

Inhalt

Vorwort	IX
1 Einleitung	1
2 EAM im Überblick	7
2.1 Was ist EAM?	8
2.1.1 EAM-Bestandteile	15
2.1.2 EAM - die Spinne im Netz	19
2.2 EA Frameworks	26
2.3 Best-Practice-EAM im Überblick	33
2.3.1 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Überblick	35
2.3.2 Die richtige Granularität	38
2.3.3 Planungsebenen und -horizonte	41
2.3.4 Granularitäten der Planungsebenen im Zusammenspiel	52
2.4 Best-Practice-Visualisierungen	58
2.4.1 Fachliche Modelle	66
2.4.2 Blueprint-Grafik	74
2.4.3 Bebauungsplangrafik	75
2.4.4 Portfoliografik	82
2.4.5 Informationsflussgrafik	84
2.4.6 Zuordnungstabelle	86
2.4.7 Lifecycle-Grafik	87
2.4.8 Masterplan-Grafik	87
2.4.9 Plattformgrafik	89
2.4.10 IT-Roadmap-Grafik	90
2.4.11 Nachfolgergrafik	90
2.5 Best-Practice-Unternehmensarchitektur im Detail	92
2.5.1 Geschäftsarchitektur	101
2.5.2 Informationssystemarchitektur	109
2.5.3 Technische Architektur	118
2.5.4 Betriebsinfrastrukturarchitektur	124
2.6 Agiles Vorgehen bei der Einführung von EAM	128
3 EAM-Leitfaden für den CIO	141
3.1 Aktuelle Herausforderungen für CIOs	144
3.1.1 Operational Excellence	144
3.1.2 Strategic Excellence	151

3.2	Beitrag von EAM zur Bewältigung der Herausforderungen	160
3.3	Aufwand und Nutzen von EAM.....	166
3.3.1	Erfolgsvoraussetzungen für die EAM-Einführung	168
3.3.2	Aufwand und Nutzen von EAM	170
3.4	Argumentationsleitfaden für EAM	183
4	EAM-Einsatzszenarien	193
4.1	Ziele und Einsatzszenarien im Überblick	194
4.2	Einstieg in eine neue IT-Management-Funktion	197
4.3	Transparenz über die Informationssystemlandschaft	201
4.4	Compliance Management	203
4.5	Management der Informationssicherheit.....	205
4.6	Gewährleistung eines zuverlässigen und kostengünstigen Geschäftsbetriebs (SLA- und Business Continuity Management)	207
4.7	Betriebsinfrastrukturkonsolidierung	210
4.8	Projektentwicklung und Releasemanagement	214
4.9	Sourcing, Ressourcen- und Partnermanagement	219
4.10	Lifecycle-Management, Standardisierung und Homogenisierung	222
4.11	Konsolidierung der IS-Landschaft	229
4.12	Input für die Geschäftsprozessoptimierung und das Stammdatenmanagement. .	235
4.13	Demand Management	243
4.14	Business Capability Management	262
4.15	Strategische Vorgaben mit IS-Portfoliomanagement	272
4.16	Gestaltung Ziel-Bild und IT-Roadmap (IS-Bebauungsplanung)	276
4.17	Business-Transformation, Change Management & Organisationsentwicklung. . .	284
4.18	Projektportfoliomanagement und Multiprojektmanagement	300
4.19	(IT-)Steuerung und (IT-)Controlling	305
4.20	(IT-)Innovationsmanagement	313
5	EAM Best-Practices	319
5.1	Stakeholder-Analyse.....	320
5.1.1	Identifikation von möglichen Stakeholder-Gruppen	320
5.1.2	Einschränkung der Stakeholder-Gruppen entsprechend Soll-Vision und Ausgangslage	328
5.1.3	Festlegung der zu involvierenden Stakeholder.....	329
5.2	Kundenwert identifizieren	331
5.3	Identifikation von Handlungsbedarf und Optimierungspotenzial	334
5.4	Strategische Planung der IT-Landschaft	338
5.4.1	IS-Bebauungsplanung	339
5.4.2	Leitfaden für die IS-Bebauungsplanung	351
5.5	Technologiemanagement.....	362
5.5.1	Festlegung der technischen Domänen des Blueprints.....	362
5.5.2	Initiale Festlegung und kontinuierliche Weiterentwicklung und Pflege der technischen Standards	364
5.5.3	Steuerung der Verbauung der technischen Standards.....	366
5.6	Leitfaden für die Einführung und den Ausbau von EAM.....	367

5.6.1	Standardvorgehensweise für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM im Überblick.	369
5.6.2	Schritt-für-Schritt-Anleitung für die Konzeption einer Ausbaustufe von EAM.	373
5.7	EAM-Reifegrad.	395
5.8	EA-Governance.	407
5.8.1	Organisatorische Aspekte der EA-Governance.	411
5.8.1.1	Rollen und Verantwortlichkeiten im EAM.	411
5.8.1.2	Entscheidungsfelder und Gremien.	418
5.8.1.3	IT-Organisationsform.	425
5.8.1.4	Veränderung der IT-Organisation.	432
5.8.2	EAM-Regelwerk.	434
5.8.2.1	Pflegekonzept.	434
5.8.2.2	Leitfaden für die Erstellung eines Pflegekonzepts.	439
5.8.2.3	Modellierungsrichtlinien.	447
5.8.2.4	Visualisierungsempfehlungen.	447
5.8.3	Steuerungsinstrumentarium.	448
5.8.3.1	Strategisches IT-Controlling.	448
5.8.3.2	Steuerungssichten für die verschiedenen Stakeholder-Gruppen. .	453
5.8.3.3	Steuerungsgrößen entsprechend der Steuerungsaufgaben.	458
5.8.3.4	Einführung eines Steuerungsinstrumentariums.	468
5.8.4	EAM-Prozesse.	469
5.8.4.1	Pflege der EAM-Datenbasis.	470
5.8.4.2	Steuerung der Weiterentwicklung der IT-Landschaft.	471
5.8.5	Verankerung in der Organisation.	474
	Glossar.	481
	Abkürzungen.	519
	Literatur.	521
	Stichwortverzeichnis.	529