

## Inhaltsverzeichnis

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Einleitung</b>                            | <b>1</b>  |
| <b>2. Kurzer historischer Überblick</b>         | <b>2</b>  |
| 2.1. Erste Etappe                               | 2         |
| 2.2. Zweite Etappe                              | 2         |
| 2.3. Dritte Etappe                              | 3         |
| <b>3. Problemstellung</b>                       | <b>6</b>  |
| <b>4. Methode</b>                               | <b>10</b> |
| 4.1. Methodische Überlegungen                   | 10        |
| 4.1.1. Das Eliminieren störender Variablen      | 11        |
| 4.1.2. Überlegungen zum Entwurf                 | 13        |
| 4.2. Erstellen der Programme und Versuchsaufbau | 15        |
| 4.3. Versuchspersonen                           | 17        |
| 4.4. Versuchsablauf                             | 18        |
| 4.4.1. Vorbereitungen                           | 18        |
| 4.4.2. Ablauf                                   | 19        |
| 4.5. Beschreibung der Programme                 | 21        |
| 4.5.1. Handhabungsprogramm                      | 21        |
| 4.5.2. Vortest                                  | 22        |
| 4.5.3. Tests                                    | 24        |
| 4.5.3.1. Test A                                 | 24        |
| 4.5.3.2. Test F                                 | 25        |
| 4.5.3.3. Test C                                 | 25        |
| 4.5.3.4. Test E (Ein Bildschirm)                | 26        |
| 4.5.3.5. Test D                                 | 27        |
| 4.5.3.6. Test K                                 | 27        |
| 4.5.3.7. Ein Bildschirm (a)                     | 28        |
| 4.5.3.8. Ein Bildschirm (b)                     | 28        |
| 4.5.3.9. Test B                                 | 28        |
| 4.5.3.10. Test H                                | 29        |
| 4.5.3.11. Test G                                | 29        |
| 4.5.3.12. Test I                                | 30        |
| 4.5.3.13. Test J                                | 31        |
| 4.5.3.14. Test Z                                | 32        |
| 4.5.4. Schlußbefragung                          | 34        |
| 4.6. Auswertung                                 | 35        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>5. Ergebnisse</b>   | <b>41</b> |
| 5.1. "Normale" nonverbale Begleitbewegungen                    | 41        |
| 5.1.1. Augenpartie   | 42        |
| 5.1.1.1. Blicke  | 42        |
| 5.1.1.2. Brauen  | 53        |
| 5.1.2. Mund-Nase-Kinn-Partie                                   | 61        |
| 5.1.2.1. Mundbewegungen  | 61        |
| 5.1.2.2. Nase-Kinn-Bewegungen                                  | 69        |
| 5.1.3. Kopfbewegungen  | 71        |
| 5.1.3.1. Einfache Kopfbewegungen                               | 71        |
| 5.1.3.2. Kombinierte Kopfbewegungen                            | 75        |
| 5.1.4. Körperbewegungen  | 78        |
| 5.1.4.1. Oberkörperbewegungen                                  | 79        |
| 5.1.4.2. Gesamtkörperbewegungen                                | 82        |
| 5.1.4.3. Schulterbewegungen                                    | 87        |
| 5.1.5. Finger-, Hand-, Armhaltungen und -bewegungen            | 89        |
| 5.1.5.1. Bewegungen im Dienste der Arbeit                      | 89        |
| 5.1.5.2. Bewegungen und Haltungen zum<br>Abstützen des Körpers | 90        |
| 5.1.5.3. Sonstige Bewegungen                                   | 91        |
| 5.1.5.4. Nur-Handbewegungen                                    | 92        |
| 5.1.5.5. Symmetrische Handhaltungen                            | 95        |
| 5.1.5.6. Symmetrische Handbewegungen                           | 96        |
| 5.1.5.7. Hand-Kopf-Bewegungen (-Haltungen)                     | 97        |
| 5.1.5.8. Hand-Mund-Bewegungen                                  | 100       |
| 5.1.5.9. Hand-Nase-Bewegungen                                  | 103       |
| 5.1.5.10. Hand-Augen-Bewegungen                                | 106       |
| 5.1.5.11. Putz-/Kratzbewegungen                                | 108       |
| 5.1.5.12. Aufräufbewegungen                                    | 113       |
| 5.1.6. Sonstige Aktivitäten                                    | 114       |
| 5.1.6.1. Dösen   | 114       |
| 5.1.6.2. Gähnen  | 116       |
| 5.2. Komplexe nonverbale Ausdrucksbewegungen                   | 117       |
| 5.2.1. Wertungen   | 118       |
| 5.2.1.1. Prüfen - abwägen                                      | 119       |
| 5.2.1.2. Überlegen   | 121       |
| 5.2.1.3. Nicht wissen / egal                                   | 123       |
| 5.2.1.4. Aha - Erkenntnis                                      | 126       |
| 5.2.1.5. Verlegen  | 129       |
| 5.2.1.6. Bedauernd (entschuldigend)                            | 133       |
| 5.2.1.7. Schelmisch, neckisch                                  | 135       |
| 5.2.1.8. Verunsichert  | 139       |
| 5.2.1.9. Verständnislos, verduzt, verwirrt                     | 142       |
| 5.2.1.10. Nichtverstehen, unklar                               | 145       |

|   |            |
|---|------------|
| 5.2.1.11. Überrascht, erschrocken, entsetzt           | 153        |
| 5.2.1.12. Ärgerlich, genervt                          | 157        |
| 5.2.1.13. Protestieren - ärgerlich, empört            | 160        |
| 5.2.1.14. Spöttisch, verächtlich                      | 163        |
| 5.2.1.15. Trotzig                                     | 164        |
| 5.2.1.16. Ablehnend                                   | 165        |
| 5.2.1.17. Ungeduldig                                  | 166        |
| 5.2.1.18. Verzweifelt, geschafft                      | 169        |
| 5.2.1.19. Apathisch, lustlos                          | 171        |
| 5.2.1.20. Unbehaglich, unangenehm                     | 172        |
| 5.2.1.21. Erwartungsvoll                              | 172        |
| 5.2.1.22. Ängstlich                                   | 174        |
| 5.2.1.23. Beleidigt                                   | 175        |
| 5.2.2. Gesamtmimik                                    | 177        |
| 5.2.2.1. Harlekin-Mimik                               | 177        |
| 5.2.2.2. Ungläubig-überraschtes Lachen ("Oho")        | 178        |
| 5.2.2.3. Oha-Mimik ("Na!")                            | 179        |
| 5.2.2.4. Weinerliches Lächeln                         | 180        |
| 5.2.2.5. Uj-Mimik                                     | 181        |
| 5.2.2.6. Stutz-Mimik                                  | 182        |
| 5.2.2.7. Wie-Bitte-Mimik                              | 183        |
| 5.2.2.8. Donald-Schnute                               | 184        |
| 5.2.2.9. Grinsen mit Schnute                          | 185        |
| 5.2.2.10. Mhm-Mimik (anerkennend)                     | 186        |
| 5.3. Individuelles Repertoire oder "Ethogramm"        | 188        |
| 5.3.1. Leitzahl 01                                    | 189        |
| 5.3.2. Leitzahl 13                                    | 190        |
| 5.3.3. Leitzahl 16                                    | 195        |
| 5.3.4. Leitzahl 04                                    | 199        |
| 5.4. Unterschiedliche individuelle Grundeinstellungen | 205        |
| 5.4.1. Leitzahl 24                                    | 205        |
| 5.4.2. Leitzahl 20                                    | 205        |
| 5.4.3. Leitzahl 22                                    | 206        |
| 5.4.4. Kurze Anmerkungen zu weiteren Leitzahlen       | 206        |
| 5.4.5. Leitzahl 15                                    | 207        |
| 5.4.6. Leitzahl 19                                    | 208        |
| <b>6. Ergebnisse der einzelnen Tests</b>              | <b>210</b> |
| 6.1. Test A   | 210        |
| 6.2. Test F   | 215        |
| 6.3. Test C+E   | 219        |

|  |            |
|--|------------|
| 6.4. Test D                              | 224        |
| 6.5. Test K                              | 226        |
| 6.6. Test B                              | 230        |
| 6.7. Test H                              | 233        |
| 6.8. Test G                              | 241        |
| 6.9. Test I                              | 245        |
| 6.10. Test J                             | 251        |
| 6.11. Test Z                             | 257        |
| 6.12. Schlußbefragung                    | 266        |
| <b>7. Diskussion und Zusammenfassung</b> | <b>270</b> |
| <b>8. Anhang</b>                         | <b>279</b> |
| 8.1. Liste der Ausdrucksformen           | 279        |
| 8.2. Bildschirmtexte                     | 289        |
| 8.2.1. Handhabungsprogramm               | 289        |
| 8.2.2. Vortest                           | 296        |
| 8.2.3. Test A                            | 302        |
| 8.2.4. Test D                            | 303        |
| 8.2.5. Test J                            | 308        |
| 8.2.6. Test G                            | 311        |
| 8.2.7. Test B                            | 314        |
| 8.2.8. Test I                            | 314        |
| 8.2.9. Test H                            | 317        |
| 8.2.10. Test K                           | 320        |
| 8.2.11. Ein Bildschirm (a)               | 322        |
| 8.2.12. Ein Bildschirm (b)               | 323        |
| 8.2.13. Test F                           | 323        |
| 8.2.14. Test C                           | 326        |
| 8.2.15. Test E (Ein Bildschirm)          | 328        |
| 8.2.16. Test Z                           | 329        |
| 8.2.17. Schlußanweisungen                | 330        |
| 8.2.18. Auswertungsprogramm              | 331        |
| 8.2.19. Computerverlaufsprotokoll        | 334        |
| <b>9. Literatur</b>                      | <b>335</b> |