

# Inhalt

Einleitung .....	15
------------------	----

## **1 Grundlagen der SAP-Logistiklösung** 33

---

<b>1.1 Standardsoftware für Unternehmen .....</b>	<b>34</b>
<b>1.2 Aufbau eines SAP-Systems und der SAP Business Suite .....</b>	<b>36</b>
<b>1.3 SAP NetWeaver .....</b>	<b>39</b>
1.3.1 Applikationsunterstützung durch SAP NetWeaver .....	43
1.3.2 Wesentliche organisatorische Konzepte von SAP-Systemen .....	45
1.3.3 Bestandteile von SAP NetWeaver .....	49
<b>1.4 Komponenten der SAP Business Suite .....</b>	<b>53</b>
1.4.1 Kernlogistikkomponenten in SAP ERP .....	55
1.4.2 Weitere Logistikkomponenten in SAP ERP .....	56
1.4.3 SAP Supply Chain Management (SAP SCM) .....	58
1.4.4 SAP Customer Relationship Management (SAP CRM) und SAP Hybris .....	59
1.4.5 SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM) und SAP Ariba .....	60
1.4.6 SAP Global Trade Services .....	60
1.4.7 Weitere nicht logistische Komponenten von SAP ERP .....	60
<b>1.5 Zukunftsweisende Unternehmens-IT mit SAP S/4HANA .....</b>	<b>61</b>
1.5.1 Die Philosophie von SAP S/4HANA .....	62
1.5.2 Die Technologie von SAP S/4HANA im Überblick .....	64
1.5.3 SAP-S/4HANA-Applikationen .....	67
1.5.4 Die Benutzerumgebung SAP Fiori .....	68
1.5.5 Einsatzoptionen und Releasepläne für SAP S/4HANA .....	70
<b>1.6 Zusammenfassung .....</b>	<b>73</b>

## **2 Organisationsstrukturen und Stammdaten** 75

---

<b>2.1 Organisationsstrukturen .....</b>	<b>75</b>
2.1.1 Mandant .....	76
2.1.2 Buchungskreis .....	77

2.1.3	Werk und Lagerort .....	77
2.1.4	Lagernummer .....	80
2.1.5	Vertriebsbereich .....	80
2.1.6	Versandstelle .....	82
2.1.7	Einkaufsorganisation und Einkäufergruppe .....	83
<b>2.2</b>	<b>Stammdaten</b> .....	<b>84</b>
2.2.1	Geschäftspartner .....	85
2.2.2	Materialstamm .....	90
2.2.3	Preise und Konditionen .....	99
<b>2.3</b>	<b>Integration und Verteilung</b> .....	<b>101</b>
2.3.1	APO Core Interface .....	102
2.3.2	CRM-Middleware .....	104
<b>2.4</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>105</b>

## **3 Beschaffungslogistik** 107

---

<b>3.1</b>	<b>Grundlagen der Beschaffungslogistik</b> .....	<b>108</b>
3.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung .....	108
3.1.2	Systeme und Applikationen in der externen Beschaffung	110
<b>3.2</b>	<b>Stammdaten der Beschaffung</b> .....	<b>123</b>
3.2.1	Lieferant .....	124
3.2.2	Material .....	129
3.2.3	Einkaufsinfosatz .....	133
<b>3.3</b>	<b>Bedarfsermittlung und Fremdbeschaffung</b> .....	<b>137</b>
3.3.1	Integration in die Bedarfsplanung .....	137
3.3.2	Bestellanforderung .....	144
<b>3.4</b>	<b>Bestellabwicklung</b> .....	<b>148</b>
3.4.1	Lieferantenanfrage und Angebot .....	150
3.4.2	Bestellung .....	152
3.4.3	Bestätigungen .....	161
<b>3.5</b>	<b>Anlieferung und Rechnungsprüfung</b> .....	<b>164</b>
3.5.1	Wareneingang .....	165
3.5.2	Lieferantenretoure .....	169
3.5.3	Rechnungsprüfung und Zahlungsabwicklung .....	169
3.5.4	Integration in die Bestandsführung .....	174

<b>3.6</b>	<b>Optimierung des Einkaufs</b> .....	176
3.6.1	Bezugsquellenermittlung .....	176
3.6.2	Rahmenverträge .....	183
3.6.3	Lieferantenbeurteilung .....	191
3.6.4	Freigabeverfahren .....	195
<b>3.7</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	198

## **4 Produktionslogistik** 203

---

<b>4.1</b>	<b>Grundlagen der Produktionslogistik</b> .....	203
<b>4.2</b>	<b>SAP-Systeme und -Komponenten</b> .....	206
<b>4.3</b>	<b>Absatz- und Produktionsgrobplanung</b> .....	213
<b>4.4</b>	<b>Programmplanung</b> .....	219
<b>4.5</b>	<b>Materialbedarfsplanung</b> .....	222
<b>4.6</b>	<b>Absatzplanung (Demand Planning)</b> .....	228
<b>4.7</b>	<b>Werksübergreifende Planung (Supply Network Planning)</b> .....	234
<b>4.8</b>	<b>Produktions- und Feinplanung (PP/DS)</b> .....	239
<b>4.9</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	244

## **5 Distributionslogistik** 245

---

<b>5.1</b>	<b>Grundlagen der Distributionslogistik</b> .....	246
5.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung .....	246
5.1.2	Systeme und Applikationen .....	247
<b>5.2</b>	<b>Stammdaten im Vertrieb</b> .....	249
5.2.1	Kunde .....	250
5.2.2	Material .....	253
5.2.3	Kunden-Material-Infosatz .....	255
5.2.4	Kundenhierarchien .....	256
5.2.5	Vertriebsstückliste .....	257
<b>5.3</b>	<b>Verkauf</b> .....	259
5.3.1	Der Verkaufsbeleg .....	259
5.3.2	Anfrage und Angebot .....	263
5.3.3	Auftragsbearbeitung .....	267
5.3.4	Rückstandsbearbeitung .....	286

<b>5.4</b>	<b>Versand</b> .....	287
5.4.1	Lieferabwicklung .....	287
5.4.2	Kommissionierung .....	292
5.4.3	Verpacken .....	293
5.4.4	Warenausgang .....	294
5.4.5	Transport .....	296
<b>5.5</b>	<b>Fakturierung</b> .....	298
5.5.1	Fakturabearbeitung .....	299
5.5.2	Gutschriftverfahren .....	304
5.5.3	Rechnungsliste .....	304
5.5.4	Fakturierungsplan .....	306
5.5.5	Bonusabwicklung .....	308
5.5.6	Aufwandsbezogene Fakturierung .....	309
5.5.7	Auswirkungen der Fakturaerstellung .....	310
<b>5.6</b>	<b>Kontrakte und Lieferpläne</b> .....	312
5.6.1	Mengenkontrakte .....	313
5.6.2	Wertkontrakte .....	314
5.6.3	Lieferpläne .....	317
<b>5.7</b>	<b>Reklamationsbearbeitung</b> .....	318
5.7.1	Gut- und Lastschriftenanforderung .....	321
5.7.2	Retouren .....	322
5.7.3	Rechnungskorrekturen .....	324
5.7.4	Sperren und Freigeben von Reklamationen .....	325
5.7.5	Absagen von Reklamationen .....	325
<b>5.8</b>	<b>Spezielle Geschäftsvorfälle im Vertrieb</b> .....	326
5.8.1	Sofortauftrag und Barverkauf .....	327
5.8.2	Einzelbestellung .....	328
5.8.3	Leihgutabwicklung .....	328
<b>5.9</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	330

## **6**      **Transportlogistik** 331

---

<b>6.1</b>	<b>Grundlagen der Transportlogistik</b> .....	331
6.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung .....	334
6.1.2	Transport aus Verladersicht .....	334
6.1.3	Transport aus Sicht des Logistikdienstleisters .....	336
6.1.4	Mischformen zwischen Verladener und Dienstleister .....	337

<b>6.2</b>	<b>SAP-Systeme und -Applikationen</b> .....	337
6.2.1	Teilprozesse und Komponenten der SAP-Transportlösungen .....	338
6.2.2	Transportabwicklungsszenarien und ihre Integration in die Beschaffungs- und Distributionslogistik .....	342
<b>6.3</b>	<b>Stammdaten in der Transportlogistik</b> .....	350
6.3.1	Kunden und Lieferanten in SAP ERP .....	352
6.3.2	Werke, Lagerorte, Versandstellen und Ladestellen in SAP ERP .....	353
6.3.3	Geschäftspartner in SAP SCM .....	354
6.3.4	Materialien in SAP ERP .....	356
6.3.5	Produkte in SAP SCM .....	358
6.3.6	Transportnetzwerk und Transporthilfsmittel in SAP ERP .....	360
6.3.7	Transportnetzwerk und Ressourcen in SAP SCM .....	362
6.3.8	Organisationsdaten in SAP ERP und in SAP SCM .....	367
<b>6.4</b>	<b>Transportmanagement mit SAP ERP</b> .....	370
6.4.1	Arten der Transportabwicklung .....	371
6.4.2	Transportbelege .....	372
6.4.3	Verpacken im Transport .....	376
6.4.4	Wichtige Funktionen im Transportbeleg .....	376
6.4.5	Listenverarbeitung und Planungsfunktionen .....	380
6.4.6	Frachtkostenabrechnung .....	382
<b>6.5</b>	<b>Transportplanung mit SAP APO</b> .....	389
6.5.1	Transportoptimierung mit SAP APO (TP/VS) .....	389
6.5.2	Belege und Transportoptimierung .....	390
6.5.3	Szenarien mit der APO-Transportplanung .....	392
<b>6.6</b>	<b>Transportmanagement mit SAP TM</b> .....	395
6.6.1	Dokumenten- und Prozessübersicht .....	396
6.6.2	Bereichsübergreifende Funktionen .....	399
6.6.3	Business-Objekte und Funktionen anhand eines Beispielprozesses (Luftfracht) .....	402
6.6.4	Vertragsmanagement und Serviceproduktkatalog .....	406
6.6.5	Auftragsmanagement .....	413
6.6.6	Transportplanung und Optimierung .....	423
6.6.7	Frachtbuchung .....	436
6.6.8	Unterbeauftragung .....	438
6.6.9	Transitlagermanagement .....	444

6.6.10	Transportkostenmanagement .....	444
6.6.11	Integration mit SAP Event Management .....	449
<b>6.7</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>450</b>

## **7 Lagerlogistik und Bestandsmanagement** 451

---

<b>7.1</b>	<b>Grundlagen der Lagerlogistik .....</b>	<b>452</b>
7.1.1	Betriebswirtschaftliche Bedeutung .....	452
7.1.2	Systeme und Applikationen .....	453
7.1.3	Organisationsstrukturen und Stammdaten .....	457
<b>7.2</b>	<b>Bestandsführung .....</b>	<b>459</b>
7.2.1	Warenbewegungen .....	464
7.2.2	Bestandsbewertung .....	472
7.2.3	Sonderbestände und Sonderbeschaffungsformen .....	476
7.2.4	Handling Units .....	485
<b>7.3</b>	<b>Lagerverwaltung mit WM .....</b>	<b>488</b>
7.3.1	Lagerstruktur und Integration .....	491
7.3.2	Warenanlieferung .....	500
7.3.3	Transportauftrag und Mengenabweichungen .....	504
7.3.4	Warenauslieferung .....	507
7.3.5	Lagerinterne Prozesse .....	517
<b>7.4</b>	<b>Lagerverwaltung mit SAP EWM .....</b>	<b>523</b>
7.4.1	Systemintegration mit SAP ERP .....	524
7.4.2	Lagerorganisation und Lagerbewegungen .....	529
7.4.3	Wareneingang .....	550
7.4.4	Lagerinterne Prozesse .....	564
7.4.5	Warenausgang .....	575
7.4.6	Lagerübergreifende Funktionen .....	593
<b>7.5</b>	<b>Transportintegration .....</b>	<b>605</b>
7.5.1	Transportintegration mit SAP ERP (LE-TRA) .....	606
7.5.2	Transportintegration mit SAP TM .....	608
7.5.3	Transitlager-Integration .....	619
<b>7.6</b>	<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>622</b>

## 8 Kontrolle und Berichtswesen

625

<b>8.1</b>	<b>SAP Event Management</b> .....	625
8.1.1	Grundlegende Eigenschaften von SAP EM .....	626
8.1.2	Applikationsschnittstelle .....	630
8.1.3	Event Handler und Ereignisnachrichten .....	631
8.1.4	Ereignisverarbeitung .....	634
8.1.5	Informationseingabe und -ausgabe .....	635
8.1.6	Dateneingabe für Ereignisnachrichten .....	637
8.1.7	Webschnittstelle .....	638
8.1.8	Standardprozesse des Event Managements .....	639
<b>8.2</b>	<b>Auto-ID Infrastructure und Object Event Repository</b> .....	645
8.2.1	Grundlagen der RFID- und EPC-Technologie .....	645
8.2.2	Auto-ID Infrastructure .....	649
8.2.3	Object Event Repository .....	654
<b>8.3</b>	<b>Reporting und Ermittlung von Leistungskennzahlen</b> .....	655
8.3.1	SAP Business Warehouse (SAP BW) .....	656
8.3.2	Das Informationssystem in SAP ERP .....	658
8.3.3	Das SCOR-Datenmodell .....	659
8.3.4	Reports und Dashboards – Beispiele .....	660
8.3.5	Datenextraktion aus den SAP-Logistikapplikationen .....	662
<b>8.4</b>	<b>Zusammenfassung</b> .....	663

## 9 Logistik mit SAP S/4HANA

665

<b>9.1</b>	<b>Beschaffung</b> .....	670
<b>9.2</b>	<b>Vertrieb</b> .....	673
9.2.1	Neuerungen im Vertrieb mit SAP S/4HANA .....	674
9.2.2	Umstellungen und Vereinfachungen im Vertrieb mit SAP S/4HANA .....	677
<b>9.3</b>	<b>Transport</b> .....	679
<b>9.4</b>	<b>Bestandsführung</b> .....	681
9.4.1	Bestandsführung .....	684
9.4.2	Lagerverwaltung .....	689
<b>9.5</b>	<b>Realtime Analytics</b> .....	698

# Anhang

701

---

<b>A</b>	<b>Abkürzungen .....</b>	<b>703</b>
<b>B</b>	<b>Glossar .....</b>	<b>709</b>
<b>C</b>	<b>Wichtige SAP-Tabellen .....</b>	<b>715</b>
<b>D</b>	<b>Wichtige SAP-Transaktionen .....</b>	<b>721</b>
<b>E</b>	<b>Literatur .....</b>	<b>727</b>
<b>F</b>	<b>Die Autoren .....</b>	<b>729</b>
Index .....		731