

# Inhaltsverzeichnis

<b>ZUSAMMENFASSUNG .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>DANKSAGUNG .....</b>	<b>7</b>
<b>INHALTSVERZEICHNIS .....</b>	<b>8</b>
<b>ABBILDUNGSVERZEICHNIS .....</b>	<b>14</b>
<b>TABELLENVERZEICHNIS .....</b>	<b>14</b>
<b>1 EINLEITUNG.....</b>	<b>15</b>
<b>2 THEORETISCHER HINTERGRUND.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1 Definition und Begriffsklärung ‚Derailment‘ .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2 Risikofaktoren für Derailment .....</b>	<b>20</b>
2.2.1 Intrapersonelle Faktoren.....	21
2.2.1.1 Persönlichkeitsfaktoren und –störungen.....	21
2.2.1.2 Kognitive Fähigkeiten & Problemlösefähigkeit .....	27
2.2.1.3 Zentrale Selbstbewertungen .....	28
2.2.1.4 Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	29
2.2.1.5 Anpassungsfähigkeit an Veränderungen .....	30
2.2.1.6 Motivstruktur .....	32
2.2.2 Interpersonelle Faktoren.....	33
2.2.2.1 Soziale Fertigkeiten .....	33
2.2.2.2 Führungsstil .....	34
2.2.2.3 Konfliktbewältigung .....	37
2.2.3 Situative Faktoren .....	38
2.2.3.1 Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt.....	38
2.2.3.2 Unternehmenskultur .....	39
<b>2.3 Verlauf einer Engleisung.....</b>	<b>42</b>

<b>2.4</b>	<b>Auswirkungen und Konsequenzen</b> .....	<b>43</b>
2.4.1	Auf die Organisation .....	43
2.4.2	Auf die Mitarbeiter .....	44
2.4.3	Auf die Führungskraft .....	45
<b>3</b>	<b>METHODEN</b> .....	<b>46</b>
<b>3.1</b>	<b>Fragestellung</b> .....	<b>46</b>
<b>3.2</b>	<b>Teilnehmer</b> .....	<b>48</b>
<b>3.3</b>	<b>Instrumente</b> .....	<b>49</b>
3.3.1	Qualitatives Instrument .....	49
3.3.2	Quantitative Instrumente .....	52
3.3.2.1	Kurzversion des Inventars der Persönlichkeitsorganisation (IPO-16) .....	53
3.3.2.2	Hogan Development Survey (HDS) .....	55
<b>4</b>	<b>ERGEBNISSE</b> .....	<b>59</b>
<b>4.1</b>	<b>Einzelfallanalysen</b> .....	<b>59</b>
4.1.1	Frau A. ....	59
4.1.1.1	Induktive Analyse .....	59
4.1.1.1.1	Paraphrasierung .....	60
4.1.1.1.2	Selbstpräsentation und Kontaktgestaltung .....	61
4.1.1.1.3	Erleben der Krise .....	64
4.1.1.1.4	Bewältigungsstrategien .....	68
4.1.1.1.5	Zentrale Kategorien .....	70
4.1.1.2	Deduktive Analyse .....	73
4.1.1.2.1	Persönlichkeitsstruktur .....	73
4.1.1.2.2	Kognitive Fähigkeiten & Problemlösefähigkeit .....	74
4.1.1.2.3	Zentrale Selbstbewertungen .....	74
4.1.1.2.4	Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	75
4.1.1.2.5	Anpassungsfähigkeit an Veränderungen .....	75
4.1.1.2.6	Motivstruktur .....	76
4.1.1.2.7	Soziale Fertigkeiten .....	76
4.1.1.2.8	Führungsstil .....	77
4.1.1.2.9	Konfliktbewältigung .....	77
4.1.1.2.10	Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt .....	78
4.1.1.2.11	Unternehmenskultur .....	78
4.1.1.3	Quantitative Daten .....	80

4.1.1.4	Zusammenfassung .....	81
4.1.2	Herr B.....	84
4.1.2.1	Induktive Analyse.....	84
4.1.2.1.1	Paraphrasierung .....	84
4.1.2.1.2	Selbstpräsentation und Kontaktgestaltung .....	85
4.1.2.1.3	Erleben der Krise .....	88
4.1.2.1.4	Bewältigungsstrategien.....	91
4.1.2.1.5	Zentrale Kategorien .....	94
4.1.2.2	Deduktive Analyse .....	96
4.1.2.2.1	Persönlichkeitsstruktur.....	96
4.1.2.2.2	Kognitive Fähigkeiten & Problemlösefähigkeit .....	97
4.1.2.2.3	Zentrale Selbstbewertungen.....	97
4.1.2.2.4	Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	98
4.1.2.2.5	Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.....	98
4.1.2.2.6	Motivstruktur .....	99
4.1.2.2.7	Soziale Fertigkeiten .....	99
4.1.2.2.8	Führungsstil .....	100
4.1.2.2.9	Konfliktbewältigung .....	101
4.1.2.2.10	Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt.....	101
4.1.2.2.11	Unternehmenskultur .....	101
4.1.2.3	Quantitative Daten.....	102
4.1.2.4	Zusammenfassung .....	103
4.1.3	Frau C.....	105
4.1.3.1	Induktive Analyse.....	105
4.1.3.1.1	Paraphrasierung .....	105
4.1.3.1.2	Selbstpräsentation und Kontaktgestaltung .....	106
4.1.3.1.3	Erleben der Krise .....	108
4.1.3.1.4	Bewältigungsstrategien.....	115
4.1.3.1.5	Zentrale Kategorien .....	117
4.1.3.2	Deduktive Analyse .....	119
4.1.3.2.1	Persönlichkeitsstruktur.....	119
4.1.3.2.2	Kognitive Fähigkeiten & Problemlösefähigkeit .....	120
4.1.3.2.3	Zentrale Selbstbewertungen.....	120
4.1.3.2.4	Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	120
4.1.3.2.5	Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.....	121
4.1.3.2.6	Motivstruktur .....	121
4.1.3.2.7	Soziale Fertigkeiten .....	122
4.1.3.2.8	Führungsstil .....	122
4.1.3.2.9	Konfliktbewältigung .....	123

4.1.3.2.10	Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt.....	123
4.1.3.2.11	Unternehmenskultur .....	123
4.1.3.3	Quantitative Daten.....	125
4.1.3.4	Zusammenfassung .....	126
4.1.4	Herr D. ....	128
4.1.4.1	Induktive Analyse.....	128
4.1.4.1.1	Paraphrasierung .....	128
4.1.4.1.2	Selbstpräsentation und Kontaktgestaltung .....	129
4.1.4.1.3	Erleben der Krise .....	133
4.1.4.1.4	Bewältigungsstrategien.....	136
4.1.4.1.5	Zentrale Kategorien .....	139
4.1.4.2	Deduktive Analyse .....	140
	Persönlichkeitsstruktur .....	141
4.1.4.2.1	Kognitive Fähigkeiten & Problemlösefähigkeit .....	141
4.1.4.2.2	Zentrale Selbstbewertungen.....	142
4.1.4.2.3	Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	142
4.1.4.2.4	Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.....	142
4.1.4.2.5	Motivstruktur.....	143
4.1.4.2.6	Soziale Fertigkeiten .....	143
4.1.4.2.7	Führungsstil .....	144
4.1.4.2.8	Konfliktbewältigung .....	144
4.1.4.2.9	Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt.....	145
4.1.4.2.10	Unternehmenskultur .....	145
4.1.4.3	Quantitative Daten.....	146
4.1.4.4	Zusammenfassung .....	147
4.1.5	Herr E. ....	149
4.1.5.1	Induktive Analyse.....	149
4.1.5.1.1	Paraphrasierung .....	149
4.1.5.1.2	Selbstpräsentation und Kontaktgestaltung .....	150
4.1.5.1.3	Erleben der Krise .....	154
4.1.5.1.4	Bewältigungsstrategien.....	158
4.1.5.1.5	Zentrale Kategorien .....	160
4.1.5.2	Deduktive Analyse .....	162
4.1.5.2.1	Persönlichkeitsstruktur.....	162
4.1.5.2.2	Kognitive Fähigkeiten und Problemlösefähigkeit.....	163
4.1.5.2.3	Zentrale Selbstbewertungen.....	163
4.1.5.2.4	Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	163
4.1.5.2.5	Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.....	164
4.1.5.2.6	Motivstruktur .....	164

4.1.5.2.7	Soziale Fertigkeiten .....	164
4.1.5.2.8	Führungsstil .....	165
4.1.5.2.9	Konfliktbewältigung .....	165
4.1.5.2.10	Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt.....	165
4.1.5.2.11	Unternehmenskultur .....	166
4.1.5.3	Quantitative Daten.....	167
4.1.5.4	Zusammenfassung.....	168
<b>4.2</b>	<b>Komparative Darstellung und Interpretation .....</b>	<b>170</b>
4.2.1	Quantitative Analyse: Skalen mit erhöhten Mittelwerten der HDS .....	170
4.2.2	Komparative qualitative Analyse .....	171
4.2.2.1	Komparative induktive qualitative Analyse .....	171
4.2.2.1.1	Vergleich der zentralen Kategorien .....	171
4.2.2.1.2	Vergleich wesentlicher auslösender Faktoren.....	177
4.2.2.2	Komparative deduktive qualitative Analyse.....	179
4.2.2.2.1	Persönlichkeitsstruktur.....	179
4.2.2.2.2	Kognitive Fähigkeiten & Problemlösefähigkeit .....	180
4.2.2.2.3	Zentrale Selbstbewertungen.....	180
4.2.2.2.4	Selbstreflexionsfähigkeit und Selbsterkenntnis .....	180
4.2.2.2.5	Anpassungsfähigkeit an Veränderungen.....	181
4.2.2.2.6	Motivstruktur .....	181
4.2.2.2.7	Soziale Fertigkeiten .....	182
4.2.2.2.8	Führungsstil .....	182
4.2.2.2.9	Konfliktbewältigung.....	182
4.2.2.2.10	Komplexität und Dynamik der Arbeitswelt.....	183
4.2.2.2.11	Unternehmenskultur .....	183
<b>4.3</b>	<b>Übergreifende Ergebnisse .....</b>	<b>184</b>
4.3.1	Formen von Derailment .....	184
4.3.2	Vorschlag eines Verlaufmodells von Derailment.....	185
<b>5</b>	<b>DISKUSSION .....</b>	<b>192</b>
<b>5.1</b>	<b>Stärken und Limitationen der vorliegenden Untersuchung.....</b>	<b>192</b>
<b>5.2</b>	<b>Einordnung der Ergebnisse.....</b>	<b>193</b>
<b>5.3</b>	<b>Implikationen für die Praxis.....</b>	<b>196</b>
<b>5.4</b>	<b>Weitere Forschungsfragen .....</b>	<b>200</b>

**5.5 Fazit.....202**

**LITERATURVERZEICHNIS ..... 203**