

<b>1</b>	<b>Bedeutung von Supply Chain Process Management</b>	<b>1</b>
1.1	Prozesse und Prozessmanagement	2
1.2	Einkauf, Logistik und Supply Chain Management	5
1.3	Megatrends und deren Einfluss auf Supply Chains	14
	Literatur	24
<b>2</b>	<b>Prozessmodellierung</b>	<b>27</b>
2.1	Modellierung von Prozessen	27
2.2	Modellierungssystematiken im Supply Chain-Kontext	29
2.2.1	SIPOC	30
2.2.2	Flussdiagramm/Folgeplan	32
2.2.3	Swimlanes	34
2.2.4	BPMN 2.0	34
2.2.5	Sankey-Diagramm und Materialflussmatrix	38
2.2.6	Wertstromanalyse	42
2.2.7	Logistische Wertstromanalyse	49
	Literatur	56
<b>3</b>	<b>Analyse von Prozessen und Servicequalität</b>	<b>59</b>
3.1	Anlässe und Rollen	59
3.2	Analyse von Prozessen	60
3.2.1	Analyse vorbereiten	61
3.2.2	Informationen erheben	66
3.2.3	Analyseergebnisse dokumentieren	68

3.3	Analyse der Servicequalität .....	69
3.3.1	Messung und Erhebung der Servicequalität .....	70
3.3.2	Dienstleistungsqualität in der Logistik .....	74
3.3.3	Dienstleistungsqualität im Einkauf .....	84
	Literatur .....	92
<b>4</b>	<b>Prozessdesign</b> .....	<b>95</b>
4.1	Prinzipien Prozessverbesserungen .....	95
4.2	Ausgewählte Konzepte zur Prozessverbesserung .....	103
4.2.1	Lean Management .....	104
4.2.1.1	5S .....	106
4.2.1.2	Wertstromdesign .....	107
4.2.1.3	Routenzug zur hochfrequenten Materialversorgung .....	109
4.2.2	Industrie 4.0 .....	125
4.2.2.1	Industrie 4.0 bei einem Automobilzulieferer .....	126
4.2.2.2	Big Data – der neue Rohstoff für den Einkauf .....	127
4.2.2.3	Vendor Managed Inventory mit e-Kanban .....	129
4.2.2.4	Virtual und Augmented Reality in der Logistik .....	134
4.2.3	Outsourcing von Logistikleistungen .....	135
4.2.3.1	Ist-Analyse und Outsourcing-Konzeption .....	136
4.2.3.2	Verhandlung und Vertragsschluss .....	146
	Literatur .....	151
<b>5</b>	<b>Prozessorganisation</b> .....	<b>155</b>
5.1	Zusammenhang zwischen Prozessen und Organisation .....	155
5.2	Gestaltung einer prozessorientierten Beschaffungsorganisation .....	162
5.3	Schaffung flexibler und widerstandsfähiger Supply Chains .....	166
5.3.1	Supply Chain-Risiken .....	167
5.3.2	Supply Chain Flexibility und Resilience .....	172
5.3.3	Supply Chain Risk Management .....	179
	Literatur .....	189
<b>6</b>	<b>Supply Chain Controlling</b> .....	<b>193</b>
6.1	Grundlagen Controlling .....	193
6.2	Kernaufgaben des Supply Chain Controlling .....	194
6.3	Zielgrößen und Themenfelder für das Supply Chain Controlling .....	196
6.3.1	Finanzielle Aspekte als Zielgrößen des Supply Chain Management .....	198
6.3.2	Aspekte zur operativen Ebene .....	201
6.3.3	Aspekte zur strategisch-kooperationsorientierten Ebene .....	207
6.4	Schaffung von Transparenz und Entscheidungsgrundlagen .....	217
	Literatur .....	225