Moderationswechsel.....	57
Konfliktbewältigung im Team	59
Grundsätzliches zu Methoden	62
Anforderungen an Methoden	62
Grenzen der Methoden.....	64
Überblick über die verschiedenen Methoden.....	65
Checkliste für die Methodenauswahl.....	66
Organisation von IT-Trainings	68
Große Anwenderschulungen.....	68
Auswahlkriterien für das richtige IT-Training	77
Vorentscheidungen.....	77
Auswahlverfahren	77
E-Learning	89
Auswahl von E-Learning-Programmen	91
Entwicklung von E-Learning-Programmen.....	93
Konzepte und Formen des E-Learnings	93
Lernansätze beim E-Learning	94
Planung von E-Learning.....	96
Teil 2: Methoden	99
Anfangssituation	101
Einführung.....	101
Persönlichkeitsplakat.....	102
Assoziationen	103

Combinazione	104
Kreuzworträtsel Namen.....	105
Gebrauchsanleitung.....	106
Die Lügengeschichte	108
Veranstaltungsankündigung	109
Kennenlernen über Vier-Ecken.....	110
Textsalat	112
Gereizt	114
Programmname	115
Was ist Was?	116
Ampelübung	117
Feedback	118
Einführung.....	118
Durchführung eines Feedbacks	119
Trainer geben ein Feedback	120
Fragewand	122
Blitzlicht	123
Ballfeedback.....	124
Metaplanfeedback	125
Punktefeedback	126
Ampelfeedback.....	129
Nachrichtenticker	130
Wetterbericht	131
Heißer Stuhl.....	132
Phantasiereise	134
Skulpturen bilden	137
Assoziationen mit einem Foto oder einem Bild.....	138
Anmoderation von Warm-ups und Events	139
Tipps für die Anmoderation	140
Anfang und Ende.....	141
Warm-ups	142
Einführung.....	142
Warm-ups mit Bewegung.....	143
Alltag im Unternehmen	143
Strom	145
Hände klopfen	146
Ballongefecht.....	147
Bleistiftstafette.....	148
Schlangenbändiger	149
Mille Piede (Der Tausendfüßler).....	150
Steinchen, Steinchen du musst wandern	151
Koordinationsübung	152

Denksport-Warm-ups.....	154
Bis zehn zählen.....	154
Booz – Peng	155
Löffel lesen.....	156
Der Spion.....	157
Ritter oder Schurke?.....	158
An der Wegkreuzung	159
Das Bonbonrätsel	160
Auf der Flucht vor den Velociraptoren	162
Einsteins Rätsel	164
Sprachliche Warm-ups	166
Wortstafette	166
Das Wortsuchquadrat	167
Die Donaudampfschiffahrtsgesellschaft	170
Stadt, Land, Fluss	171
Events	173
Einführung.....	173
Tipps zur Durchführung von Events	174
Der Große Preis.....	175
Durchführung	175
Regeln.....	177
Ende und Masterfrage	179
Konzeption und Erstellung des Großen Preises	180
Jeopardy	185
Durchführung	185
Regeln.....	186
Eventende und Masterfrage.....	187
Konzeption und Entwicklung von Jeopardy	187
Wer wird Millionär?.....	189
Durchführung	189
Eventende	191
Konzeption und Erstellung von „Wer wird Millionär?“	191
Teilnehmerquiz	193
Vorbereitung.....	193
Durchführung	193
Tabu.....	194
Einführung in die Methode	194
Durchführung	194
Konzeption und Erstellung.....	196
Tic-Tac-Toe.....	197
Durchführung	197
Variante 1	198
Variante 2	198

Vier gewinnt	199
Durchführung	199
Variante 1	200
Variante 2	200
Lernzirkel	201
Einführung.....	201
Konzeption und Erstellung eines Lernzirkels	202
Wie wird ein Lernzirkel aufgebaut?.....	202
Aus welchen Aufgabentypen besteht der Lernzirkel?.....	202
Wie viele verschiedene Stationen gibt es insgesamt?	203
Wie werden die einzelnen Übungen formuliert?.....	203
Wie wird ein Lernzirkel durchgeführt?.....	204
Wie durchlaufen die Teilnehmer den Lernzirkel?.....	205
Welche Rolle übernehmen die Trainer?.....	205
Wie wird ein Lernzirkel aufgelöst?.....	205
Beispiel: Lernzirkel für MS-Word	206
Modellübungen	209
Durchführung	211
Auflösung.....	212
Wiederholungsübungen	216
Einführung.....	216
Wahr oder falsch	218
Konzeption von „Wahr oder falsch“	218
Beispielaufgabe aus dem Bereich Internet.....	219
Lückentext.....	221
Konzeption von Lückentexten.....	221
Beispieltext aus einem Internetseminar.....	222
Zuordnungsübung.....	223
Beispiel SAP R/3 IS-U/CCS	224
Beispiel Word for Windows XP.....	225
Sortierübung	229
Beispiel Lotus Notes	230
Beispiel SAP IS-U/CCS	231
Glückswürfel	234
Durchführung	234
Variante 1: Handbuch.....	234
Variante 2: Fragen zum Seminarthema	235
Zauberwürfel	236
Einführung in die Methode.....	236
Durchführung	237
Variante 1: Icons	237
Variante 2: Menüpfade	238

Kreuzworträtsel	239
Bingo	242
Seminargespräch	244
Trainervorbereitung	245
Pro und Contra Seminargespräch	246
Systemvorführung	247
Pro und Contra Systemvorführung	248
Impulsreferat	250
Vorbereitung eines Impulsreferates	250
Aufbau eines Impulsreferates	251
Tipps für Impulsreferate	252
Nachbereitung eines Impulsreferates	253
Pro und Contra Impulsreferat	253
Checkliste zur Vorbereitung	254
Moderation und Visualisierung	255
Moderation	255
Metaplantechnik	255
Visualisierung	258
Tipps für die Visualisierung	258
Visualisierung von Texten	263
Lernfeature	265
Erstellung eines Lernfeatures	267
Theaterszenen	270
Vorbereitung	271
Durchführung	271
Beispiel 1: Einüben bestimmter Verhaltensweisen	273
Beispiel 2: Darstellung abstrakter Inhalte	274
Beispiel 3: Changemanagement	275
Literaturverzeichnis	277
Sachverzeichnis	279
Register Lernkategorien	281