

Inhaltsverzeichnis

Prolog 9

Bestandsaufnahme

1 Arbeit im Wandel 17

2 Unternehmen, Menschen und die Digitalisierung 37

3 Das Fehlen der Entspannungsphasen. 49

4 Transparenz in alle Richtungen 63

5 Wir müssen etwas anders machen! 75

Lösungsansätze

6 Das Schlachtfest der goldenen Kühe 83

7 Das Management von Komplexität oder die Freude am Chaos 97

8 Kommunikation: Begrenzer und Ermöglicher. . . . 105

9 Die Kultur der gelebten Mitarbeiterintelligenz 115

| | | |
|-----------|---|------------|
| 10 | Internes Community-Management als Betriebssystem | 129 |
| 11 | Power is nothing without Control – die Bedeutung guter Führung | 173 |
| 12 | Der Einsatz von vorhandenem Wissen | 185 |
| 13 | Der Einsatz von Technologien (IoT, Industrie 4.0) | 195 |

Qualitätsfaktoren

| | | |
|-----------|---|------------|
| 14 | Raum für Glück & Sinnstiftung. | 203 |
| 15 | Intrinsische Motivation: Anstifter zu Höchstleistungen | 215 |
| 16 | Talent, Qualifikation und Kompetenzgerechtigkeit | 223 |
| 17 | Echte Teamarbeit | 241 |
| 18 | Fehlerkultur statt Fehlernegation | 249 |

Ausblick

| | | |
|-----------|---|------------|
| 19 | Und jetzt wird alles besser? | 257 |
|-----------|---|------------|