

Índice

1	Introducción	15
1.1	Consideraciones preliminares.....	16
1.2	Contexto y encuadre	17
1.3	Objetivos	19
1.4	Disposición.....	20
2	Los datos: material y método	22
2.1	Las reuniones.....	22
2.2	Los participantes	23
2.3	El entorno tecnológico	24
2.4	Las grabaciones	25
2.5	Observaciones metodológicas	26
2.5.1	Los tres canales de comunicación.....	28
2.5.2	Recursos tecnológicos y acciones electrónicas.....	28
2.5.3	El tratamiento del silencio	30
2.6	Los cuestionarios.....	30
2.7	Consideraciones éticas	31
2.8	Convenciones de transcripción más frecuentes.....	31
3	El estudio de la interacción	33
3.1	Erving Goffman: <i>the interaction order</i>	34
3.1.1	El tipo de encuentro y el foco de atención.....	34
3.1.2	La copresencia	36
3.2	El Análisis Conversacional: teoría y método	37
3.2.1	El sistema de la toma de turno	39
3.2.2	La secuencia de acción y el par adyacente	41
3.2.3	Alineamiento y predictibilidad	42
3.2.4	La secuencia de llamada-respuesta	43
3.2.5	La secuencia de saludo	44
3.3	El estudio de la conversación en español	44
3.3.1	La Pragmática del Receptor.....	46
3.4	La conversación digital	48
3.4.1	El enfoque multimodal	49
3.4.2	Estudios previos sobre videoconferencia.....	51
4	La dinámica del preámbulo.....	54
4.1	Límites.....	54

4.2 Estructura general.....	56
4.2.1 Etapa de acceso.....	56
4.2.2 Etapa de transición.....	60
4.2.3 Etapa audiovisual.....	66
4.2.4 Los silencios	69
4.2.5 El alineamiento modal	74
4.3 Secuencias típicas de apertura.....	77
4.3.1 Secuencia de saludo en el chat.....	78
4.3.2 Secuencia de negociación de apertura de los canales	81
4.3.3 Secuencia de chequeo de los canales	84
4.4 Temas recurrentes	86
4.4.1 El entorno tecnológico	87
4.4.2 El entorno físico.....	92
5 Resumen de los artículos	95
5.1 Artículo I	95
5.2 Artículo II	97
5.3 Artículo III.....	98
5.4 Artículo IV	101
6 Conclusiones y consideraciones finales.....	103
7 Summary in English.....	107
Referencias bibliográficas.....	111
Artículo I	117
Artículo II	143
Artículo III	175
Artículo IV	199