

# Inhaltsverzeichnis

|  |   |
|--|---|
| <b>Vorwort zur vierten Auflage</b> ..... | 5 |
|--|---|

## **Teil 1 Grundlagen**

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Familienmediation – der weite Begriff der Familienmediation</b> .....  | 17 |
| 1.1 Trennungs- und Scheidungsmediation .....   | 17 |
| 1.2 Aus der Trennungs- und Scheidungsmediation abgeleitete Mediationen .....   | 18 |
| 1.3 Andere Familienmedationen .....  | 18 |
| 1.4 Weiterentwicklungen der Familienmediation .....  | 19 |
| <b>2. Mediation als strukturiertes Verfahren – Prozessleitplan</b> .....   | 19 |
| <b>3. Die Grundhaltung des Mediators und die wichtigsten Prinzipien der Mediation</b> .....  | 21 |
| 3.1 Neutralität – Allparteilichkeit – innere Balance .....   | 21 |
| 3.1.1 Neutrale Haltung und Einstellung zu Fragen des Zusammenlebens, zu Lebensformen und Familiengestaltung, zu sexuellen Beziehungen, zu Kindern, zu Trennung und Scheidung ..... | 22 |
| 3.1.2 Neutrale Haltung und Einstellung zu finanziellen Fragen, zu Geld, Besitz, Reichtum, Armut und Schulden .....   | 23 |
| 3.1.3 Neutrale Haltung und Einstellung zu anderen Kulturen und Religionen .....  | 23 |
| 3.1.4 Neutrale Haltung und Einstellung zu Recht, eigener Gerechtigkeit, Fairness, zu Schuld und Sühne, zu materiellem und immateriellem Kontenausgleich .....                      | 24 |
| 3.2 Der konstruktivistische Ansatz: Annahme, dass Menschen sich ihre Wirklichkeit selbst konstruieren .....  | 24 |
| 3.3 Autonomie und Selbstverantwortung in Konflikten .....  | 24 |
| 3.4 Eigenverantwortlichkeit/Selbstverantwortung .....  | 25 |
| 3.5 Freiwilligkeit .....   | 25 |
| 3.6 Vertraulichkeit .....  | 25 |
| 3.7 Informiertheit .....   | 26 |
| 3.8 Ergebnisoffenheit .....  | 27 |
| 3.9 Veränderbarkeit .....  | 27 |
| 3.10 Optionalität .....  | 27 |
| 3.11 Ressourcen- und zukunftsorientierte Einstellung .....   | 28 |
| 3.11.1 Zu Konflikten .....   | 28 |
| 3.11.2 Zur Unterschiedlichkeit .....   | 29 |
| 3.11.3 Zu Trennung und Scheidung, zu Wechsel oder Kontinuität und zu dauerhaften Ambivalenzen .....  | 29 |

|  |    |
|--|----|
| <b>4. Die Notwendigkeit der Einbeziehung von Kinder und Jugendlichen – rechtliche und psychologische Überlegungen</b> .....  | 30 |
| 4.1 Die Notwendigkeit der Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen und die Grundannahmen für die direkte Einbeziehung ..... | 30 |
| 4.2 Modelle der Einbeziehung .....   | 31 |
| <b>5. Mediation zwischen Eltern und Jugendlichen – Jugendliche als Medianten</b> .....                                       | 32 |
| <b>6. Der systemische Ansatz in der Familienmediation</b> .....  | 34 |

## Teil 2

### Der Prozess der Familienmediation – unter Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen

|  |    |
|--|----|
| <b>1. Vorlaufphase</b> .....   | 40 |
| 1.1 Theoretische Vorbemerkung .....  | 40 |
| 1.2 Ablauf der Vorlaufphase .....  | 40 |
| 1.3 Mögliche Inhalte der Vorlaufphase: Checkliste für die Mediatorin .....   | 41 |
| 1.4 Praxistipps .....  | 43 |
| 1.5 Checkliste für Erstkontakt .....   | 45 |
| 1.6 Häufig am Telefon oder via E-Mail gestellte Fragen (FAQ) und mögliche Antworten .....                              | 46 |
| 1.7 Vorbereitung der Mediatorin auf die erste Sitzung: .....   | 48 |
| 1.8 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen in dieser Stufe .....   | 48 |
| <b>2. Erste Sitzung: Einführung, Erstgespräch, Mediationskontrakt</b> .....  | 49 |
| 2.1 Theoretische Vorbemerkung .....  | 49 |
| 2.2 Ablauf der ersten Sitzung .....  | 49 |
| 2.3 Checkliste für das Erstgespräch .....  | 51 |
| 2.4 Vereinbarung zwischen MediantInnen und MediatorIn .....  | 55 |
| 2.5 Vereinbarung zwischen MediantInnen .....   | 56 |
| 2.6 Praxistipps .....  | 58 |
| 2.7 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen in dieser Stufe .....  | 59 |
| <b>3. Themensammlung</b> .....   | 60 |
| 3.1 Theoretische Vorbemerkung .....  | 60 |
| 3.2 Ablauf der Themensammlung .....  | 60 |
| 3.3 Themensammlung .....   | 62 |
| 3.4 Exkurs 1 .....   | 65 |
| 3.5 Praxistipps .....  | 66 |
| 3.6 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen in dieser Stufe .....  | 68 |
| 3.7 Exkurs 2 .....   | 68 |
| 3.8 Exkurs 3 .....   | 68 |
| <b>4. Interessen und Bedürfnisse, Anliegen, Tiefere Bedeutungen, Werte, Commitments – der Verstehensprozess</b> .....  | 68 |
| 4.1 Theoretische Vorbemerkung .....  | 68 |
| 4.2 Ablauf der Arbeit an den Interessen und Bedürfnissen, Anliegen, Tieferen Bedeutungen, Werten und Commitments ..... | 70 |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 4.2.1     | Beispielsätze für Window I .....  | 71         |
| 4.2.2     | Beispielsätze für Window II .....   | 71         |
| 4.2.3     | Interessen Finanzen .....   | 73         |
| 4.2.4     | Interessen und Bedürfnisse zum Thema Kinder .....   | 76         |
| 4.2.5     | Interessen Haus/Wohnen und Vermögen .....   | 77         |
| 4.3       | Praxistipps .....   | 78         |
| 4.4       | Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen in dieser Stufe .....  | 80         |
| 4.5       | Exkurs 4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen in eine<br>Trennungs- und Scheidungsmediation ..... | 80         |
| 4.5.1.    | Vorbereitungssitzung mit den Eltern .....   | 80         |
| 4.5.2     | Themensammlung der Kinder (aus der Sicht von<br>Herrn und Frau G.) .....                              | 80         |
| 4.5.3.    | Kindersitzung .....   | 81         |
| <b>5.</b> | <b>Optionenentwicklung .....</b>  | <b>83</b>  |
| 5.1       | Theoretische Vorbemerkung .....   | 83         |
| 5.2       | Ablauf der Optionenentwicklung .....  | 83         |
| 5.3       | Beispielsätze .....   | 86         |
| 5.4       | Optionenentwicklung .....   | 87         |
| 5.4.1     | Optionenentwicklung zum Thema Kinder – Teil 1 .....   | 87         |
| 5.4.2     | Optionenentwicklung zum Thema Kinder – Teil 2 .....   | 88         |
| 5.4.3     | Optionenentwicklung zum Thema Kinder .....  | 88         |
| 5.4.4     | Optionenentwicklung Haus/Wohnen/Vermögen .....  | 90         |
| 5.4.5     | Optionenentwicklung Haus – Window II .....  | 91         |
| 5.5       | Praxistipps .....   | 92         |
| 5.6       | Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen bei der Optionenentwicklung                                 | 93         |
| 5.7       | Beispielsätze bei Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....                                     | 94         |
| <b>6.</b> | <b>Fairnesskriterien: Entwickeln von Maßstäben für Fairness<br/>und Gerechtigkeit .....</b>           | <b>95</b>  |
| 6.1       | Theoretische Vorbemerkung .....   | 95         |
| 6.2       | Ablauf dieser Stufe .....   | 96         |
| 6.3       | Beispielsätze .....   | 96         |
| 6.4       | Fairnesskriterien .....   | 98         |
| 6.5       | Praxistipps .....   | 98         |
| 6.6       | Häufig in Familienmediationen genannte Fairnesskriterien .....  | 99         |
| 6.7       | Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....   | 100        |
| <b>7.</b> | <b>Rolle des Rechts .....</b>   | <b>100</b> |
| 7.1       | Theoretische Vorbemerkung .....   | 100        |
| 7.2       | Ablauf der Stufe .....  | 103        |
| 7.3       | Beispielsätze .....   | 106        |
| 7.4       | Rolle des Rechts .....  | 107        |
| 7.5       | Praxistipps .....   | 107        |
| 7.6       | Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....   | 108        |
| 7.7       | Fragen an die BeratungsanwältInnen .....  | 109        |
| <b>8.</b> | <b>Verhandeln – Angebotsverhandeln .....</b>  | <b>110</b> |
| 8.1       | Theoretische Vorbemerkung .....   | 110        |
| 8.2       | Ablauf der Stufe .....  | 111        |

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| 8.3       | Beispielsätze .....   | 113 |
| 8.3       | <b>Angebote</b> .....   | 114 |
| 8.5       | Vorläufige Vereinbarung .....   | 115 |
| 8.6       | Praxistipps .....   | 115 |
| 8.7       | Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen beim Verhandeln .....             | 116 |
| <b>9.</b> | <b>Vereinbaren</b> .....  | 117 |
| 9.1       | Theoretische Vorbemerkung .....   | 117 |
| 9.2       | Ablauf der Stufe .....  | 118 |
| 9.3       | Checkliste Abschluss der Mediationsvereinbarung .....                       | 118 |
| 9.4       | Vereinbarung der Familie Grün .....   | 123 |
| 9.5       | Praxistipps .....   | 125 |
| 9.6       | Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen in die Stufe des Vereinbaren ..... | 126 |

### Teil 3

#### Praxisfall einer Eltern-Jugendlichen-Mediation

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| <b>1.</b> | <b>Vorlaufphase</b> .....               | 128 |
| <b>2.</b> | <b>Einführung und Kontrakt</b> .....    | 130 |
| <b>3.</b> | <b>Themensammlung</b> .....             | 131 |
| <b>4.</b> | <b>Interessen</b> .....                 | 132 |
| <b>5.</b> | <b>Optionen</b> .....                   | 134 |
| <b>6.</b> | <b>Fairness und Gerechtigkeit</b> ..... | 135 |
| <b>7.</b> | <b>Verhandeln und Vereinbaren</b> ..... | 136 |

### Teil 4

#### Methodische Bausteine

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| <b>1.</b> | <b>Haltung des Mediators</b> .....                          | 139 |
| 1.1       | Theorie .....   | 139 |
| 1.2       | Methodik .....  | 139 |
| 1.3       | Beispiele .....   | 139 |
| 1.4       | Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....             | 140 |
| <b>2.</b> | <b>Die Arbeit mit der Selbstbehauptung (Window I)</b> ..... | 140 |
| 2.1       | Theorie .....   | 140 |
| 2.2       | Methodik .....  | 140 |
| 2.3       | Beispielsätze .....   | 141 |
| 2.4       | Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....              | 141 |
| <b>3.</b> | <b>Arbeit mit der Wechselseitigkeit (Window II)</b> .....   | 142 |
| 3.1       | Theorie .....   | 142 |
| 3.2       | Methodik .....  | 142 |
| 3.3       | Beispielsätze .....   | 143 |
| 3.4       | Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....              | 143 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>4. Der Vierschritt (Arbeit mit Übergangsschritten)</b> .....                              | 144 |
| 4.1 Theorie: .....   | 144 |
| 4.2 Praxis .....   | 144 |
| 4.3 Beispielsätze .....  | 144 |
| 4.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....  | 145 |
| <b>5. Arbeit mit Hypothesen</b> .....  | 145 |
| 5.1 Theorie .....  | 145 |
| 5.2 Methodik .....   | 145 |
| 5.3 Beispiele .....  | 146 |
| 5.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....  | 147 |
| <b>6. Regeln in der Mediation</b> .....  | 147 |
| 6.1 Theorie .....  | 147 |
| 6.2 Methodik .....   | 147 |
| 6.3 Beispielsätze .....  | 148 |
| 6.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....  | 148 |
| <b>7. Differenziertes Fragen</b> .....   | 149 |
| 7.1 Theorie .....  | 149 |
| 7.2 Methodik .....   | 150 |
| 7.3 Beispiele für Fragen: .....  | 150 |
| 7.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....  | 151 |
| <b>8. Vorbereitungssitzung mit den Eltern</b> .....  | 151 |
| 8.1 Theoretische Vorbemerkung .....  | 151 |
| 8.2 Checkliste .....   | 152 |
| 8.3 Beispielsätze: .....   | 153 |
| 8.4 Praxistipps .....  | 153 |
| 8.5 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....   | 154 |
| 8.6 Vorbereitung der Mediatorin für die Sitzung mit den<br>Kindern/Jugendlichen .....        | 154 |
| <b>9. Sitzung mit den Kindern und Jugendlichen</b> .....                                     | 154 |
| 9.1 Theoretische Vorbemerkung .....  | 154 |
| 9.2 Ablauf .....   | 155 |
| 9.3 Praxistipps .....  | 156 |
| <b>10. Einbeziehung von Beratungsanwältinnen und Beratern</b> .....                          | 156 |
| 10.1 Vorbemerkung .....  | 156 |
| 10.2 Ablauf .....  | 157 |
| 10.3 Praxistipps .....   | 158 |
| <b>11. Die Einbeziehung psychologischer und sozialwissenschaftlicher<br/>Fachleute</b> ..... | 159 |
| 11.1 Vorbemerkung .....  | 159 |
| 11.2 Ablauf .....  | 160 |
| 11.3 Praxistipps .....   | 161 |
| 11.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....  | 161 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>12. Die Einbeziehung anderer Beteiligter oder Betroffener</b> ..... | 161 |
| <b>13. Abschlussrituale</b> .....                                      | 162 |
| 13.1 Theorie .....   | 162 |
| 13.2 Methodik .....  | 163 |
| 13.3 Beispielsätze: .....  | 163 |
| 13.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....                    | 163 |
| <b>14. Einzelgespräche</b> .....                                       | 163 |
| 14.1 Theoretische Vorbemerkung .....                                   | 163 |
| 14.2 Ablauf .....  | 165 |
| 14.3 Praxistipps .....   | 166 |

## Teil 5 Techniken in der Mediation

|   |     |
|---|-----|
| <b>1. Zusammenfassen</b> .....                      | 167 |
| 1.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                | 167 |
| 1.2 Methodik .....                                  | 167 |
| 1.3 Beispielsätze .....                             | 167 |
| 1.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen ..... | 168 |
| <b>2. Fokussieren</b> .....                         | 168 |
| 2.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                | 168 |
| 2.2 Methodik .....                                  | 168 |
| 2.3 Beispielsätze .....                             | 168 |
| 2.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....  | 169 |
| <b>3. Paraphrasieren</b> .....                      | 169 |
| 3.1 Theoretische Vorbemerkung .....                 | 169 |
| 3.2 Methodik .....                                  | 169 |
| 3.3 Beispielsätze: .....                            | 169 |
| 3.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen ..... | 170 |
| <b>4. Aktives Zuhören</b> .....                     | 170 |
| 4.1 Theoretische Vorbemerkung .....                 | 170 |
| 4.2 Methodik .....                                  | 170 |
| 4.3 Beispielsätze .....                             | 170 |
| 4.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen ..... | 171 |
| <b>5. Normalisieren</b> .....                       | 171 |
| 5.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                | 171 |
| 5.2 Technik: .....                                  | 171 |
| 5.3 Beispielsätze: .....                            | 171 |
| 5.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen ..... | 172 |
| <b>6. Partialisieren</b> .....                      | 172 |
| 6.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                | 172 |
| 6.2 Praxis: .....                                   | 172 |
| 6.3 Beispielsätze: .....                            | 172 |
| 6.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen ..... | 173 |

|  |     |
|--|-----|
| <b>7. Zukunftsorientieren</b> .....                              | 173 |
| 7.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                             | 173 |
| 7.2 Praxis .....   | 173 |
| 7.3 Beispielsätze: .....   | 173 |
| 7.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....              | 173 |
| <b>8. Wertschätzung/Positives Feedback</b> .....                 | 174 |
| 8.1 Theoretische Vorbemerkung .....                              | 174 |
| 8.2 Technik .....  | 174 |
| 8.3 Beispielsätze: .....   | 174 |
| 8.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....              | 174 |
| <b>9. Visualisieren</b> .....                                    | 175 |
| 9.1 Theoretische Vorbemerkung .....                              | 175 |
| 9.2 Praxis .....   | 175 |
| 9.3 Beispielsätze: .....   | 175 |
| 9.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....              | 176 |
| <b>10. Arbeit mit Haushalts- und Betreuungsplänen</b> .....      | 176 |
| 10.1 Theoretische Vorbemerkung .....                             | 176 |
| 10.2 Praxis .....  | 176 |
| 10.3 Beispielsätze .....   | 177 |
| 10.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....              | 177 |
| <b>11. Arbeit mit Wertebildern, Sozio- und Genogrammen</b> ..... | 178 |
| 11.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                            | 178 |
| 11.2 Praxis .....  | 178 |
| 11.3 Beispielsätze .....   | 178 |
| 11.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....             | 179 |
| <b>12. Arbeit mit Metaphern und Konfliktspielbildern</b> .....   | 179 |
| 12.1 Theoretische Vorbemerkung: .....                            | 179 |
| 12.2 Praxis: .....   | 179 |
| 12.3 Beispielsätze: .....  | 180 |
| 12.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....              | 180 |

## Teil 6 Settings

|   |     |
|---|-----|
| <b>1. Verschiedene Kontexte für Familienmediationen</b> ..... | 181 |
| <b>2. Co-Mediation</b> .....                                  | 182 |
| 1. Theoretische Vorbemerkung .....                            | 182 |
| 2.2 Praxis: .....   | 182 |
| 2.3 Beispielsätze .....                                       | 183 |
| 2.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....            | 183 |

## Teil 7 Weitere Fortentwicklungen der Familienmediation

|   |     |
|---|-----|
| <b>1. Kurzzeit-Mediation</b> .....  | 185 |
| <b>2. Mehrparteien-Mediation</b> .....  | 186 |
| 2.1 Theoretische Vorbemerkung .....   | 186 |
| 2.2 Praxis .....  | 186 |
| 2.3 Beispielsätze .....   | 187 |
| 2.4 Einbeziehung von Kindern und Jugendlichen .....   | 187 |
| <b>3. Umgang mit Ambivalenzen und unklaren Aufträgen</b> .....  | 187 |
| 3.1 Theoretische Vorbemerkung .....   | 187 |
| 3.2 Praxis .....  | 188 |
| 3.3 Beispielsätze .....   | 188 |
| 3.4 Einbeziehung der Kinder und Jugendlichen .....  | 188 |
| <b>4. Mediation mit hochstrittigen Parteien</b> .....   | 189 |
| <b>5. Interkulturelle Mediation – Familienmediation bei<br/>Migrationshintergrund</b> .....   | 192 |
| <b>6. Überwiesene Fälle – von Gerichten, Beratungsstellen, Kollegen,<br/>Anwälten, Therapeuten, Familie, Freunden und Bekannten</b> ..... | 192 |
| <b>7. Mediation bei (grenzüberschreitenden) Kindesentführungen<br/>und in anderen internationalen Kindschaftskonflikten</b> .....         | 194 |

## Teil 8 Hintergrundwissen

|   |     |
|---|-----|
| <b>1. Ehe- und Familienformen</b> .....                                       | 197 |
| 1.1. Ehe und alternative Lebensformen .....                                   | 197 |
| 1.2. Kernfamilie und andere familiäre Lebensformen .....                      | 198 |
| 1.2.1 Kernfamilie .....   | 198 |
| 1.2.2 Scheidungsfamilie .....   | 199 |
| 1.2.3 Alleinerziehende .....  | 199 |
| 1.2.4 Zweitfamilie .....  | 199 |
| 1.2.5 Adoptivfamilie .....  | 200 |
| 1.2.6 Pflegefamilie .....   | 200 |
| 1.2.7 Inseminationsfamilie .....  | 200 |
| 1.3. Weitere Inhalte und Besonderheiten familiären Zusammenlebens .....       | 201 |
| <b>2. Phasen bei Trennung und Scheidung</b> .....                             | 202 |
| <b>3. Projektion und Kollusion</b> .....                                      | 203 |
| <b>4. Veränderte Welt von Kindern und Jugendlichen</b> .....                  | 204 |
| 4.1. Kindschaftsverhältnisse .....  | 204 |
| 4.2. Eltern-Kind-Beziehungen .....  | 204 |
| 4.3. Freizeitbereiche der Kinder .....  | 205 |
| <b>5. Kinder und Jugendliche bei Ambivalenz, Trennung und Scheidung</b> ..... | 205 |



|  |     |
|--|-----|
| <b>6. Gespräche mit Kindern und Jugendlichen</b> .....               | 208 |
| 6.1. Vorschulkinder .....  | 209 |
| 6.2. Schulkinder .....   | 209 |
| 6.3. Jugendliche ab 14 Jahren .....                                  | 210 |
| <b>7. Entwicklungspsychologie des Kinder- und Jugendalters</b> ..... | 210 |

## **Teil 9 Praktisches**

|  |     |
|--|-----|
| <b>1. Ausbildung zum Familienmediator</b> .....                      | 215 |
| <b>2. Supervision für MediatorInnen</b> .....                        | 216 |
| 2.1. Theoretische Vorbemerkung .....                                 | 216 |
| 2.2. Methodik .....  | 216 |
| 2.3. Praxiserfahrungen .....   | 217 |
| <b>3. Rund ums Geld</b> .....  | 217 |
| <b>4. Räume und Ausstattung</b> .....                                | 219 |
| <b>5. Netzwerk</b> .....   | 220 |
| <b>6. Öffentlichkeitsarbeit, Marketing, Akquise von Fällen</b> ..... | 222 |

## **Teil 10 Transfer der Arbeitsweise der Familienmediation mit Kindern und Jugendlichen in andere Mediationsfelder**

### **Anhang Materialien**

|  |     |
|--|-----|
| <b>I. Vorbemerkung</b> .....                                   | 227 |
| <b>II. Wohnmodelle bei getrennten Familien</b> .....           | 227 |
| <b>III. Eltern-Kinder-Konto</b> .....                          | 228 |
| <b>IV. Pädagogische Paten</b> .....                            | 230 |
| <b>V. Muster für einen Haushaltsplan</b> .....                 | 231 |
| <b>VI. Muster Finanzbogen</b> .....                            | 232 |
| <b>VII. Muster für einen Betreuungs- und Kontaktplan</b> ..... | 234 |
| <b>Zitierte Literatur und Spezialliteratur zum Thema</b> ..... | 235 |
| <b>Stichwortverzeichnis</b> .....                              | 239 |