

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Untersuchungsgegenstand und Fragestellungen	2
1.2	Forschungsstand	11
1.3	Aufbau der Arbeit.....	16
2	Theoretische Perspektiven auf Kompetenz- und Organisationsentwicklung	22
2.1	Zum Verhältnis von Struktur und Handeln	23
2.1.1	Reflexive Handlungsfähigkeit und das Stratifikationsmodell	24
2.1.2	Strukturen und ihre Dualität.....	27
2.2	Organisationsentwicklung und betriebliche Dynamik	31
2.2.1	Organisationales Lernen	34
2.2.2	Wissensmanagement und Community of Practice als Gestaltungselemente organisationaler Dynamik	41
2.2.3	Ressourcen und dynamische Kompetenzen.....	45
2.2.4	Pfadabhängigkeit und organisationaler Wandel	49
2.3	Kompetenzentwicklung und Lernen im Prozess der Arbeit	53
2.3.1	Berufliche Handlungskompetenz und individuelle reflexive Handlungsfähigkeit	55
2.3.2	Kompetenzentwicklung und Lernen in der Arbeit	62
2.3.3	Selbstgesteuertes und selbstorganisiertes Lernen	72
2.4	Forschungstheoretische Perspektive	76
3	Methodologie und empirische Vorgehensweise	79
3.1	Abduktive Forschungslogik	80
3.2	Branchen- und Fallauswahl.....	83
3.3	Datengewinnung durch fokussierte und problemzentrierte Interviews	86
3.4	Datenauswertung mit qualitativer Inhaltsanalyse	97
4	Fallunternehmen von BITs und BIER	102
4.1	BIER	103
4.1.1	Das deutsche Brauwesen.....	103
4.1.2	Fallbeschreibungen BIER	106
4.2	BITs	118
4.2.1	Die deutsche Informationstechnologie-Branche.....	119
4.2.2	Fallbeschreibungen BITs	122
4.3	Fall- und branchenspezifische Charakteristika hinsichtlich individueller und organisationaler Dynamik.....	130
4.3.1	Arbeits- und Reflexionsstrukturen.....	130

4.3.2	Führungskulturen und -kompetenzen	139
4.3.3	Wissenssicherung und -zugänglichkeit.....	145
4.3.4	Betriebliche Mitbestimmung	149
5	Verknüpfung von Kompetenz- und Organisationsentwicklungsprozesse	156
5.1	Prozesse der Kompetenz- und Organisationsentwicklung in den Fallunternehmen.....	156
5.1.1	Lernen und individuelle Kompetenzentwicklung bei BITs und BIER	157
5.1.2	Innovation und Organisationsentwicklung bei BITs und BIER	171
5.2	Zusammenwirken von individuellen und organisationalen Entwicklungsprozessen.....	185
5.2.1	Wechselwirkungen zwischen individuellen und betrieblichen Lern- und Entwicklungsprozessen.....	186
5.2.2	Einflussfaktoren auf die Verknüpfung von Kompetenz- und Organisationsentwicklung	193
6	Fazit und Ausblick	209
	Literaturverzeichnis.....	219