

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 2. Auflage	9
1 Vertrauen	13
1.1 Die Relevanz von Vertrauen	14
1.2 Begriffe: Fragen über Fragen	18
1.3 Empirie des Vertrauens	29
1.4 Schlussbemerkungen	39
1.5 Empfohlene Literatur	40
2 Macht	43
2.1 Einleitung	43
2.2 Statt vieler ein einziger Machtbegriff?	46
2.3 Machttheorien	48
2.4 Statt einer Zusammenfassung: ein Theorievergleich	72
2.5 Empfohlene Literatur	73
3 Tausch	79
3.1 Sozialer Tausch, ökonomischer Tausch	79
3.2 Klassische Positionen der Tauschtheorie	81
3.3 Sozialer Tausch in ökonomischer Perspektive	90
3.4 Zum Schluss	97
3.5 Empfohlene Literatur	97
4 Ideologie	104
4.1 Einleitung	104
4.2 Die historischen Wurzeln des Ideologiebegriffes – Bacon und Destutt de Tracy	106
4.3 Lesarten des Ideologiebegriffes	108
4.4 Zwischenresümee – statt vieler Lesarten ein Vorschlag für einen kritischen Ideologiebegriff	111
4.5 Ideologische Strategien und Effekte	112
4.6 Von den ideologischen Strategien zur Ideologiekritik	116
4.7 Schlussbetrachtung	121
4.8 Empfohlene Literatur	122

5	Arbeitsverhalten	124
	5.1 Problemstellung	124
	5.2 Begriff	124
	5.3 Phänomene	127
	5.4 Bedeutsamkeit	128
	5.5 Erklärungsansätze	129
	5.6 Arbeitszufriedenheit	130
	5.7 Darstellung eines ausgewählten Ansatzes	132
	5.8 Ein integratives Modell	134
	5.9 Modell und Empirie	139
	5.10 Würdigung	141
	5.11 Empfohlene Literatur	142
6	Entscheidungsverhalten	147
	6.1 Entscheidungstheoretische Grundkonzepte	147
	6.2 Deskriptive, präskriptive, normative und modelltheoretische Zugänge	156
	6.3 Phänomenologie der Entscheidung	159
	6.4 Teilmodelle zur Erklärung des Entscheidungshandelns	169
	6.5 Empirie	185
	6.6 Würdigung	188
	6.7 Empfohlene Literatur	188
7	Konfliktverhalten	192
	7.1 Begriffliche Grundlagen	192
	7.2 Erklärungsansätze für Konfliktverhalten	196
	7.3 Konflikte in Organisationen und ihre Folgen	203
	7.4 Würdigung	207
	7.5 Empfohlene Literatur	207
8	Psychologischer Vertrag	212
	8.1 Problembeschreibung	212
	8.2 Juristischer und psychologischer Arbeitsvertrag	213
	8.3 Psychologischer Vertrag und Sozialer Vertrag	216
	8.4 Determinanten des Sozialen und Psychologischen Vertrags ...	222
	8.5 Vertragsbruch	228
	8.6 Schlussbemerkungen	230
	8.7 Empfohlene Literatur	231
9	Organisationales Commitment	234
	9.1 Begriff	234
	9.2 Bedeutsamkeit des organisationalen Kontexts	239
	9.3 Zwei beispielhafte Erklärungen für die Entstehung von Commitment	242

9.4	Empirische Studien	244
9.5	Gegenwärtige Trends und Würdigung	247
9.6	Empfohlene Literatur	248
10	Rollen, Extra-Rollenverhalten und Organizational Citizenship Behavior	254
10.1	Einleitung	254
10.2	Soziale Rollen	255
10.3	Extra-Rollenverhalten	260
10.4	Zusammenfassung	272
10.5	Empfohlene Literatur	274
11	Rückzugsverhalten	280
11.1	Was wird unter Rückzugsverhalten verstanden	280
11.2	»Klassische« Erklärungsmodelle	281
11.3	Empirische Befunde	285
11.4	Schlussbemerkung	289
11.5	Empfohlene Literatur	289
12	Gruppenidentität	292
12.1	Gruppen und Gruppenidentität	292
12.2	Erklärungsansätze	294
12.3	Symbole und Gruppenidentität	299
12.4	Ein Fallbeispiel und seine Erklärung: Project Management Team bei Ring-Mobile	301
12.5	Empirische Befunde – eine Auswahl	303
12.6	Bedeutsamkeit	305
12.7	Empfohlene Literatur	306
13	Teamorientiertes Verhalten	309
13.1	Der Teambegriff	310
13.2	Formen der Teamarbeit	311
13.3	Grundfunktionen der Team- und Zusammenarbeit	313
13.4	Einflussfaktoren	315
13.5	Teamentwicklung	324
13.6	Schlussbemerkungen	328
13.7	Empfohlene Literatur	329
14	Organisationskultur	333
14.1	Einleitung: Das Kulturkonzept in der Organisationsforschung	333
14.2	»Erfolgsfaktor Unternehmenskultur« – Die Perspektive der Managementforschung	334
14.3	Kultur als sozialmoralisches Fundament des Betriebes – Die Perspektive der Arbeits- und Industriosozologie	342

14.4	Kultur als generative Handlungsgrammatik von Organisationen	348
14.5	Schlussfazit	358
14.6	Empfohlene Literatur	359
15	Betriebsklima	364
15.1	Konzeptionelle Grundlagen	364
15.2	Die Messung des Organisationsklimas	368
15.3	Ursachen und Wirkungen des Organisationsklimas.....	371
15.4	Abschließende Bemerkungen	374
15.5	Empfohlene Literatur	375
	Verzeichnis der Autoren	377