

Inhaltsverzeichnis

1 Produktverständnis im Wandel	1
Eckart Uhlmann und Horst Meier	
Teil I Entwicklung	17
2 Vertrieb Industrieller Produkt-Service Systeme	19
Julian Everhartz, Kira Maiwald und Jan Wieseke	
3 Projektorientierter Zuschnitt des IPSS-Entwicklungsprozesses	41
Hoai Nam Nguyen und Rainer Stark	
4 Die frühen Phasen der IPSS-Entwicklung	69
Michael Herzog, Matthias Köster, Tim Sadek und Beate Bender	
5 Assistenzsystem – IPSS-CAD als informationstechnische Unterstützung der integrierten Sach- und Dienstleistungsentwicklung in der IPSS-Entwurfsphase	95
Holger Bochnig, Eckart Uhlmann und Alexander Ziefle	
6 Bewertung von IPSS-Erbringungsprozessen	117
Arne Viertelhausen und Horst Meier	
Teil II Betrieb	135
7 Management der IPSS-Erbringung - IPSS-Execution System mit integrierter Performance-Messmethode	137
Thomas Dorka, Friedrich Morlock und Horst Meier	
8 Intellektuelles Kapital in Industriellen Produkt-Service Systemen (IPSS)	163
Jakub Wewior, Holger Kohl und Günther Seliger	
9 Multimodale Nutzerunterstützung	185
Ulrike Schmuntsch, Otto Hans-Martin Lutz, Ulaş Yılmaz, Anne Wegerich und Matthias Rötting	

vii

10	IPSS-Regelung – Automatisierung des IPSS-Betriebs	217
	Niels Raue und Eckart Uhlmann	
Teil III	Management	243
11	Lifecycle Management industrieller Produkt-Service-Systeme	245
	Youssef Aidi, Hoang Bao Dang, Michael Abramovici, Philip Gebus und Jens Christian Göbel	
12	Integriertes IPSS-Controlling	273
	Solmaz Alevifard, Lisa Grandjean und Marion Steven	
13	Geschäftsmodelle für Industrielle Produkt-Service Systeme	299
	Mario Boßlau, Judith Gesing, Horst Meier und Jan Wieseke	
14	Personal, Führung und Organisation in IPSS	325
	Uta Wilkens, Bernd-Friedrich Voigt, Antje Lienert und Thomas Süße	
15	Modellierung von IPSS-Geschäftsprozessen mit Prozess-Fraktalen	343
	Christian Gabriel und Eckart Uhlmann	
Teil IV	Anwendung	369
16	Maintenance Service Support System	371
	Franz Otto und Eckart Uhlmann	
17	Die frühen Phasen der IPSS-Entwicklung in der Anwendung	385
	Michael Herzog, Matthias Köster, Tim Sadek und Beate Bender	
18	Methoden für die operative und strategische Erbringungsplanung	401
	Henning Lagemann und Horst Meier	
19	Definition eines integrierten IPSS-Entwicklungsprozesses bei der TEREX MHPS GMBH	417
	Christian Schnürmacher, Rainer Stark und Hoai Nam Nguyen	
20	Unternehmensplanspiel zur IPSS-spezifischen Kompetenzentwicklung von Mitarbeitern	429
	Thomas Süße, Uta Wilkens und Bernd-Friedrich Voigt	
Glossar	445
Stichwortverzeichnis		449