

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort ..... 5

Einführung ..... 13

## Teil I Soziale Arbeit als Praxis

1	Aufgaben, Ziele und Strategien der Sozialen Arbeit .....	21
1.1	Soziale Arbeit als historisch vermittelte Praxis des Helfens ..	22
1.2	Strategien der Sozialen Arbeit .....	25
1.3	Funktionen der Sozialen Arbeit .....	28
1.4	Zur Realisierung der drei Strategien der Sozialen Arbeit ....	34
2	Arbeitsfelder, Zielgruppen und Methoden der Sozialen Arbeit ....	37
2.1	Kinder- und Jugendhilfe .....	37
2.2	Erziehungs- und Familienhilfe .....	40
2.3	Erwachsenenbildung .....	42
2.4	Altenhilfe .....	44
2.5	Gefährdetenhilfe/Resozialisierung .....	46
2.6	Gesundheit/Rehabilitation .....	48
2.7	Armut und Ausgrenzung .....	51
2.8	Interkulturelle/Internationale Soziale Arbeit .....	53
2.9	Sozialraumorientierte Soziale Arbeit .....	55
2.10	Sozialwirtschaft .....	57
3	Personales und fachliches Handeln in der Sozialen Arbeit .....	60
3.1	Soziale Arbeit als personale Praxis: Persönlichkeit und Kompetenzprofil .....	61
3.2	Soziale Arbeit als fachliche Praxis: Arbeitshilfen und Handlungskonzepte .....	64
3.3	Soziale Arbeit als personal verantwortete und fachlich begründete Praxis .....	84
4	Voraussetzungen und Rahmenbedingungen der Sozialen Arbeit ...	87
4.1	Soziale Arbeit im Welfare Mix .....	88
4.2	Soziale Arbeit als Praxis des „Förderns und Forderns“ im aktivierenden Sozialstaat .....	92
4.3	Soziale Arbeit als administrative Praxis im Neuen Steuerungsmodell .....	94
4.4	Soziale Arbeit als verbandliche Praxis im Wohlfahrts- pluralismus .....	97
4.5	Soziale Arbeit als organisationale Praxis: Qualitäts- management .....	101

## 8 Inhaltsverzeichnis

4.6	Praxis zwischen Ideal-Selbst und konkreten Arbeitsbedingungen .....	110
5	<b>Soziale Arbeit als mündige Praxis .....</b>	<b>113</b>
5.1	Soziale Arbeit als reflektierte Praxis .....	113
5.2	Soziale Arbeit als reflexive Praxis .....	117
5.3	Soziale Arbeit als diversitäre Praxis .....	125
5.4	Soziale Arbeit als interprofessionelle Praxis .....	128
6	<b>Soziale Arbeit als zukunftsfähige Praxis .....</b>	<b>132</b>

## **Teil II Soziale Arbeit als Wissenschaft**

7	<b>Soziale Arbeit und Wissenschaft .....</b>	<b>139</b>
7.1	Warum braucht Soziale Arbeit Wissenschaft? .....	139
7.2	Was ist Wissenschaft? .....	141
7.3	Ist die Soziale Arbeit bereits wissenschaftsfähig? .....	145
7.4	Zusammenfassung und Bewertung .....	151
8	<b>Gegenstand der Sozialarbeitswissenschaft und Typus .....</b>	<b>153</b>
8.1	Terminologische Klärungen .....	153
8.2	Soziale Arbeit als transdisziplinäre Wissenschaft .....	159
8.3	Soziale Arbeit als disziplinäre Einheit .....	161
8.4	Interdisziplinarität der Sozialarbeitswissenschaft .....	164
8.5	Zusammenfassung und Bewertung .....	168
9	<b>Das Programm der Wissenschaft der Sozialen Arbeit .....</b>	<b>170</b>
9.1	Theoriebildung: Entwicklung konkurrierender Theorien und Modelle .....	171
9.2	Forschung: Empirische Überprüfung von Theorien .....	173
9.3	Konsistenzprüfung: Sicherung des Wissensbestands der Disziplin .....	175
9.4	Wissenstransfer: Entwicklung von Empfehlungen zur Gestaltung der Praxis .....	177
9.5	Anschlussfähigkeit: Wissenschaftlicher Austausch und konsistente Lehre .....	179
9.6	Zusammenfassung und Bewertung .....	181
10	<b>Hermeneutische Sozialarbeitswissenschaft .....</b>	<b>182</b>
10.1	Das Paradigma: Helfen als Verstehen und Begleiten .....	182
10.2	Hermeneutische Theorien der Sozialen Arbeit .....	184
10.3	Modelle der hermeneutischen Sozialen Arbeit .....	197
10.4	Hermeneutische Methoden und Techniken .....	204
10.5	Zusammenfassung und Bewertung .....	214

<b>11</b>	<b>Normative Sozialarbeitswissenschaft</b> .....	<b>217</b>
	11.1 Das Paradigma: Helfen als Normieren und Aufbauen .....	217
	11.2 Normative Theorien der Sozialen Arbeit .....	218
	11.3 Normative Modelle der Sozialen Arbeit .....	234
	11.4 Normative Methoden und Techniken .....	242
	11.5 Zusammenfassung und Bewertung .....	247
<b>12</b>	<b>Empirische Sozialarbeitswissenschaft</b> .....	<b>249</b>
	12.1 Das Paradigma: Helfen als Diagnostizieren und Intervenieren .....	249
	12.2 Empirische Theorien der Sozialen Arbeit .....	251
	12.3 Modelle der empirischen Sozialarbeitswissenschaft .....	262
	12.4 Empirische Methoden und Techniken .....	271
	12.5 Zusammenfassung und Bewertung .....	274
<b>13</b>	<b>Kritische Sozialarbeitswissenschaft</b> .....	<b>277</b>
	13.1 Das Paradigma: Helfen als Kritisieren und Emanzipieren ...	277
	13.2 Kritische Theorien der Sozialen Arbeit .....	279
	13.3 Modelle der Kritischen Sozialen Arbeit .....	290
	13.4 Kritische Methoden und Techniken .....	301
	13.5 Zusammenfassung und Bewertung .....	306
<b>14</b>	<b>Systemisch-konstruktivistische Sozialarbeitswissenschaft</b> .....	<b>309</b>
	14.1 Das Paradigma: Helfen als Irritieren und Konstruieren .....	309
	14.2 Systemisch-konstruktivistische Theorien der Sozialen Arbeit	312
	14.3 Systemisch-konstruktivistische Modelle .....	324
	14.4 Systemisch-konstruktivistische Methoden und Techniken ...	329
	14.5 Zusammenfassung und Bewertung .....	332
<b>15</b>	<b>Sozial-ökologische Sozialarbeitswissenschaft</b> .....	<b>334</b>
	15.1 Paradigma: Helfen als Bilanzieren und Befähigen .....	334
	15.2 Theorien der sozialökologischen Sozialen Arbeit .....	335
	15.3 Modelle der sozialökologischen Sozialen Arbeit .....	346
	15.4 Sozial-ökologische Methoden und Techniken .....	357
	15.5 Zusammenfassung und Bewertung .....	364
<b>16</b>	<b>Forschung in der Sozialen Arbeit</b> .....	<b>367</b>
	16.1 Entwicklung und Stand der Sozialarbeitsforschung .....	368
	16.2 Empirisch-quantitative Sozialarbeitsforschung .....	372
	16.3 Empirisch-qualitative Sozialarbeitsforschung .....	380
	16.4 Theoretische Sozialarbeitsforschung .....	383
	16.5 Praxisforschung .....	390

### Teil III Studium

17	<b>Der Studiengang Soziale Arbeit</b> .....	403
	17.1 Die Akademisierung der Sozialen Arbeit .....	403
	17.2 Die Bologna-Reform .....	404
	17.3 Die neuen Studienabschlüsse .....	405
	17.4 Wichtige Aspekte bei der Studienwahl .....	413
18	<b>Lehr- und Beteiligungsformen an Hochschulen</b> .....	416
	18.1 Akademisches Lehren und Lernen .....	416
	18.2 Praktisches Lehren und Lernen .....	420
19	<b>Selbststudium, wissenschaftliches Arbeiten, studentische Forschung</b>	425
	19.1 Regeln des wissenschaftliches Arbeitens und Forschens .....	425
	19.2 Anleitung zu selbstständigem wissenschaftlichen Arbeiten ..	428
	19.3 Hinweise für die Durchführung empirischer Arbeiten .....	433
	19.4 Einige Tipps für angehende Sozialarbeitswissenschaftler/ innen .....	436
20	<b>Soziale Arbeit als akademische Tätigkeit</b> .....	438

### Teil IV Soziale Arbeit als Profession

21	<b>Vom Beruf zur Profession</b> .....	447
	21.1 Stadien der Verberuflichung der Sozialen Arbeit .....	448
	21.2 Versuche zur professionstheoretischen Bestimmung Sozialer Arbeit .....	452
	21.3 Soziale Arbeit als „postmoderne“ Profession .....	463
	21.4 Professionalisierung durch Akademisierung und Selbstorganisation .....	465
22	<b>Soziale Arbeit als berufliche Tätigkeit – Positionen und Aufgaben</b>	470
	22.1 Schwierigkeiten bei der Personalentwicklung und Karriereplanung .....	471
	22.2 Positionen, Aufgaben und Fallbeispiele .....	475
	22.3 Personalentwicklung als Zukunftsaufgabe .....	485
23	<b>Die Profession und ihre Klientel</b> .....	488
	23.1 Soziale Arbeit als schützende Profession: der Klient/ die Klientin .....	489
	23.2 Soziale Arbeit als ausführende Profession: der Proband/ die Probandin .....	492
	23.3 Soziale Arbeit als gestaltende Profession: der Adressat/ die Adressatin .....	493

23.4	Soziale Arbeit als Dienstleistung; der Nutzer/die Nutzerin ...	497
23.5	Soziale Arbeit als Geschäft; der Kunde/die Kundin .....	499
23.6	Soziale Arbeit als rechtliche Praxis; der/die Leistungs- berechtigte .....	502
23.7	Soziale Arbeit als politische Praxis; der Bürger/die Bürgerin	503
23.8	Soziale Arbeit als verständigungsorientiertes Handeln .....	505
<b>24</b>	<b>Profession und frei-gemeinnützige Tätigkeit .....</b>	<b>507</b>
24.1	Vom Ehrenamt zur frei-gemeinnützigen Tätigkeit .....	508
24.2	Die (zunehmend) freiwillige Gesellschaft – Zur Datenlage ...	511
24.3	Frei-gemeinnützige Tätigkeit im Spannungsfeld unterschiedlicher Interessen .....	512
24.4	Funktionen frei-gemeinnütziger Tätigkeiten .....	516
24.5	Soziale Arbeit und Freiwilligen(mit)arbeit .....	518
24.6	Freiwilligenmanagement .....	521
<b>25</b>	<b>Profession und Öffentlichkeit .....</b>	<b>526</b>
25.1	Selbst- und Fremdbild der Profession .....	527
25.2	Grundprobleme der öffentlichen Darstellung .....	528
25.3	Soziale Arbeit und Öffentlichkeitsarbeit (Public Relations) ..	535
25.4	Die Herausforderung an die Profession: Arbeiten am komplexen Bild .....	538
<b>26</b>	<b>Soziale Arbeit als etablierte und anschlussfähige Profession .....</b>	<b>540</b>
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>550</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>585</b>