

# Inhalt

<b>1 Einführung in Konzept und Grundlagen der Versorgungsforschung</b> .....	<b>1</b>		
Matthias Schrappe, Holger Pfaff			
1.1 Versorgungsforschung: Grundlagen und Konzept .....	2		
1.2 Definition und Abgrenzung. ....	11		
1.3 Gegenstand der Versorgungsforschung: Outcome .....	19		
1.4 Gesellschaftliche Perspektive: Gesundheitspolitik und Evidence-based Health Care .....	30		
1.5 Wissenschaftliche Perspektive .....	51		
1.6 Praxisfeld .....	60		
1.7 Internationaler Stand .....	63		
<b>2 Methoden</b> .....	<b>69</b>		
2.0 Einführung .....	69		
Edmund A. M. Neugebauer, Thorsten Meyer			
2.1 Versorgungsepidemiologische Methoden und analytische Studiendesigns .....	72		
Wolfgang Hoffmann, Neeltje van den Berg, Gerd Glaeske			
2.2 Methoden der qualitativen Forschung .....	77		
Thorsten Meyer, Uwe Flick			
2.3 Doppelte Komplexität: komplexe Interventionen in komplexen Kontexten .....	84		
Erik Farin, Ralph Möhler, Gabriele Meyer			
2.4 Methoden der organisationsbezogenen Versorgungsforschung ...	89		
Markus Antonius Wirtz, Ute-Susann Albert, Reinhard Bornemann, Ulrike Höhmann, Oliver Ommen, Lena Ansmann, Nicole Ernstmann, Holger Pfaff			
2.5 Methoden zur Messung von Patientenzufriedenheit .....	98		
Nicole Ernstmann, Holger Pfaff			
2.6 Methoden zur Messung von Patient-Reported Outcome (PRO) ....	102		
Michael Koller, Edmund A. M. Neugebauer			
2.7 Register .....	108		
Jürgen Stausberg, Dirk Müller, Rolf Lefering, Edmund A. M. Neugebauer			
2.8 Gesundheitsökonomische Methoden .....	115		
Nadja Chernyak, Charalabos-Markos Dintsios, Andrea Icks			
2.9 Analyse von Routinedaten .....	122		
Falk Hoffmann, Gerd Glaeske			
2.10 Methoden der Qualitäts- und Patientensicherheitsforschung .....	128		
Matthias Schrappe			
2.11 Big Data Analytics. ....	134		
Karl Wegscheider, Uwe Koch-Gromus			
2.12 Evidenzsynthese .....	140		
Dawid Pieper			

<b>3</b>	<b>Patienten</b> . . . . .	<b>145</b>	<b>4</b>	<b>Professionals</b> . . . . .	<b>197</b>
3.0	Die Rolle des Patienten in der Versorgungsforschung – Einführung . . . . .	145	4.0	Professionen im Gesundheitssystem . . . . .	197
	Edmund A. M. Neugebauer, Erik Farin			Gerd Glaeske	
3.1	Patientenzentrierte Versorgung . . . . .	149	4.1	Ärzte und Zahnärzte . . . . .	201
	Jördis Maria Zill, Martin Härter			Gerd Glaeske	
3.2	Patientenpräferenzen in der medizinischen Entscheidungsfindung . . . . .	155	4.2	Beruflich Pflegende . . . . .	207
	Marion Danner, Vera Venedey			Christel Bienstein	
3.3	Evidenzbasierte Patientinformation . . . . .	160	4.3	Apotheker . . . . .	215
	Jürgen Kasper			Katrin Pieper	
3.4	Gesundheitskompetenz . . . . .	164	4.4	Heil- und Hilfsmittelerbringer . . . . .	220
	Eva Maria Bitzer, Nicole Ernstmann, Stephanie Stock, Erik Farin			Claudia Kemper, Kristin Sauer	
3.5	Patientenorientierte Kommunikation . . . . .	168	4.5	Psychotherapeuten . . . . .	226
	Simone Steinhausen, Oliver Ommen, Christoph Kowalski			Rainer Richter, Timo Harfst, Tina Wessels, Thomas Bär	
3.6	Partizipative Entscheidungsfindung und Patientenschulung . . . . .	173	4.6	Weitere Gesundheitsberufe . . . . .	232
	Norbert Donner-Banzhoff			Kristin Sauer, Claudia Kemper	
3.7	Patientenbefragungen: Patientenzufriedenheit – Patientenerfahrung . . . . .	178	<b>5</b>	<b>Institutionen</b> . . . . .	<b>239</b>
	Christoph Kowalski, Simone Steinhausen, Oliver Ommen, Holger Pfaff		5.0	Grundlegende organisations-theoretische Konzepte . . . . .	239
3.8	Partizipative Versorgungsforschung . . . . .	182		Matthias Schrappe, Holger Pfaff	
	Erik Farin		5.1	Krankenhäuser . . . . .	251
3.9	Selbsthilfeszusammenschlüsse . . . . .	187		Eva Maria Bitzer, Thomas Grobe	
	Bernhard Borgetto		5.2	Rehabilitationseinrichtungen . . . . .	257
3.10	Rechtliche Aspekte der Patientenbeteiligung . . . . .	193		Norbert Lübke	
	Anne Rummer		5.3	Pflegerische Langzeitversorgung: Pflege- und Altenheime, ambulante pflegerische Versorgung . . . . .	265
				Doris Schaeffer, Adelheid Kuhlmeier, Thomas Kleina	
			5.4	Apotheken . . . . .	271
				Katrin Pieper	
			5.5	Pharmaindustrie . . . . .	276
				Matthias S. Pfannkuche	
			5.6	Arztpraxen und Medizinische Versorgungszentren . . . . .	281
				Gerd Glaeske	

5.7 KV und KBV, KZV und KZBV . . . . .	288	Gerd Glaeske	<b>7 Querschnittsthemen . . . . .</b>	<b>377</b>
5.8 Der Gemeinsame Bundesausschuss als Governance-Struktur . . . . .	295	Thomas Gerlinger	7.0 Integration durch Querschnitt: Einführung . . . . .	377
5.9 Krankenkassen . . . . .	301	Gerd Glaeske	Holger Pfaff, Sabrina Zeike, Gerd Glaeske	
5.10 Öffentlicher Gesundheitsdienst. . . . .	308	Heinz-Jochen Zenker	7.1 Soziale Ungleichheit . . . . .	379
5.11 Rettungsdienst . . . . .	315	Uli Schmucker, Axel Ekkernkamp	Timo-Kolja Pfortner	
<b>6 Systemfaktoren . . . . .</b>	<b>319</b>		7.2 Versorgung alter Menschen . . . . .	384
6.0 Politik und System – grundlegende Einführung . . . . .	319	Matthias Schrappe, Gerd Glaeske	Wolfgang von Renteln-Kruse, Lilli Neumann, Birgit Frilling, Ulrike Dapp	
6.1 Finanzierungssystem. . . . .	328	Heinz Rothgang	7.3 Chronizität und Multimorbidität. . . . .	389
6.2 Verfasstheit des Gesundheitssystems: staatliche, selbstverwaltete und privatwettbewerbliche Systeme . . . . .	334	Heinz Rothgang	Marion Haubitz	
6.3 Demografischer Wandel . . . . .	340	Heinz Rothgang, Rainer Unger	7.4 Versorgung von Menschen mit Behinderung. . . . .	395
6.4 Rolle der Krankenkassen und Zugang . . . . .	346	Franz Knieps	Nicole Ernstmann, Elke Driller, Ute Karbach, Jens Boenisch	
6.5 Vergütungssystem . . . . .	352	Matthias Schrappe	7.5 Qualitätsmanagement und Qualitätsverbesserung auf Systemebene. . . . .	401
6.6 Qualitätswettbewerb . . . . .	357	Matthias Schrappe	Matthias Schrappe	
6.7 Vertikale Integration. . . . .	362	Matthias Schrappe	7.6 Patientensicherheitsforschung . . . . .	409
6.8 Populationsbezogene Versorgung und Managed Care. . . . .	366	Matthias Schrappe	Matthias Schrappe	
6.9 Träger- und Eigentümerstruktur . . . . .	371	Matthias Schrappe	7.7 Arzneimittelversorgung . . . . .	416
			Falk Hoffmann, Gerd Glaeske	
			7.8 Pflegerische Versorgung . . . . .	421
			Sabine Bartholomeyczik	
			7.9 Präventive Versorgung . . . . .	426
			Nicole Wolfram, Ursula Schütte, Michael Walter, Wilhelm Kirch†	
			7.10 Rehabilitative Versorgung. . . . .	431
			Norbert Lübke	
			<b>Sachverzeichnis . . . . .</b>	<b>443</b>