

# Inhalt

---

Vorbemerkung | 7

## TEIL I: AUSGANGSPUNKTE, STAND DER FORSCHUNG UND UNTERSUCHUNGSDESIGN

1. Einleitung | 11
2. **Stand der Forschung:  
Fallarbeit und Entscheidungsprozesse  
bei Kindeswohlgefährdung** | 19
  - 2.1 Zur Arbeitssituation im Allgemeinen Sozialen Dienst | 23
  - 2.2 Akteure, Prozesse und Rationalitäten | 27
  - 2.3 Partizipation zwischen Anspruch und Wirklichkeit | 47
  - 2.4 Problematische Fallverläufe:  
Fehler und mediale Skandalisierung | 55
  - 2.5 Fallarbeit als Handeln unter Unsicherheitsbedingungen | 58
  - 2.6 Zusammenfassung: Entscheidungsprozesse  
als Forschungslücke | 62
3. **Untersuchungsdesign:  
Ethnographie als Forschungsansatz** | 67
  - 3.1 Forschungsprozess | 72
  - 3.2 Datenerhebung | 81
  - 3.3 Analyse | 94
  - 3.4 Reflexion der Methodenwahl | 104

## TEIL II: EMPIRISCHE FORSCHUNGSERGEBNISSE

4. **Entscheidungen über Fremdunterbringungen  
als Gegenstand der Fallarbeit im Jugendamt** | 113

- 5. Die Organisation von Fallzuständigkeit:  
Dein, mein, aber nicht unser Fall? | 117**
  - 5.1 »Einen Fall haben« | 118
  - 5.2 Zuständig werden | 139
  - 5.3 Situationen der Rechtfertigung | 154
  - 5.4 Zusammenfassung: Fallzuständigkeit als Verpflichtung auf darstellbare Fallarbeit | 167
  
- 6. Informationsarbeit: Was ist los im Fall? | 173**
  - 6.1 Informationsgelegenheiten | 175
  - 6.2 Verdichtungen in der Dokumentationsarbeit | 205
  - 6.3 Zusammenfassung: Die Herstellung von Informiertheit | 222
  
- 7. Gefährdungseinschätzungen und die  
Fremdunterbringung als Entscheidungsoption | 227**
  - 7.1 Risikoeinschätzungsbögen | 228
  - 7.2 Die Kategorisierung der Eltern | 237
  - 7.3 Relationierung beruhigender und beunruhigender Beobachtungen | 249
  - 7.4 Die Fremdunterbringung als Option der Fallbearbeitung bei Kindeswohlgefährdung | 265
  - 7.5 Zusammenfassung: Gefährdungskonstruktionen und die Fremdunterbringung als Bürde | 281

### **TEIL III: ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK**

- 8. Resümee | 287**
  - 8.1 Die Darstellbarkeit des Entscheidens | 288
  - 8.2 Diskussion der Befunde | 300
  - 8.3 Schlussfolgerungen für »die« Praxis | 304
  
- Abkürzungsverzeichnis | 313**
- Tabellen- und Abbildungsverzeichnis | 315**
- Erläuterung zur Transkription der Interviews | 317**
- Literatur | 319**
- Danksagung | 349**