

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>V</b>
<b>Tabellenverzeichnis</b>	<b>IX</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>XI</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Quantitative Beschreibung von Studiengängen	3
1.2 Entwicklung des Studiengang-Monitorings an der HAW Hamburg	6
1.3 Gliederung	9
<b>2 Modell des Studiengang-Monitorings</b>	<b>11</b>
2.1 Ziele des Studiengang-Monitorings	13
2.2 Datenbasis	14
2.3 Datenaufbereitung	19
2.4 Kennziffern	23
2.4.1 Überblick über die Kennziffern	23
2.4.2 Studierendenkennziffern: Intensität, Effizienz und Erfolg	26
2.4.3 Kennziffern für Zielgruppen: Intensität, Effizienz, Erfolg, Auslastung, Nachfrage und Leistung	36
<b>3 Erfahrungen bei der Anwendung des Modells</b>	<b>49</b>
3.1 Analysen an der HAW Hamburg	51
3.2 Ergebnisse des Studiengang-Monitorings	53
3.2.1 Ergebnisse zur Studieneingangsphase	53
3.2.2 Ergebnisse zum Studienverlauf während der Regelstudienzeit	57
3.2.3 Ergebnisse zum Studienabschluss	59
3.2.4 Ursachen für einen geringen Erfolg	63

3.2.5	Gemeinsamkeiten und Unterschiede der Studiengänge	65
3.3	Erfahrungen bei der Modellerstellung und Programmierung	69
<b>4</b>	<b>Tool</b>	<b>73</b>
4.1	Ausgangslage	75
4.2	Anforderungen an die neue Lösung	76
4.2.1	Funktionale Requirements	76
4.2.2	Nichtfunktionale Requirements	76
4.3	Funktionalitäten und Bedienung der Benutzerschnittstelle (Viewer)	78
4.3.1	Design des Tools	78
4.3.2	Zielgruppenauswahl	79
4.3.3	Analyseauswahl	82
4.4	Architektur des Systems	85
4.4.1	Grundlegender Aufbau	85
4.4.2	Software-Stack	86
4.5	Webservice	87
4.5.1	REST-Schnittstelle	87
4.5.2	Analyse	89
4.5.3	Datenverarbeitung	89
4.6	Sicherheit und Datenschutz	91
4.6.1	Kommunikation	91
4.6.2	Authentifizierung	91
4.6.3	Authorisierung	92
<b>5</b>	<b>Ausblick</b>	<b>93</b>
5.1	Weiterentwicklung des Tools	95
5.2	Weiterentwicklung des Modells	97