

Inhalt

Vorwort	7
Einführung	9
Theoretische Leitlinien	11
Miteinander umgehen lernen	13
Zum Aufbau des Buchs	14
Inhaltsübersicht	15
Kapitel 1 Einige Bemerkungen zum Verständnis des Begriffs »System« in der Kommunikationstheorie	17
Arbeitseinheit 1 Kommunikation im sozialen System ..	18
Arbeitseinheit 2 »Wir sind wie eingesponnen in Kommunikation« (<i>Watzlawick</i>)	22
Arbeitseinheit 3 Kommunikation und Selbstwert	26
Arbeitseinheit 4 Minderwertigkeitsgefühle	29
Kapitel 2 Kommunikationsstörungen systemorientiert betrachtet	33
Arbeitseinheit 5 Gibt es im Fall einer Kommunikationsstörung immer einen Schuldigen?	33
Arbeitseinheit 6 Kommunikation über Kommunikation	36
Arbeitseinheit 7 Lehrer-Schüler-Kommunikationsübungen: mit oder ohne Trainer?	40
Arbeitseinheit 8 Einwände und Mißverständnisse	44
Kapitel 3 Prinzipien für Lehrer-Schüler-Kommunikationsübungen	47
Arbeitseinheit 9 Der Lehrer-Schüler-Kontrakt	47
Arbeitseinheit 10 Das Hier-und-Jetzt-Prinzip	50

Arbeitseinheit 11	Die drei Wege des Lernens	53
Arbeitseinheit 12	Ich-Botschaften	63
Kapitel 4 Kommunikationssysteme und ihre Formen . .		67
Arbeitseinheit 13	Systeme erkennen	67
Arbeitseinheit 14	Dynamik in Systemen	69
Arbeitseinheit 15	Kommunikationsregeln	73
Arbeitseinheit 16	Formen der Kommunikation	78
Kapitel 5 Gestörte Kommunikation		87
Arbeitseinheit 17	Beziehungsstörungen	87
Arbeitseinheit 18	Rigide Systeme	92
Arbeitseinheit 19	Manöver und Verwirrspiele	95
Arbeitseinheit 20	Was tun bei Beziehungsstörungen? .	105
Kapitel 6 Vollständige Kommunikation		111
Arbeitseinheit 21	Kommunikationsstörungen durch unvollständige Kommunikation	111
Arbeitseinheit 22	Sehen und Hören	117
Arbeitseinheit 23	Klar und sicher kommunizieren	121
Arbeitseinheit 24	Den Kontext beachten	126
Kapitel 7 Wissen, Akzeptieren, Handeln		131
Arbeitseinheit 25	Bilder in unseren Köpfen	132
Arbeitseinheit 26	Verstehen und Akzeptieren	140
Arbeitseinheit 27	Verhalten ändern	145
Arbeitseinheit 28	Zur Rolle des Lehrers im System »Eltern–Schüler–Lehrer«	157
Literatur		165