

Inhalt

Vorwort	7
Teil I:	
Theoretische Grundlagen gestörter Kommunikation in der Schule	9
1 Schulkonflikte: Übliche Bewältigungsstrategien und pädagogisch-psychologische Hilfestellungen	10
1.1 Ein typischer Konflikt: Der „Fall Hans“	10
1.2 Alltägliche Lehrerstrategien	11
1.3 Lehrerzentrierte pädagogisch-psychologische Hilfe- stellungen	15
1.4 Interaktionistische Trainingsverfahren	25
2 Vom System „Familie“ zum System „Lehrer- Schüler“	32
2.1 Systemorientierte Betrachtungsweise zwischen- menschlicher Beziehungen	32
2.2 Das Lehrer-Schüler-Interaktionssystem	34
3 Zur Entstehung von Kommunikationsstörungen	41
4 Systemorientierte Kommunikationstheorie und gestörte Kommunikation	50
4.1 Zum Systembegriff in der „Pragmatischen Kom- munikationstheorie“	51
4.2 Pragmatische Axiome und schulische Kommu- nikation	55
4.3 Störungsformen aus kommunikationstheoretischer Sicht	60
4.4 Zur Kritik der systemorientierten Kommunika- tionstheorie	68
4.4.1 Zur Subjektlosigkeit	70
4.4.2 Zur Geschichtslosigkeit	72
4.4.3 Zur Gesellschaftslosigkeit	76
4.4.4 Konsequenzen aus der Kritik der „Pragmatischen Kommunikationstheorie“	79
5 Das Individuum in der Interaktionsbeziehung: Die subjektive Dimension	84
5.1 Kommunikation und Selbstwert	85
5.2 Interaktion und Identität	90
5.2.1 Zur Kategorie „Identität“	90
5.2.2 Kommunikation zwischen Identität und Nicht- Identität	95

5.2.3	Barrieren zur Herausbildung einer wünschenswerten Identität	98
6	Der gesellschaftliche Ort Schule und die Lehrer-Schüler-Interaktion	111
6.1	Schule zwischen humanistischem Bildungsideal und den Zwängen einer Leistungsgesellschaft	113
6.2	Institutionelle Aspekte zwischen Verschulung und Entschulung	123
6.3	Die Lehrer-Schüler-Interaktion zwischen Position, Rolle und Ritual	135
	Teil II:	
	Zur Praxis eines systemorientierten Kommunikationstrainings mit Schülern und Lehrern	143
7	Der Versuch, ein Kommunikationstraining mit Lehrern und Schülern zu entwickeln	144
8	Konzeption des Lehrer-Schüler-Kommunikationstrainings	147
8.1	Grundlagen und Voraussetzungen des Kommunikationstrainings	147
8.2	Leitlinien der Trainingspraxis	152
8.3	Ziele des Kommunikationstrainings	156
8.4	Prinzipien der Vorgehensweise beim Kommunikationstraining	159
9	Exemplarische Darstellung des Kommunikationstrainings	163
9.1	Der Einstieg in das Training	163
9.2	Trainingsbeispiele aus der Einzelfallstudie	168
10	Probleme und Chancen eines systemorientierten Kommunikationstrainings	183
10.1	Barrieren gegenüber dem Training	183
10.2	Probleme der Evaluation des Kommunikationstrainings	187
10.3	Zum Problem des Transfers von Gelerntem aus dem Training auf die Schulsituation – Ein Beispiel . . .	190
10.4	Chancen des Kommunikationstrainings	193
	Literaturverzeichnis	195