

# Inhaltsübersicht

<b>Teil A:</b>	<b>Architektur und Beschreibung integrierter Informationssysteme</b>	<b>1</b>
A.I	Architektur integrierter Informationssysteme (ARIS)	4
A.II	Auswahl und Darstellung der verwendeten Beschreibungsmethoden	17
A.III	Weiteres Vorgehen	87
<b>Teil B:</b>	<b>Logistikprozesse</b>	<b>96</b>
B.I	Produktionslogistik	96
B.II	Beschaffungs- und Vertriebslogistik	407
B.III	Personallogistik	485
B.IV	Gesamtkonzepte der Logistik	512
<b>Teil C:</b>	<b>Leistungsgestaltungsprozesse</b>	<b>531</b>
<b>Teil D:</b>	<b>Informations- und Koordinationsprozesse</b>	<b>619</b>
D.I	Rechnungswesen	619
D.II	Informationsmanagement	684

# Inhaltsverzeichnis

<b>Teil A:</b>	<b>Architektur und Beschreibung integrierter Informationssysteme</b>	<b>1</b>
<b>A.I</b>	<b>Architektur integrierter Informationssysteme (ARIS)</b>	<b>4</b>
<b>A.I.1</b>	<b>Beschreibungsgegenstand "Integrierte Informationssysteme"</b>	<b>4</b>
<b>A.I.2</b>	<b>Ableitung von ARIS</b>	<b>10</b>
A.I.2.1	Beschreibungssichten	11
A.I.2.2	Beschreibungsebenen	14
<b>A.II</b>	<b>Auswahl und Darstellung der verwendeten Beschreibungsmethoden</b>	<b>17</b>
<b>A.II.1</b>	<b>Fachkonzepte</b>	<b>19</b>
A.II.1.1	Fachkonzept: Funktionssicht (Funktionsstruktur, Ablauffolge, Bearbeitungsformen)	19
A.II.1.2	Fachkonzept: Organisationssicht	23
A.II.1.3	Fachkonzept: Datensicht	31
A.II.1.3.1	Das ERM-Grundmodell	31
A.II.1.3.2	Erweiterungen des ERM	35
A.II.1.3.2.1	Erweiterung um Konstruktionsoperatoren	35
A.II.1.3.2.2	Ereignis- und Zustandsdarstellungen	40
A.II.1.3.2.3	Erweiterung der Kardinalitäten	41
A.II.1.3.2.4	Identifizierungs- und Existenzabhängigkeit	42
A.II.1.3.3	Alternative Darstellungsformen	43
A.II.1.3.4	Festlegung der verwendeten Konstruktionshilfen	45
A.II.1.3.5	Ein Beispiel	46
A.II.1.4	Fachkonzept: Steuerungssicht	47
A.II.1.4.1	Funktionen mit Organisation	48
A.II.1.4.2	Funktionen mit Daten	49
A.II.1.4.2.1	Ereignissteuerung und Datenfluß	49

# Inhaltsverzeichnis

A.II.1.4.2.2	Objektorientierte Modellierung	54
A.II.1.4.2.2.1	Das Klassendiagramm nach Heß, Bungert	55
A.II.1.4.2.2.2	Die Object Modeling und Design Technique (OMT)	58
A.II.1.4.2.2.3	Einsatz objektorientierter Modellierungsmethoden zur Beschreibung von Geschäftsprozessen	59
A.II.1.4.3	Organisation mit Daten	61
A.II.1.4.4	Funktionen - Organisation - Daten	63
<b>A.II.2</b>	<b>DV-Konzepte</b>	<b>64</b>
A.II.2.1	DV-Konzept: Funktionssicht (Modul- und Transaktionsentwurf)	65
A.II.2.2	DV-Konzept: Organisationssicht (Netztopologie)	67
A.II.2.3	DV-Konzept: Datensicht (Relationenmodell, Netzwerkmodell)	68
A.II.2.3.1	Relationenmodell	69
A.II.2.3.2	Netzwerkmodell	72
A.II.2.4	DV-Konzept: Steuerungssicht	74
A.II.2.4.1	Funktionen mit Organisation	74
A.II.2.4.2	Funktionen mit Daten	75
A.II.2.4.3	Organisation mit Daten	75
A.II.2.4.4	Funktionen - Organisation - Daten	76
A.II.2.4.4.1	Trigger- und Aktionssteuerung	76
A.II.2.4.4.2	Verteilte Datenverarbeitung	79
<b>A.II.3</b>	<b>Implementierung</b>	<b>81</b>
A.II.3.1	Implementierung: Funktionssicht	82
A.II.3.2	Implementierung: Organisationssicht	82
A.II.3.3	Implementierung: Datensicht (Datenbankschema)	83
A.II.3.3.1	Relationale Datenbankbeschreibung	84
A.II.3.3.2	Netzwerk-Datenbankbeschreibung	85
A.II.3.4	Implementierung: Steuerungssicht	87
<b>A.III</b>	<b>Weiteres Vorgehen</b>	<b>87</b>
A.III.1	Zusammenstellung der verwendeten Methoden	88
A.III.2	Werkzeugeinsatz	89
A.III.3	Gliederungskriterien/Aufbau der weiteren Arbeit	91

<b>Teil B:</b>	<b>Logistikprozesse</b>	<b>96</b>
<b>B.I</b>	<b>Produktionslogistik</b>	<b>96</b>
<b>B.I.1</b>	<b>Überblick: Teilprozesse der Produktionslogistik</b>	<b>96</b>
<b>B.I.2</b>	<b>Primärbedarfsverwaltung</b>	<b>100</b>
<b>B.I.3</b>	<b>Bedarfsplanung</b>	<b>102</b>
B.I.3.1	Überblick: Bedarfsplanung	102
B.I.3.2	Fachkonzepte der Bedarfsplanung	105
B.I.3.2.1	Stücklistenverwaltung	105
B.I.3.2.1.1	Basisstückliste	107
B.I.3.2.1.2	Erweiterungen von Stücklisten	118
B.I.3.2.1.2.1	Varianten	120
B.I.3.2.1.2.2	Kombinierte Stücklisten	128
B.I.3.2.1.2.3	Zyklen	130
B.I.3.2.2	Bedarfsauflösung	131
B.I.3.2.2.1	Dispositionsarten - Dispositionsstufe - Fertigungsstufe	132
B.I.3.2.2.2	Sekundärbedarfe, Lager, Aufträge	136
B.I.3.2.2.3	Brutto-Netto-Rechnung	140
B.I.3.2.2.4	Losgrößenbestimmung	148
B.I.3.2.2.5	Lagerverwaltung	153
B.I.3.2.2.5.1	Erfassungsfunktionen	155
B.I.3.2.2.5.2	Auswertungen	157
B.I.3.2.2.5.3	Inventur	158
B.I.3.2.3	Bedarfsverfolgung	159
B.I.3.2.3.1	Einstufige Bedarfsverfolgung	160
B.I.3.2.3.1.1	Vorgehensweise	160
B.I.3.2.3.1.2	Beispiel	164
B.I.3.2.3.2	Mehrstufige Bedarfsverfolgung	167
B.I.3.2.3.2.1	Vorgehensweise	167
B.I.3.2.3.2.2	Beispiel	170
B.I.3.2.4	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zur Bedarfsplanung	171
B.I.3.2.4.1	Fachkonzept Bedarfsplanung: Funktionssicht	171
B.I.3.2.4.2	Fachkonzept Bedarfsplanung: Organisationssicht	175
B.I.3.2.4.3	Fachkonzept Bedarfsplanung: Datensicht	177

## Inhaltsverzeichnis

B.I.3.2.4.4	Fachkonzept Bedarfsplanung: Steuerungssicht	178
B.I.3.2.4.4.1	Funktionen - Organisation	178
B.I.3.2.4.4.2	Funktionen - Daten	181
B.I.3.2.4.4.3	Organisation - Daten	185
B.I.3.2.4.4.4	Funktionen - Organisation - Daten	187
B.I.3.3	DV-Konzepte der Bedarfsplanung	187
B.I.3.3.1	DV-Konzept Bedarfsplanung: Funktionssicht	187
B.I.3.3.2	DV-Konzept Bedarfsplanung: Organisationssicht	189
B.I.3.3.3	DV-Konzept Bedarfsplanung: Datensicht	190
B.I.3.3.4	DV-Konzept Bedarfsplanung: Steuerungssicht	198
B.I.3.3.4.1	Funktionen - Organisation	198
B.I.3.3.4.2	Funktionen - Daten	200
B.I.3.3.4.3	Organisation - Daten	200
B.I.3.3.4.4	Funktionen - Organisation - Daten	201
B.I.3.4	Implementierung der Bedarfsplanung	204
B.I.3.4.1	Implementierung Bedarfsplanung: Datensicht	204
B.I.3.4.2	Implementierung Bedarfsplanung: Funktionssicht	206
<b>B.I.4</b>	<b>Zeit- und Kapazitätsplanung</b>	<b>210</b>
B.I.4.1	Überblick: Zeit- und Kapazitätsplanung	210
B.I.4.2	Fachkonzepte der Zeit- und Kapazitätsplanung	212
B.I.4.2.1	Grunddatenverwaltung	212
B.I.4.2.1.1	Arbeitspläne und Ressourcen	213
B.I.4.2.1.2	Beispiel	230
B.I.4.2.1.3	Auswertungen	230
B.I.4.2.2	Mittelfristige Kapazitätsplanung	232
B.I.4.2.2.1	Ergänzung der Fertigungsauftragsdaten	233
B.I.4.2.2.2	Terminierung ohne Beachtung von Kapazitätsgrenzen	240
B.I.4.2.2.2.1	Durchlaufterminierung	240
B.I.4.2.2.2.2	Kapazitätsübersichten	244
B.I.4.2.2.3	Terminierung unter Beachtung von Kapazitätswirkungen	246
B.I.4.2.2.4	Integration von Bedarfs- und Zeitplanung	251
B.I.4.2.3	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zur Zeit- und Kapazitätsplanung	259
B.I.4.2.3.1	Fachkonzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Funktionssicht	261
B.I.4.2.3.2	Fachkonzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Organisationssicht	263
B.I.4.2.3.3	Fachkonzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Datensicht	263
B.I.4.2.3.4	Fachkonzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Steuerungssicht	265

B.I.4.2.3.4.1	Funktionen - Organisation	265
B.I.4.2.3.4.2	Funktionen - Daten	265
B.I.4.2.3.4.3	Organisation - Daten	267
B.I.4.2.3.4.4	Funktionen - Organisation - Daten	268
B.I.4.3	DV-Konzepte der Zeit- und Kapazitätsplanung	268
B.I.4.3.1	DV-Konzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Funktionssicht	268
B.I.4.3.2	DV-Konzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Organisationssicht	270
B.I.4.3.3	DV-Konzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Datensicht	270
B.I.4.3.4	DV-Konzept Zeit- und Kapazitätsplanung: Steuerungssicht	272
B.I.4.4	Implementierung der Zeit- und Kapazitätsplanung	274
<b>B.I.5</b>	<b>Fertigung (CAM i. w. S.)</b>	<b>274</b>
B.I.5.1	Überblick: Fertigung	274
B.I.5.2	Fachkonzepte der Fertigung	284
B.I.5.2.1	Auftragsfreigabe	284
B.I.5.2.1.1	Statische und dynamische Verfügbarkeitsprüfung	288
B.I.5.2.1.2	Freigabe und Auftragsverteilung	291
B.I.5.2.2	Feinsteuerung	299
B.I.5.2.2.1	Datenverwaltung	299
B.I.5.2.2.2	Informationsobjekte der Feinsteuerung	301
B.I.5.2.2.3	Leitstandsorganisation	309
B.I.5.2.2.4	Ein einfacher Algorithmus zur Feinterminierung	313
B.I.5.2.3	CAM i. e. S.	316
B.I.5.2.3.1	NC-gesteuerte Maschinen	316
B.I.5.2.3.2	Werkzeugbau und -steuerung	322
B.I.5.2.3.3	Lagersteuerung	321
B.I.5.2.3.4	Transportsteuerung	328
B.I.5.2.3.5	Qualitätssicherung	331
B.I.5.2.3.6	Instandhaltung	337
B.I.5.2.4	Betriebsdatenerfassung	342
B.I.5.2.5	Produktionsinformationssystem - Produktions- monitoring - Produktionscontrolling	347
B.I.5.2.6	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zur Fertigung	354
B.I.5.2.6.1	Fachkonzept Fertigung: Funktionssicht	355
B.I.5.2.6.2	Fachkonzept Fertigung: Organisationssicht	358
B.I.5.2.6.2.1	Computergestützte Organisationsformen zur Flexibilisierung der Fertigung	358

# Inhaltsverzeichnis

B.I.5.2.6.2.2	Objektorientiertes Organisationsmodell	362
B.I.5.2.6.3	Fachkonzept Fertigung: Datensicht	365
B.I.5.2.6.4	Fachkonzept Fertigung: Steuerungssicht	367
B.I.5.3	DV-Konzepte der Fertigung	371
B.I.5.3.1	DV-Konzept Fertigung: Funktionssicht	371
B.I.5.3.2	DV-Konzept Fertigung: Organisationsicht	373
B.I.5.3.2.1	Netz-Topologien für funktionale und objektorientierte Organisationsmodelle	373
B.I.5.3.2.2	Vernetzungsstandards für die Fertigung	377
B.I.5.3.3	DV-Konzept Fertigung: Datensicht	383
B.I.5.3.4	DV-Konzept Fertigung: Steuerungssicht	387
B.I.5.4	Implementierung der Fertigung	389
<b>B.I.6</b>	<b>Anwendungssysteme zur Produktionslogistik</b>	<b>389</b>
B.I.6.1	Neue Gewichtung zwischen Planung und Steuerung	389
B.I.6.2	Einflußfaktoren und Szenarien	392
B.I.6.3	Sonderformen	401
B.I.6.3.1	KANBAN	401
B.I.6.3.2	Fortschrittszahlen	403
B.I.6.4	Standardsoftware zur Produktionslogistik	404
<b>B.II</b>	<b>Beschaffungs- und Vertriebslogistik</b>	<b>407</b>
<b>B.II.1</b>	<b>Überblick: Beschaffungs- und Vertriebslogistik</b>	<b>408</b>
<b>B.II.2</b>	<b>Fachkonzepte der Beschaffungs- und Vertriebslogistik</b>	<b>413</b>
B.II.2.1	Beschaffungslogistik	413
B.II.2.1.1	Grunddatenverwaltung	417
B.II.2.1.1.1	Güter- und Lieferantendaten	417
B.II.2.1.1.2	Belege/Konditionen	422
B.II.2.1.1.3	Texte	423
B.II.2.1.1.4	Kontierungen	424
B.II.2.1.2	Beschaffungsablauf	425
B.II.2.1.2.1	Bestellanforderungen/Bedarfe	427
B.II.2.1.2.2	Lieferantenauswahl und Bestellmengenbestimmung	431
B.II.2.1.2.3	Datenübertragung	433
B.II.2.1.2.4	Bestellüberwachung	434
B.II.2.1.2.5	Wareneingang	434
B.II.2.1.2.6	Rechnungsprüfung	437
B.II.2.1.2.7	Zahlungsausgleich	439

B.II.2.1.2.8	Vereinfachungspotentiale des Beschaffungsablaufs	440
B.II.2.1.2.9	Auswertungen	446
B.II.2.1.3	Besondere Beschaffungsvorgänge	446
B.II.2.2	Vertriebslogistik	447
B.II.2.2.1	Grunddatenverwaltung	449
B.II.2.2.1.1	Artikel- und Kundendaten	449
B.II.2.2.1.2	Belege/Konditionen	454
B.II.2.2.1.3	Texte/Preisregeln	454
B.II.2.2.1.4	Kontierungen	455
B.II.2.2.2	Vertriebsablauf	455
B.II.2.2.2.1	Anfragenbearbeitung und Angebotserstellung	455
B.II.2.2.2.2	Auftragsannahme und -steuerung	457
B.II.2.2.2.2.1	Standardartikel	457
B.II.2.2.2.2.2	Einzelfertigung/Projektmanagement	461
B.II.2.2.2.3	Versand	464
B.II.2.2.2.4	Fakturierung	467
B.II.2.2.2.5	Zahlungsausgleich	467
B.II.2.2.2.6	Vereinfachungspotentiale des Vertriebsablaufs	468
B.II.2.2.2.7	Auswertungen	471
B.II.2.3	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zur Beschaffungs- und Vertriebslogistik	472
B.II.2.3.1	Fachkonzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Funktionssicht	472
B.II.2.3.2	Fachkonzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Organisationsicht	475
B.II.2.3.3	Fachkonzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Datensicht	477
B.II.2.3.4	Fachkonzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Steuerungssicht	480
<b>B.II.3</b>	<b>DV-Konzepte zur Beschaffungs- und Vertriebslogistik</b>	<b>480</b>
B.II.3.1	DV-Konzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Funktionssicht	480
B.II.3.2	DV-Konzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Organisationsicht	481
B.II.3.3	DV-Konzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Datensicht	483
B.II.3.4	DV-Konzept Beschaffungs- und Vertriebslogistik: Steuerungssicht	484
<b>B.II.4</b>	<b>Implementierung der Beschaffungs- und Vertriebslogistik</b>	<b>484</b>



<b>B.III</b>	<b>Personallogistik</b>	<b>485</b>
<b>B.III.1</b>	<b>Überblick: Personallogistik</b>	<b>485</b>
<b>B.III.2</b>	<b>Fachkonzepte der Personallogistik</b>	<b>490</b>
B.III.2.1	Grunddatenverwaltung	490
B.III.2.2	Personalabrechnung	495
B.III.2.2.1	Zeit- und Leistungserfassung zur Bruttolohnberechnung	495
B.III.2.2.2	Nettolohnberechnung	500
B.III.2.2.3	Datenaustausch	501
B.III.2.3	Personalplanung	502
B.III.2.3.1	Personalbedarfsplanung	503
B.III.2.3.2	Personalbeschaffungsplanung	504
B.III.2.3.3	Personaleinsatzplanung	504
B.III.2.3.4	Personalentwicklungsplanung	507
B.III.2.4	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zur Personallogistik	507
B.III.2.4.1	Fachkonzept Personallogistik: Funktionssicht	507
B.III.2.4.2	Fachkonzept Personallogistik: Organisationsicht	508
B.III.2.4.3	Fachkonzept Personallogistik: Datensicht	509
B.III.2.4.4	Fachkonzept Personallogistik: Steuerungssicht	509
<b>B.III.3</b>	<b>DV-Konzepte zur Personallogistik</b>	<b>510</b>
<b>B.III.4</b>	<b>Implementierung der Personallogistik</b>	<b>511</b>
<b>B.IV</b>	<b>Gesamtkonzepte der Logistik</b>	<b>512</b>
<b>B.IV.1</b>	<b>Integrierte Planung des Absatz-, Produktions- und Beschaffungsprogramms (Primärbedarfsplanung)</b>	<b>512</b>
B.IV.1.1	Datenverdichtung	513
B.IV.1.2	Verbindung von Grob- und Feinplanung bei Sukzessivplanungssystemen	518
B.IV.1.3	Verbindung von simultanen Grobplanungsmodellen mit Sukzessivplanungssystemen	521
<b>B.IV.2.</b>	<b>MRP II</b>	<b>528</b>
<b>B.IV.3</b>	<b>Auftragsleitzentrum bei vernetzter Segmentierung</b>	<b>528</b>

<b>Teil C:</b>	<b>Leistungsgestaltungsprozesse</b>	<b>531</b>
<b>C.I</b>	<b>Überblick: Leistungsgestaltungsprozesse</b>	<b>531</b>
<b>C.II</b>	<b>Fachkonzepte der Leistungsgestaltung</b>	<b>540</b>
<b>C.II.1</b>	<b>Marketing</b>	<b>540</b>
C.II.1.1	Grunddatenverwaltung: Marketinginformationssystem (MAIS)	541
C.II.1.2	Entscheidungsunterstützung	548
<b>C.II.2</b>	<b>Konstruktion</b>	<b>552</b>
C.II.2.1	Grunddatenverwaltung: Produktmodelle	555
C.II.2.1.1	Integrierte Produktmodelle der Konstruktion	555
C.II.2.1.2	Topologisch-geometrische Produktmodelle	558
C.II.2.1.3	Beziehungen zwischen Geometrie- und Stücklistenverwaltung	565
C.II.2.1.4	CAD-Schnittstellenstandards	566
C.II.2.2	Konstruktionsablauf	568
C.II.2.2.1	Phasenorientierter Ablauf	569
C.II.2.2.2	Verteiltes Konstruieren	570
<b>C.II.3</b>	<b>Arbeitsplanung (CAP)</b>	<b>574</b>
C.II.3.1	Grunddatenverwaltung	577
C.II.3.2	Ablauf der Arbeitsplanung	583
<b>C.II.4</b>	<b>Qualitätssicherung</b>	<b>584</b>
<b>C.II.5</b>	<b>Werkzeug- und Vorrichtungsplanung</b>	<b>586</b>
<b>C.II.6</b>	<b>Entwicklungsbegleitende Kostenkalkulation</b>	<b>586</b>
C.II.6.1	Datenverwaltung	589
C.II.6.2	Ablauf der entwicklungsbegleitenden Kalkulation	592
<b>C.II.7</b>	<b>Entsorgungsplanung</b>	<b>593</b>
<b>C.II.8</b>	<b>Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zur Leistungsgestaltung</b>	<b>595</b>
C.II.8.1	Fachkonzept Leistungsgestaltung: Funktionssicht	596
C.II.8.2	Fachkonzept Leistungsgestaltung: Organisationssicht	598

## Inhaltsverzeichnis

C.II.8.3	Fachkonzept Leistungsgestaltung: Datensicht	601
C.II.8.4	Fachkonzept Leistungsgestaltung: Steuerungssicht	604
<b>C.III</b>	<b>DV-Konzepte der Leistungsgestaltung</b>	<b>606</b>
<b>C.III.1</b>	<b>DV-Konzept Leistungsgestaltung: Funktionssicht</b>	<b>606</b>
<b>C.III.2</b>	<b>DV-Konzept Leistungsgestaltung: Organisationssicht</b>	<b>606</b>
<b>C.III.3</b>	<b>DV-Konzept Leistungsgestaltung: Datensicht</b>	<b>609</b>
<b>C.III.4</b>	<b>DV-Konzept Leistungsgestaltung: Steuerungssicht</b>	<b>616</b>
<b>C.IV</b>	<b>Implementierung der Leistungsgestaltung</b>	<b>618</b>
<b>Teil D:</b>	<b>Informations- und Koordinationsprozesse</b>	<b>619</b>
<b>D.I</b>	<b>Rechnungswesen (Wertbezogene Informations- und Koordinationsprozesse)</b>	<b>619</b>
<b>D.I.1</b>	<b>Überblick: Rechnungswesen</b>	<b>619</b>
<b>D.I.2</b>	<b>Fachkonzepte des Rechnungswesens</b>	<b>624</b>
D.I.2.1	Finanzbuchführung	625
D.I.2.1.1	Grunddatenverwaltung	625
D.I.2.1.1.1	Konten	626
D.I.2.1.1.2	Buchungen/Belege	631
D.I.2.1.2	Buchungsablauf	635
D.I.2.2	Kosten- und Leistungsrechnung	641
D.I.2.2.1	Grunddatenverwaltung	642
D.I.2.2.1.1	Kosten- und Erlösarten	644
D.I.2.2.1.2	Kostenstellen	647
D.I.2.2.1.3	Bezugsgrößen/Cost Driver	648
D.I.2.2.1.4	Kostenträger	651
D.I.2.2.2	Ablauf der Kosten- und Leistungsrechnung	652
D.I.2.2.2.1	Kosten- und Erlösartenrechnung	652
D.I.2.2.2.2	Kostenstellenrechnung	653

D.I.2.2.2.2.1	Gemeinkostenverrechnung	653
D.I.2.2.2.2.2	Kostenplanung und -analyse	657
D.I.2.2.2.3	Kostenträgerrechnung	660
D.I.2.2.2.3.1	Kostenträgerstückrechnung	661
D.I.2.2.2.3.2	Kostenträgerzeitrechnung	667
D.I.2.2.2.4	Prozeßkostenrechnung	670
D.I.2.3	Controlling/EIS	674
D.I.2.4	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zum Rechnungswesen	676
D.I.2.4.1	Fachkonzept Rechnungswesen: Funktionssicht	676
D.I.2.4.2	Fachkonzept Rechnungswesen: Organisationsicht	678
D.I.2.4.3	Fachkonzept Rechnungswesen: Datensicht	679
D.I.2.4.4	Fachkonzept Rechnungswesen: Steuerungssicht	680
<b>D.I.3</b>	<b>DV-Konzepte des Rechnungswesens</b>	<b>681</b>
<b>D.II</b>	<b>Informationsmanagement</b>	<b>684</b>
<b>D.II.1</b>	<b>Überblick: Informationsmanagement</b>	<b>684</b>
<b>D.II.2</b>	<b>Fachkonzepte des Informationsmanagements</b>	<b>691</b>
D.II.2.1	Grunddatenverwaltung (ARIS-Informationsmodell)	691
D.II.2.1.1	Funktionen	694
D.II.2.1.2	Organisation	696
D.II.2.1.3	Daten	696
D.II.2.1.4	Steuerung	697
D.II.2.2	Projektablauf (Anwendungsentwicklung)	698
D.II.2.2.1	Generelles ARIS-Vorgehensmodell	698
D.II.2.2.2	Detaillierteres Vorgehensmodell zur Entwicklung eines unternehmensweiten Datenmodells (UDM)	702
D.II.2.2.2.1	Projektablauf	702
D.II.2.2.2.2	Top-down oder Bottom-up Vorgehensweise	705
D.II.2.2.2.3	Verdichtungsgrade von Datenmodellen	710
D.II.2.3	Workflow Management	712
D.II.2.3.1	Merkmale von Bürotätigkeiten	713
D.II.2.3.2	Nachrichtenaustausch	715
D.II.2.3.3	Verwaltung persönlicher Ressourcen	717
D.II.2.4	Zusammenfassung und Ergänzung der Fachkonzepte zum Informationsmanagement	718
D.II.2.4.1	Fachkonzept Informationsmanagement: Funktionssicht	721

## Inhaltsverzeichnis

D.II.2.4.2	Fachkonzept Informationsmanagement: Organisationssicht	722
D.II.2.4.3	Fachkonzept Informationsmanagement: Datensicht	722
D.II.2.4.4	Fachkonzept Informationsmanagement: Steuerungssicht	722
<b>D.II.3</b>	<b>DV-Konzepte des Informationsmanagements</b>	<b>723</b>
	<b>Farbabbildungen</b>	<b>728</b>
	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>741</b>
	<b>Abkürzungsverzeichnis</b>	<b>771</b>
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>775</b>