

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Einleitung | 1 |
| 1.1 | Untersuchungsgegenstand und Fragestellungen | 2 |
| 1.2 | Forschungsstand..... | 11 |
| 1.3 | Aufbau der Arbeit..... | 16 |
| 2 | Theoretische Perspektiven auf Kompetenz- und Organisationsentwicklung | 22 |
| 2.1 | Zum Verhältnis von Struktur und Handeln..... | 23 |
| 2.1.1 | Reflexive Handlungsfähigkeit und das Stratifikationsmodell | 24 |
| 2.1.2 | Strukturen und ihre Dualität..... | 27 |
| 2.2 | Organisationsentwicklung und betriebliche Dynamik..... | 31 |
| 2.2.1 | Organisationales Lernen | 34 |
| 2.2.2 | Wissensmanagement und Community of Practice als Gestaltungselemente organisationaler Dynamik | 41 |
| 2.2.3 | Ressourcen und dynamische Kompetenzen..... | 45 |
| 2.2.4 | Pfadabhängigkeit und organisationaler Wandel | 49 |
| 2.3 | Kompetenzentwicklung und Lernen im Prozess der Arbeit | 53 |
| 2.3.1 | Berufliche Handlungskompetenz und individuelle reflexive Handlungsfähigkeit..... | 55 |
| 2.3.2 | Kompetenzentwicklung und Lernen in der Arbeit | 62 |
| 2.3.3 | Selbstgesteuertes und selbstorganisiertes Lernen | 72 |
| 2.4 | Forschungstheoretische Perspektive | 76 |
| 3 | Methodologie und empirische Vorgehensweise | 79 |
| 3.1 | Abduktive Forschungslogik | 80 |
| 3.2 | Branchen- und Fallauswahl..... | 83 |
| 3.3 | Datengewinnung durch fokussierte und problemzentrierte Interviews..... | 86 |
| 3.4 | Datenauswertung mit qualitativer Inhaltsanalyse | 97 |
| 4 | Fallunternehmen von BITs und BIER | 102 |
| 4.1 | BIER | 103 |
| 4.1.1 | Das deutsche Brauwesen..... | 103 |
| 4.1.2 | Fallbeschreibungen BIER | 106 |
| 4.2 | BITs | 118 |
| 4.2.1 | Die deutsche Informationstechnologie-Branche..... | 119 |
| 4.2.2 | Fallbeschreibungen BITs | 122 |
| 4.3 | Fall- und branchenspezifische Charakteristika hinsichtlich individueller und organisationaler Dynamik..... | 130 |
| 4.3.1 | Arbeits- und Reflexionsstrukturen..... | 130 |

| | | |
|----------|---|------------|
| 4.3.2 | Führungskulturen und -kompetenzen | 139 |
| 4.3.3 | Wissenssicherung und -zugänglichkeit..... | 145 |
| 4.3.4 | Betriebliche Mitbestimmung | 149 |
| 5 | Verknüpfung von Kompetenz- und Organisationsentwicklungsprozesse | 156 |
| 5.1 | Prozesse der Kompetenz- und Organisationsentwicklung in den Fallunternehmen..... | 156 |
| 5.1.1 | Lernen und individuelle Kompetenzentwicklung bei BITs und BIER | 157 |
| 5.1.2 | Innovation und Organisationsentwicklung bei BITs und BIER | 171 |
| 5.2 | Zusammenwirken von individuellen und organisationalen Entwicklungsprozessen..... | 185 |
| 5.2.1 | Wechselwirkungen zwischen individuellen und betrieblichen Lern- und Entwicklungsprozessen..... | 186 |
| 5.2.2 | Einflussfaktoren auf die Verknüpfung von Kompetenz- und Organisationsentwicklung | 193 |
| 6 | Fazit und Ausblick | 209 |
| | Literaturverzeichnis..... | 219 |